

Prevención sistémica de violencia juvenil

Una directriz para la planeación y realización de medidas específicas de prevención de violencia juvenil

Aviso legal

Editor:

Deutsche Gesellschaft für
Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Dag-Hammarskjöld-Weg 1-5
65760 Eschborn
T +49 (0) 6196 79-0
I www.giz.de

Responsables/Asesoría y realización:

Proyecto Sectorial Implementación de los derechos
de niños y jóvenes
Dr. Tina Silbernagl
T +49 (0) 6196 79-1697
E youth@giz.de
I www.giz.de/youth

Concepto y realización:

Anna Rau, Frederick Ranitzsch, Dr. Timo Weinacht

En cooperación con:

Programa sectorial Paz y seguridad
Proyecto sectorial Comportamiento democrático y
prevención de conflictos por medio de formación escolar
y extraescolar

Con apoyo de:

Avedis – Social Development Consultants
(Alexander Erich, Michael Reiter)
Bergische Universität Wuppertal
(Dr. Peter Imbusch)
Interculture.management
(Dr. Sabine Speiser, Katrin Bauer)
Inka Hiltmann-Richter

Traducción:

Traducciones SAS, Bogotá, Colombia
GIZ Proyecto ProDeMujer, Colombia
Rigoberto Salazar

Diseño:

Nikolai Krasomil, www.design-werk.com

Agradecimientos especiales a:

Christoph Bleis, Ronja Hölzer, Yvonne Oswald, Britt Kalla
Mitglieder der abteilungsübergreifenden Arbeitsgruppe
Jugendgewaltprävention

Nota:

En toda la directriz se aplica el masculino genérico, ya que
este también incluye la persona femenina.

Eschborn, 2011



Prefacio

La ejecución violenta de conflictos sociales y políticos amenaza la seguridad humana y limita las oportunidades de desarrollo de muchas sociedades. Pobreza, la falta de perspectivas, así como marginamiento social, económico y político son causas estructurales de conflictos y dominan la vida cotidiana de muchos jóvenes.

Los resultados pueden ser desde frustración hasta disposición a la violencia y criminalidad. Así, frecuentemente niños y adolescentes no sólo llegan a ser víctimas, sino también autores de delitos. En general jóvenes menores de 25 años que representan en muchos países la mayoría de la población son desproporcionadamente afectados por el fenómeno de la violencia.

Según la Organización Mundial de Salud, OMS, se cometieron aproximadamente 199.000 asesinatos a nivel mundial en el año 2000 entre adolescentes. Colombia y El Salvador contabilizaron 84 y 50 muertos respectivamente por cada 100.000 personas de 10 a 29 años, entre los países más afectados. Para el período de 2006 a 2012 el Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, por sus siglas en inglés) pronosticó sólo en Brasil la muerte violenta de más de 33.000 jóvenes. El crecimiento en un ambiente tan conflictivo lleva frecuentemente a la infracción amplia de los derechos de protección, fomento y participación de personas jóvenes.

Los derechos humanos en el contexto de la política alemana de desarrollo son comprendidos como principio central, y por consecuencia, también la realización de derechos de niños y jóvenes en diversos sectores como un elemento fundamental. En relación a esto, un sinnúmero de convenciones internacionales – como la Convención sobre los Derechos del Niño de las Naciones Unidas, CDN, ratificada por 193 Estados – representan el marco para el trabajo de la cooperación técnica.

La GIZ ganó amplias experiencias en el fomento de niños y jóvenes durante más de diez años con el desarrollo de enfoques y métodos integrados. En ello el fomento de personas jóvenes como actores clave para la paz, seguridad y desarrollo sostenible, así como la Creación de Capacidades (Capacity Development) en actores gubernamentales y no gubernamentales tienen un significado central.

Sin embargo, la disposición a la violencia de adolescentes y las consecuencias de fenómenos sociales de violencia se convierten progresivamente también en desafíos para el trabajo en otros sectores, por ejemplo, paz y seguridad, educación, salud o género. No obstante, violencia juvenil es un fenómeno demasiado complejo para luchar en contra de él de manera persistente partiendo de una visión subjetiva. Estrategias eficaces deben seguir un enfoque sistémico, se apoyan sobre procedimientos y pensamientos integrados en red y juntan actores de diferentes sectores y niveles administrativos para trabajar conjuntamente en las causas específicas contextuales de violencia juvenil.

La directriz que apoya la planificación, la realización y el monitoreo de medidas preventivas de violencia juvenil satisface estas exigencias: la directriz está encaminada a la inclusión de diversos actores en el contexto de sus sectores relevantes, y aplicable a múltiples niveles. En esto el joven/los jóvenes se entiende/n como componente central de un sistema que influye su/s comportamiento/s tanto de manera positiva como negativa. Por eso los actores que afectan al entorno de los adolescentes – desde padres, profesores, policías o trabajadores sociales hasta administración municipal y ministerios – se convierten en socios directos y público objetivo de las medidas preventivas planeadas. Por medio de la aplicación consecuente de la directriz se desarrolla así un enfoque sistémico de la prevención de violencia juvenil que asegura los potenciales de desarrollo de personas jóvenes.

Les deseo una lectura agradable y según el caso, una elaboración exitosa de medidas preventivas de violencia juvenil.



Joachim Prey
Director suplente de la sección "Planificación y Desarrollo"

Índice

Preámbulo	3	
Indicaciones para el uso de la directriz para la prevención sistémica de violencia juvenil	5	
Introducción	6	
Objetivo de la directriz	7	
Estructura de la directriz	8	
PARTE 1: Términos y conceptos de violencia juvenil	9	PARTE 1
1.1 Términos	9	
1.2 Conceptos	12	
PARTE 2: Análisis y planeación sistémicos	19	PARTE 2
2.1 Taller analítico	19	
Paso 1: Elaboración de un estudio	19	
Paso 2: Introducción al concepto de taller	20	
Paso 3: Presentación del estudio y ordenamiento de factores de riesgo	21	
Paso 4: Selección de campos de problema a tratar	22	
Paso 5: Identificación de actores	23	
Paso 6: Adjudicación sectorial de actores identificados	25	
Paso 7: Registro de cooperaciones reales y necesarias	26	
Paso 8: Formulación de cartas situacionales sectoriales	27	
2.2 Taller de planeación	28	
Paso 9: Elaboración de una visión	29	
Paso 10: Elección de socios.....	30	
Paso 11: Elaboración de cadenas de actores	31	
Paso 12: Fijación de los cambios de comportamientos.....	32	
Paso 13: Fijación de los indicadores de progreso.....	34	
Paso 14: Plan estratégico de actividades.....	36	
Paso 15: Elaboración de un plan operativo	38	
PARTE 3: Selección de planes y métodos	39	PARTE 3
3.1 Red Interinstitucional para la Educación en Situaciones de Emergencia (INEE por sus siglas en inglés): Programa de Educación para la Paz.....	39	
3.2 Creación de seguridad y modernización de la policía por medio de integración de una perspectiva genérica.....	41	
3.3 Formación de jóvenes líderes	43	
3.4 CINEDUC – Formación por medio del cine	45	
3.5 Policía Comunitaria (Community Policing)	47	
3.6 ¡Involucre a la juventud! Un juego de herramientas para la colaboración entre interesados y promoción de la juventud.....	49	
3.7 Plan de acción juvenil a nivel local	51	
3.8 “Mesa redonda” para la prevención de la delincuencia comunal	53	
3.9 Reasentamiento y reintegración de jóvenes y sus familias.....	55	
3.10 Emprendedores sociales	57	
3.11 TEACH-VIP (formación, educación y fomento de la colaboración en la salud en el sector de prevención de violencia y lesiones).....	59	
3.12 Formación para trabajadores sociales de la juventud (Enfoque TWIGA)	61	
3.13 Violencia basada en el género	63	
3.14 Comisión juvenil	65	
3.15 Aprender a vivir juntos – Diseño, monitoreo y evaluación de formación de habilidades para la vida, ciudadanía, paz y derechos humanos	67	
3.16 Más enlaces.....	69	
PARTE 4: Ayudas prácticas de planificación	69	PARTE 4
4.1 Participantes del proceso analítico y de planificación	69	
4.2 Planeación de tiempo	70	
4.3 Moderación	70	
Ayuda de Planificación 1: Ejemplo de términos de referencia para la elaboración de un estudio.....	71	
Ayuda de Planificación 2: Preguntas sobre alcance y problemas cruciales según niveles	72	
Ayuda de Planificación 3: Lista de factores de riesgo y posibles fuentes de información	73	
Ayuda de Planificación 4: Presentación PowerPoint.....	76	
Ayuda de Planificación 5: Lista de comprobación para la preparación de talleres.....	81	
Ayuda de Planificación 6: Organigrama ejemplar	82	
Ayuda de Planificación 7: Experiencias con la directriz en El Salvador	83	
Índice de abreviaturas	82	

Indicaciones sobre el uso de la directriz para la prevención sistémica de violencia juvenil

¿Cuál es el objetivo de la directriz?

Por medio de la directriz se pueden planear medidas específicas de contexto para la prevención y reducción de violencia juvenil. Además de ello es adecuada para direccionar medidas, proyectos o planes continuos de cooperación de desarrollo hacia el fenómeno de la violencia juvenil. Adicionalmente la directriz puede servir como estrategia de asesoría para socios.

¿Cómo puede ser alcanzado este objetivo?

- Las causas de violencia juvenil son heterogéneas y complejas. Para enfrentar la violencia juvenil de forma preventiva se requiere un planteamiento sistémico, que lleve a la integración y cooperación activa de actores clave relevantes, más allá de límites sectoriales y que alcanza no solamente el nivel nacional sino también comunal.
- Para cambiar el comportamiento de los jóvenes violentos y para minimizar los factores de riesgo, que llevan a una conducta violenta, se debe cambiar el entorno de los adolescentes. Por medio del cambio permanente de comportamiento de actores, los cuales influyen directa o indirectamente la vida de los jóvenes, podría ser reducido el comportamiento violento de forma duradera.
- La prevención de violencia juvenil sólo será exitosa y duradera si se ocupa de las necesidades de los jóvenes y de las causas específicas de contexto. Por esto, durante todo el proceso de planeación el joven debe ser el punto central, incluso cuando la medida preventiva a planear inicia a nivel nacional y cuando provoca cambios estructurales e institucionales.

¿Qué ofrece la directriz?

Sobre la base de un análisis detallado de la causa se planean, junto con los actores clave, paso a paso las actividades; que conllevan a una mejora directa o indirecta de las condiciones de vida de los jóvenes. Por medio de las actividades planeadas se puede prevenir el surgimiento de violencia juvenil y simultáneamente se presentan alternativas al comportamiento violento.

La directriz abarca, junto a la información de trasfondo sobre el tema violencia juvenil, dos conceptos de talleres para el análisis del contexto específico de las causas, el alcance y las consecuencias de la violencia juvenil o mejor dicho, para la planeación de medidas de prevención. Los conceptos son complementados con una colección ejemplar de planes y métodos, ya exitosamente implementados, para la prevención de violencia juvenil, que pueden servir como primeras sugerencias.

¿Quién puede utilizar la directriz?

- Proyectos cooperativos de desarrollo gubernamental y no gubernamental de todos los sectores con el fin de crear nuevas medidas preventivas, para ajustar proyectos y componentes ya existentes a la violencia juvenil o para asesorar socios directos.
- Asesores o representantes de gobiernos comunales o nacionales, así como organizaciones no gubernamentales (ONG) para planear medidas de prevención o para instaurar un consejo de prevención.

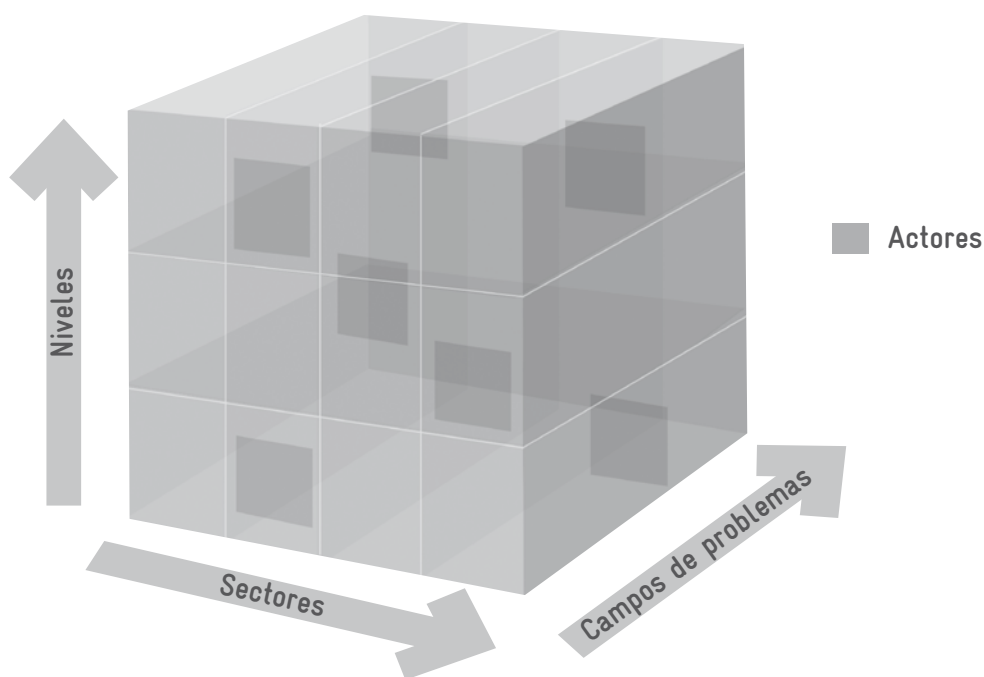
Introducción

En los últimos años la violencia juvenil se ha convertido progresivamente en un reto para sociedades y gobiernos de muchos países. En naciones como Suráfrica, Timor Oriental o El Salvador aparecen masivamente bandas juveniles. Al alcanzar ciertas dimensiones, las sociedades son perjudicadas social, política y económicamente por las consecuencias negativas de estas actividades. Altas tasas de criminalidad y violencia llevan a condiciones de poca seguridad, que limitan fuertemente la vida de diversas personas. Sobre todo en países posguerra o con estatalidades frágiles los jóvenes se encuentran marginados socioeconómicamente y tanto la resultante frustración como la falta de perspectiva encienden su disposición a unirse a agrupaciones armadas. La propia experiencia de violencia como víctimas o combatientes en conflictos armados acompañado de la "Cultura de Violencia" dificulta su crecimiento hacia la adultez y fomentan el comportamiento violento como solución de conflictos. La percepción social y medial de estos jóvenes como amenaza contribuye adicionalmente a la marginación general de la juventud.

J La violencia juvenil por ende representa un impedimento para el progreso tanto social como económico y es un reto para alcanzar los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM). Pero la violencia juvenil no sólo constituye un problema desde la perspectiva del gobierno y la sociedad, sino también desde el punto de vista del individuo: Ante todo los derechos humanos fundamentales, así como el derecho a la vida o a la integridad física están en riesgo o al menos limitados dentro de sus márgenes de seguridad, tanto para las víctimas, que frecuentemente son jóvenes, como para los delincuentes juveniles. También libertades políticas y civiles, derechos económicos, sociales y culturales sólo pueden ser garantizados limitadamente en países con gobiernos y sociedades que presentan un alto nivel de violencia. Ante estos hechos se explica que en el discurso internacional se concede un valor especial a la lucha contra violencia juvenil. Los países afectados, la cooperación internacional y con ellos la cooperación alemana al desarrollo buscan respuestas a estos retos.

Para no sólo tratar síntomas de violencia juvenil se deben comprender sus causas. La investigación de estas razones ofrece una amplia gama de principios de interpretación, que remiten unificadamente hacia causas múltiples.

Imagen 1: Visualización de procesos de planeación en forma de cubo sistémico



Estrategias efectivas en la prevención de violencia juvenil siguen por lo tanto planeamientos sistémicos, los cuales reúnen actores de diferentes sectores con el objetivo de trabajar conjuntamente en las causas específicas de contexto de violencia juvenil. La presente directriz ofrece una ayuda orientada hacia la aplicación para la planeación de este tipo de intervenciones complejas.

La realidad es compleja y para hacerla comprensible, que es indispensable para el proceso de planeación de medidas preventivas, se desarrolló la presentación en forma de cubo. Para la visualización del mencionado proceso se pueden utilizar sus tres ejes, en los cuales se aplican las dimensiones imprescindibles para el proceso de planeación: Los niveles, los sectores y los campos de problemas. En estos se sitúan entonces los actores y se crea paso a paso una visión general de los marcos en los cuales cada actor puede rendir un aporte a la lucha contra la violencia juvenil y se evidencia en que entorno los actores se mueven. Por medio del modelo de cubo y los pasos analíticos y de planeación recomendados en la directriz se desarrolla un entendimiento amplio sobre el problema y los actores, creando la base para la planificación del cambio de comportamientos.

Esta directriz introduce un procedimiento sistémico para la prevención de violencia juvenil. Con esto debería llegar a ser una ayuda para todos aquellos que se ocupan de la prevención de violencia juvenil. Se puede destacar como objetivo de mayor importancia de las medidas para la prevención sistémica de violencia juvenil los cambios de comportamientos en los jóvenes. Estos se logran por medio de la influencia directa o indirecta sobre los actores¹ ya que estos últimos pueden influenciar de forma positiva o negativa en el desarrollo de la gente joven. En el camino hacia allá la directriz se basa en tres premisas:

- Las causas de violencia juvenil son heterogéneas y complejas. Para enfrentar la violencia juvenil de forma preventiva se requiere un planteamiento sistémico, que lleve a la integración y cooperación activa de actores clave relevantes, más allá de límites sectoriales y que alcanza no solamente el nivel nacional sino también comunal.
- Para cambiar el comportamiento de los jóvenes violentos y para minimizar los factores de riesgo, que llevan a un comportamiento violento, se debe cambiar el entorno de los jóvenes. Por medio del cambio permanente de comportamiento de los actores, los cuales influyen directa o indirectamente la vida de los jóvenes, podría ser reducido el comportamiento violento de forma sostenible.

- La prevención de violencia juvenil sólo será exitosa y duradera si se ocupa de las necesidades de los jóvenes y de las causas específicas de contexto. Por esto durante todo el proceso de planeación el joven debe ser el punto central, incluso cuando la medida de prevención a planear inicia a nivel nacional y cuando provoca cambios estructurales e institucionales.

Estas tres premisas de la presente directriz se originaron en teorías manifestadas en la Aproximación a la Salud Pública (Public Health Approach) propagada por la Organización Mundial de Salud (OMS) combinadas con el método de planeación de proyectos basado en el comportamiento y tomando como ejemplo el Mapeo de Alcances (Outcome Mapping, OM) y la teoría sociológica del interaccionismo simbólico². En esta conjunción de las mencionadas teorías y planes nace el proyecto sistémico orientado hacia el cambio de comportamientos para la prevención de violencia juvenil. También fueron tomados en consideración conceptos de la cooperación al desarrollo como No-Hacer-Daño (Do-No-Harm) y los proyectos para la Reducción de Violencia Armada (Armed Violence Reduction, AVR) desarrollados por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). Al mismo tiempo se persigue el enfoque de los derechos humanos que percibe a los jóvenes como personas con derechos en vez de estigmatizarlos como causantes de problemas. Adicionalmente el proyecto de derechos humanos coloca el comportamiento del joven en relación directa al comportamiento de ciertos actores, donde los últimos son en muchos casos portadores de obligaciones estatales o no gubernamentales. En consecuencia, enfocando el cambio de comportamientos en la planeación concreta de medidas preventivas, el fortalecimiento de las capacidades de los portadores de obligaciones obtiene mayor importancia ya que podrían mejorar la situación de vida de los jóvenes y con esto aportar a la reducción del nivel de violencia. El plan sistémico para la prevención de violencia juvenil utiliza conscientemente elementos del modelo de gestión para el desarrollo sostenible Capacity WORKS desarrollado por la Deutsche Gesellschaft für Technische Zusammenarbeit (GTZ, por sus siglas en alemán)³. Especialmente hay coincidencias metodológicas y de contenido con los instrumentos de los factores de éxito: (1) estrategia y (2) cooperación. Si este modelo de gestión ya ha sido aplicado previamente, es apropiado adoptar resultados e informaciones de este en el proceso analítico y de planeación. En el lugar debido notas a pie de página remiten hacia posibles coincidencias o efectos sinérgicos entre la directriz y el modelo de gestión Construyendo Capacidades (Capacity Works).

1 Definición véase parte 1, pág. 11-12

2 Etienne G. Krug et al: World report on violence and health. OMS 2002. http://www.who.int/violenceprevention/approach/public_health/en/index.html; Earl, Sarah, Fred Carden und Terry Smuttylo: Outcome Mapping. Building Learning and Reflection into Development Programs. Ottawa: CRID, 2001. Heinz Abels: Interaktion, Identität, Präsentation. Kleine Einführung in interpretative Theorien der Soziologie. 3. Auflage, Wiesbaden 2004. OCDE: Conflict and Fragility. Armed Violence Reduction – Enabling Development. 2009.

3 GTZ: Capacity Works. Das Managementmodell für Nachhaltige Entwicklung, Eschborn: GTZ, 2008.

Objetivo de la directriz

Objetivo de la presente directriz es de dar al usuario una orientación en la planeación sistémica de medidas preventivas de violencia juvenil. En esto se puede tratar de medidas y actividades individuales en proyectos que están confrontados con el tema de violencia juvenil, así como de medidas preventivas de violencia que están incluidos como componentes en proyectos de gobiernos, administraciones comunales o en planes de cooperación técnica. Pero al mismo tiempo se puede tratar de planes amplios de prevención orientados hacia la violencia juvenil.

El procedimiento orientado hacia el proceso se lleva en diferentes pasos desde el análisis del problema hasta una planeación concreta y sistémica de una medida preventiva. La directriz está estructurada en forma de un concepto de taller y posibilita por esto una aplicación directa y fácil para el usuario.

El público objetivo son personas que se dedican a la planeación y ejecución de medidas para la prevención de violencia juvenil o bien que tengan interés en una futura intervención en esta temática. Esto abarca tanto profesionales como peritos no solamente de organizaciones activas en el desarrollo internacional sino también de instituciones nacionales y locales, gubernamentales y civiles. Se dirige también explícitamente a personas que no sean expertas en el campo de la prevención de violencia juvenil.

Las fortalezas de la directriz:

- En el proceso de planeación el foco se encuentra en cambios concretos de comportamiento de los jóvenes y de actores, quienes tengan una influencia directa o indirecta sobre los primeros. Esta transformación se entiende como un elemento central de un cambio social.
- Las interdependencias entre los actores en los diferentes sectores y en los diversos niveles se entienden como oportunidades, cuyo uso es fomentado.
- A causa de los diferentes pasos analíticos se tienen también en cuenta y se toman en serio riesgos y efectos de bloqueo que puedan surgir durante el proceso de planeación y poner en riesgo el éxito del trabajo preventivo.
- Ya en la planeación de medidas para la prevención de violencia juvenil se deben aplicar tanto el monitoreo como la evaluación ya que sirven de indicadores de progreso más adelante.
- La idea compleja de la planeación sistémica de proyectos está ilustrado de forma clara mediante ejemplos concretos y ayudas de trabajo incluso para no expertos.

Sin embargo, a pesar de propuestas concretas para la realización del proceso analítico y de planeación, debería quedarle claro al usuario, que:

- la directriz se lleva por medio de los pasos analíticos, más no puede reemplazar los análisis,
- la directriz no puede liberar a sus usuarios de las tareas de priorización y la decisión acoplada sobre medidas y posibilidades,
- los ejemplos y métodos están descritos en un contexto genérico y por ende deben ser contextualizados y acomodados específicamente por los países durante la planeación concreta. De esta acomodación puede nacer una dinámica nueva y propia.

Estructura de la directriz

Como introducción se resumen en la primera parte conceptos teóricos, definiciones y trasfondos de las causas y formas de manifestación de la violencia juvenil y se diseña el plan sistémico de prevención de violencia juvenil.

En la segunda parte se enfocan el análisis específico de contexto sobre las causas, alcance y consecuencias de la violencia juvenil, así como la planeación de medidas preventivas.

En ello primero se inicia la realización de un análisis situacional, el cual brinda aclaración sobre las específicas condiciones previas, las causas de violencia y factores de riesgo en cada contexto. Basándose en esto se efectúan en forma de talleres más análisis – los de los actores, sectores y niveles – los cuales llevan, después de la comparación con las respectivas condiciones previas, a las medidas para la identificación de puntos estratégicos de inicio de la prevención de violencia juvenil. Los resultados del análisis son comparables con un Estudio de Base (Baseline-Study), el cual facilita el monitoreo y evaluación de las medidas. Luego sigue una ayuda de planificación orientada al proceso para las medidas preventivas. En el concepto de talleres se definen socios directos basándose en los resultados de los análisis, se fijan como objetivo de la medida cambios necesarios de comportamiento de los socios y jóvenes y se elaboran actividades concretas para la medida. La selección de proyectos y métodos ya probados en el campo de la prevención de violencia juvenil puesta a disposición en la tercera parte, ofrece sugerencias para posibles actividades dentro de las medidas preventivas.

Una cuarta y última parte ofrece una selección de consejos prácticos y de ayuda de planificación orientada a la realización de la implementación de la directriz.



Términos y conceptos de violencia juvenil

En la primera parte de este capítulo inicialmente se aclaran los términos centrales para la prevención de violencia juvenil, antes de que sean conectados con conceptos en la segunda parte.

1.1 Términos

Juventud

En el World Youth Report 2005 de las Naciones Unidas se define juventud de la siguiente manera:

La juventud representa la transición de la niñez a la edad adulta y por lo tanto una etapa dinámica en el desarrollo de un individuo. Se trata de un importante periodo de maduración física, mental y social, durante el cual los jóvenes de forma activa están formando sus identidades y determinando roles aceptables para ellos mismos dentro de sus comunidades y sociedades. Son cada vez más capaces del pensamiento abstracto y la toma de decisiones de manera independiente. Como sus cuerpos siguen cambiando, la sexualidad comienza a emerger, y se enfrentan con nuevas sensaciones físicas y emocionales, así como nuevas expectativas y desafíos sociales.⁴

Esta definición prescinde de un límite de edad absoluta y por ende incluye más jóvenes. Al mismo tiempo esta descripción remite directamente a problemas de jóvenes que están estrechamente relacionados con las causas de la violencia juvenil.

A pesar de una aclaración de término, los jóvenes no son un grupo homogéneo: Diferencias socioeconómicas, espacios de vida urbanas o rurales, pertenencia étnica y sexo marcan sólo algunas de las diferencias entre los individuos que contribuyen a la creación de la identidad de los jóvenes, lo que se manifiesta en diferentes intereses, necesidades, comportamientos, culturas juveniles y conceptos de valor. En esto se diferencian también las expectativas hacia los jóvenes y sus conflictos de rol.

A pesar de las dificultades con la definición de juventud, las Naciones Unidas (ONU) prescribieron una directriz aproximativa, la cual define a personas entre 15 y 24 años como jóvenes⁵. A pesar de las necesarias diferenciaciones contextuales se utiliza el término joven siguiendo la comprensión de las Naciones Unidas.

Violencia

Violencia es un fenómeno universal que atraviesa todas las sociedades y que tiene efectos graves sobre el individuo y la sociedad. Violencia es sumamente compleja, sus formas de manifestación son difusas y sus causas son heterogéneas. El entendimiento de aquello, que se siente como violencia, se define por influencias culturales que son expresadas en normas sociales y conceptos de valores.

A nivel internacional hasta el momento no se ha impuesto una definición unitaria de violencia. Para hacer aplicable la violencia en la práctica de política de desarrollo de la prevención de violencia juvenil una puntualización del término de violencia es necesaria. La OMS define violencia como:

El uso intencional de la fuerza física o del poder, amenazando o efectivo, contra uno mismo, otra persona, o contra un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privación.⁶

⁴ Naciones Unidas: World Youth Report 2005. Young People Today and in 2015, 2005, p. 150.

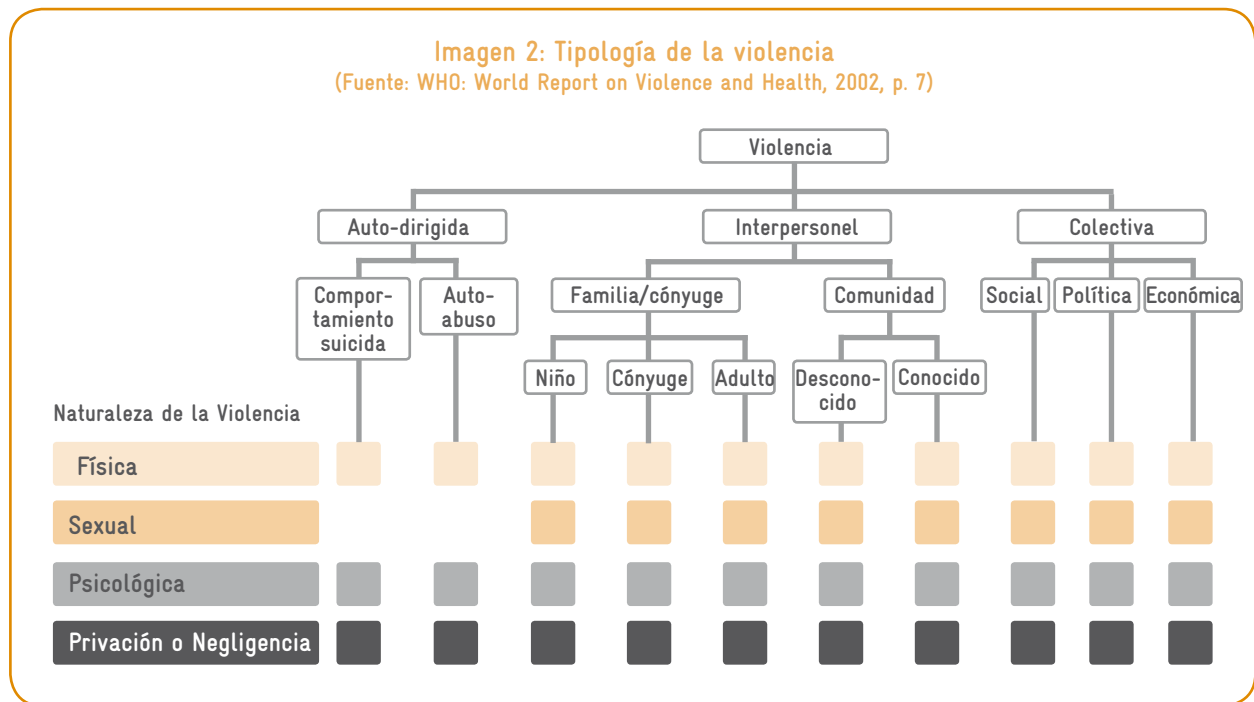
⁵ Naciones Unidas: World Youth Report 2007. Young People's Transition to Adulthood: Progress and Challenges, 2007, p. XXXVI.

⁶ OMS: World Report on Violence and Health, 2002, p. 5

Del término de violencia se desarrolló una tipología diferenciada de violencia⁷. Ésta es subdividida en tres categorías anchas en referencia al actor quien practica la violencia: 1. Violencia contra la propia persona (que para este contexto es de poca importancia) 2. Violencia interpersonal y 3. Violencia colectiva.

Violencia juvenil también se puede ubicar en la categoría de violencia colectiva. Ésta se subdivide en tres categorías, las cuales, a diferencia a la violencia interpersonal, se dividen por motivos y no por víctimas de la violencia: 1. Violencia social, 2. Violencia política y 3. Violencia económica.

Imagen 2: Tipología de la violencia
(Fuente: WHO: World Report on Violence and Health, 2002, p. 7)



Cada una de estas tres categorías se divide nuevamente en formas más concretas de práctica de violencia: violencia física, sexual y síquica, así como abandono. La categoría de la violencia interpersonal es importante para la comprensión de violencia juvenil. Se divide en dos grupos:

- Violencia, que en gran parte se limita a miembros de la familia o cónyuges.
- Violencia, que se practica por miembros de una comunidad. En ésta última recaen las acciones violentas entre jóvenes, violaciones y ataques sexuales por personas ajenas y también violencia en el entorno institucional.

La violencia, que se ejerce hacia miembros de la comunidad, tiene un significado central para el proceder. En ella se manifiestan algunos aspectos del fenómeno de la violencia juvenil.

En esta categoría los delinquentes se entienden mayoritariamente como grupos grandes o instituciones gubernamentales que ejercen violencia para promover ciertos objetivos. La violencia así instrumentalizada tiene diferentes formas, por ejemplo enfrentamientos armados dentro de o entre Estados, tales como genocidio o represión. La violencia juvenil puede ser subsumida a esto, ya que por una parte tiene motivos sociales y por otra proviene de grupos, los cuales, como en Centroamérica, actúan a nivel nacional e incluso regional. Adicionalmente, los jóvenes o bien grupos de jóvenes son frecuentemente estigmatizados o respectivamente instrumentalizados a causa de intereses nacionales, como anteriormente dicho, y conceptualizados como de lo que consideramos enemigo.

Por consiguiente, la violencia juvenil debe ser adjudicada tanto a la violencia interpersonal, como a la violencia colectiva social.

⁷ Una gran cantidad de organizaciones internacionales, como entre otras UNICEF utilizan ese término y la siguiente tipología, lo cual posibilita conclusiones sobre su aceptación internacional.

Violencia juvenil

Conforme a la definición de violencia de la OMS y el término de juventud, esta directriz se basa en la siguiente definición:

Violencia juvenil es la vulneración física o síquica calculada o imprudente de personas, en la cual jóvenes están involucrados como delincuentes y/o como víctimas, o a la cual está expuesto potencialmente un joven.

El hecho que en muchos países el segmento de niños y adolescentes hasta 24 años sea más del 50 por ciento de la población total⁸, deja entrar en primer plano la fuerza destructora del fenómeno de violencia juvenil.

En ello mujeres y hombres jóvenes se ven afectados por la violencia de diferentes maneras. Expectativas de rol fijadas culturalmente, estructuras patriarcales de poder y conceptos de masculinidad que fomentan la violencia contribuyen a que hombres jóvenes muestran proporcionalmente más comportamiento violento que mujeres jóvenes. Ellos son frecuentemente también víctimas de aquella violencia que está dirigida contra miembros de la comunidad. Las niñas y mujeres en cambio se ven afectadas por violaciones y formas de violencia doméstica, es decir violencia contra miembros de la familia y conyugues.

Adolescentes por una parte son víctimas y por esto expuestos desamparadamente a la violencia en un grado a menudo más alto que adultos: Se ven afectados por violencia en enfrentamientos armados, por violencia en el entorno doméstico o cercano y violencia que es ejercida por actores violentos regulares de seguridad o armados irregulares, incluyendo a las bandas juveniles.

Al mismo tiempo los jóvenes son expuestos a la violencia en una fase de la vida, que está directamente relacionada con procesos de la formación de identidad y desarrollo de personalidad, con el aprendizaje de roles y la asunción de valores y posturas, que determinan decisivamente futuros patrones de comportamiento. Conocimientos sobre condiciones previas tanto políticas e históricas como culturales que provocan y fomentan la violencia juvenil pueden rendir un aporte a la elaboración de medidas de intervención y prevención.

Pero los jóvenes también son delincuentes. Esto se manifiesta por medio de acciones agresivas y va desde empleo individual de violencia para resolver conflictos dentro de la familia o comportamiento criminal en el espacio urbano hasta formas de violencia grupal. Ejemplos para esto último son las bandas juveniles en Centro y Suramérica o la movilización de jóvenes marginados para revueltas, conflictos y objetivos políticos como sucedido en el Níger Delta o en Sierra Leona. Si se observan las causas para tales desarrollos casi siempre se constata que estos jóvenes mayoritariamente fueron víctimas de experiencias violentas y están expuestos a una profunda falta de perspectiva, posicionamiento marginal social y muchas veces a la pobreza absoluta. En esto se originan altos costos para el individuo y la sociedad: Junto a los costos monetarios y no monetarios (como por ejemplo secuelas psicológicas) la violencia juvenil muestra efectos multiplicadores sociales y políticos que pueden representar un impedimento de desarrollo para las sociedades afectadas.⁹

Otros Significantes

Jóvenes toman como ejemplos para sus decisiones y desarrollo personal diferentes actores de su entorno. Estas personas, que pueden influenciar a los jóvenes de forma directa, son (según la teoría sociológica del interaccionismo simbólico establecido por George Herbert Mead) los Otros Significantes.¹⁰ El interaccionismo simbólico supone que las personas sólo aprenden sus formas de comportamiento, roles y valores sociales por medio de la interacción con otras personas durante su socialización. Las personas referentes centrales para los adolescentes se definen como Otros Significantes. A diferencia con otros actores, estos tienen una influencia sobresaliente y frecuentemente directa sobre las personas jóvenes. Otros Significantes son por ende actores más importantes, los cuales comunican de forma directa o indirecta las posturas, valores y cosmovisiones a los jóvenes influenciando su comportamiento. Pueden ser sobre todo personas del espacio social cercano como padres, Grupos de Pares (Peer Groups), profesores, policías o trabajadores sociales. Sin embargo, también personas del espacio público pueden ser ejemplos y modelos y convertirse en Otros Significantes para los jóvenes. En el campo de la prevención de violencia juvenil la inclusión de estos Otros Significantes es esencial, ya que en la fase especialmente marcante de la vida tienen una influencia central sobre los jóvenes. Ofrecen identidades, ponen límites, crean incentivos y fomentan así la formación de roles de los jóvenes. Con

⁸ UN World Development Report 2009, UN World Youth Report 2007.

⁹ Mientras víctimas jóvenes sufren especialmente por los daños físicos y secuelas psicológicas, se crean para las entidades estatales altos costos especialmente en el campo de la salud y seguridad. Los efectos de violencia juvenil sobre la economía se muestran por medio de la pérdida de capital humano, menor participación en el mercado laboral, menores tasas de productividad y menores sueldos; efectos multiplicadores sociopolíticos muestran sus efectos entre otros en la pérdida de calidad de vida de los ciudadanos y ciudadanas, en la decadencia de la cohesión social o también en la erosión del monopolio estatal de poder (compárese Inter-American Development Bank: Violence as an Obstacle to Development. Technical Nota 4, 2000, p. 2).

¹⁰ Compárese Mead, George: Mind, self, and society: from the standpoint of a social behaviorist. Chicago: University of Chicago Press, 1955. También Blumer, Herbert: Der methodische Standpunkt des symbolischen Interaktionismus. En: Arbeitsgruppe Bielefelder Soziologen(Editor.): Conocimiento cotidiano, Interacción y realidad social. Reinbeck bei Hamburg: Rowohlt, 1975, pág. 80-146

esto influyen de forma significativa la predisposición o la capacidad de resistencia contra la violencia. Pero también pueden influir de forma negativa sobre los jóvenes y alentarlos a actos violentos – esto se debe prevenir.

Actores clave

Junto a los Otros Significantes, que están en relación directa con los jóvenes, hay más actores que tienen influencia indirecta sobre la vida de los jóvenes. Así deciden empleados administrativos sobre el diseño de barrios (en los cuales viven los adolescentes) y sobre el desarrollo de ofertas estatales específicas para jóvenes, como la construcción de centros de recreación. Funcionarios ministeriales elaboran currículos, que fijan los contenidos de aprendizaje en los colegios, empleadores deciden sobre posibilidades de ingreso o promoción laboral y comisarías de policía definen las líneas y planes de acción, que determinan directamente el trato de los policías con los jóvenes. Estos actores clave mayoritariamente son invisibles para los adolescentes, sin embargo tienen una gran influencia sobre su entorno vital y especialmente sobre los factores de riesgo para la violencia juvenil ya que dependen generalmente de la sociedad o comunidad. La inclusión de los actores clave en la cooperación al desarrollo no sólo es relevante porque con ellos se podrían cambiar las estructuras y de esta manera alcanzar un cambio sostenible, sino también en vista al proyecto de derechos humanos puesto que muchos de los actores clave y Otros Significantes son portadores de obligaciones frente a los jóvenes y tienen que ser fortalecidos en el cumplimiento de su rol específico. Cuando en el transcurso de esta directriz se habla de los actores, se refiere tanto a los

Otros Significantes como a los actores clave, ya que ambos tienen una influencia directa o indirecta sobre los jóvenes y con esto son relevantes para la prevención de violencia juvenil.

1.2 Conceptos

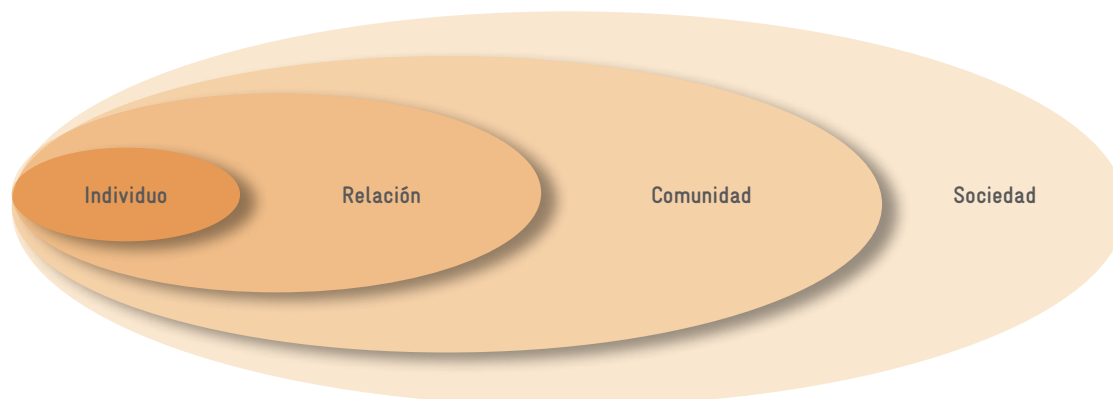
Los conceptos científicos presentados a continuación relacionan los términos arriba definidos entre sí y forman la base para el entendimiento y análisis de las causas de violencia juvenil.

Modelo ecológico

El por qué jóvenes bajo condiciones específicas llegan a ser violentos y otros en cambio no, no se deja explicar de forma mono-causal. En la investigación de violencia científica-social se determinó de que la actuación conjunta y compleja de varios factores son los que fomentan la violencia en personas jóvenes.¹¹

La OMS indica en el Informe Global sobre Violencia y Salud (World Report on Violence and Health) del año 2002 que la violencia es un fenómeno extremadamente complejo que nace en la correlación de muchos factores de influencia individuales y específicos de contexto, que son relevantes en el entorno vital de los jóvenes. Para esto la OMS diferencia factores de riesgo a nivel del individuo, de la relación, de la comunidad y de la sociedad, que puedan tener influencia sobre el joven y marcar su comportamiento. En el modelo ecológico de la OMS se presentan estos cuatro niveles de forma gráfica.

Imagen 3: Modelo explicativo ecológico sobre la creación de la violencia
(OMS: World Report on Violence and Health, 2002, p. 12)



¹¹ Compárese: Imbusch, Peter: *Jugendgewalt in Entwicklungsländern – Herausforderungen für die Entwicklungszusammenarbeit*, Eschborn: GTZ, 2008. También Gugel, Günther: *Gewalt und Gewaltprävention – Grundfragen, Grundlagen, Ansätze und Handlungsfelder von Gewaltprävention und ihre Bedeutung für die Entwicklungszusammenarbeit*. Tübingen: Institut für Friedenspädagogik Tübingen e. V. y GTZ, 2006.

Los círculos superpuestos en la Imagen 3 muestran la superposición y el fortalecimiento mutuo de los factores de influencia en relación al individuo. Un adolescente por ejemplo manifestaría más bien un comportamiento violento si conoció en sus relaciones interpersonales la violencia como supuesto medio legítimo para la solución de conflictos. Del mismo modo es más probable que personas jóvenes de un barrio con altas tasas de desempleo, de criminalidad y pocas ofertas de recreación ejerzan violencia, que personas jóvenes que crezcan en un entorno pacífico con muchas ofertas de oportunidades y distracción.

El modelo OMS sirve para una diferenciación de los múltiples factores que influyen la violencia juvenil y señala relaciones entre jóvenes y su complejo entorno, pero simultáneamente también aclara que se debe actuar de forma sincronizada en varios niveles para afrontar de manera preventiva el comportamiento violento de jóvenes. Al mismo tiempo se reproduce la socialización de personas jóvenes de forma perspectiva: Si inicialmente se mueven en un nivel individual y de relación, con edad creciente ingresan a nuevos niveles hasta ser miembros activos de la sociedad.

En lo subsiguiente se utiliza el modelo ecológico ya que posibilita una orientación al joven, a su entorno vital y a su desarrollo en el proceso de planeación. Con esto se le da la preferencia a este modelo en vez de al modelo aplicado en muchas instituciones que se basa en macro, meso y micro-niveles, el cual tiene aplicación frecuentemente en la ciencia y en la cooperación al desarrollo.

Factores de riesgo

Para la violencia juvenil sólo en raras ocasiones existen explicaciones mono-causales. Casi siempre se trata de varios factores de riesgo que en conjunto son la razón del comportamiento violento. Mientras se juntan más factores de riesgo en diferentes niveles, más alta es la probabilidad del comportamiento violento. Factores de riesgo se entienden aquí como:

„estas características, variables o peligros que, si están presentes para un individuo dado, hacen más probable que este individuo, en lugar de alguien seleccionado de la población en general, desarrolle un trastorno“¹²

A lo largo del modelo ecológico, la OMS elaboró una colección detallada de estos factores de riesgo. Aquí es importante reconocer que la violencia frecuentemente justifica la violencia. Los jóvenes, que en su infancia fueron víctimas de violencia doméstica, por ejemplo, ejercen en el transcurso de sus vidas muchas veces violencia.

A nivel individual se identifican las disposiciones biológicas y factores de desarrollo personales, los cuales con mucha probabilidad llevan a un comportamiento violento. Entre estos cuentan factores como: impulsividad, agresividad, falta de reconocimiento, dificultad para aprender y también experiencias previas de violencia y abuso. Estos factores no existen por sí solos, sino que son influenciados por el trasfondo social, en el cual se encuentran los jóvenes. El nivel individual sólo puede ser trabajado de forma limitada en el marco de la mayoría de proyectos ya que los factores exigen una asistencia intensa y un trabajo con el individuo. Por esto sólo será tratada en lo subsiguiente de forma marginal.

A nivel de relación se trata de las estrechas relaciones interpersonales con miembros de la familia, amigos, conyugues, compañeros de colegio y de trabajo y de la pregunta sobre en qué medida estas amplían el riesgo de comportamiento violento. En este nivel se subsuman factores de riesgo resultantes de la familia, de amigos y de Grupos de Pares (Peer Groups). Estos no existen aisladamente sino que interactúan con diversos factores de los diferentes niveles y contribuyen a la violencia. La influencia de la familia en la niñez es central, mientras que en la pubertad disminuye cada vez más y es sustituida por amigos y el Grupo de Pares. Los factores de riesgo en el nivel de relación son específicamente:

- Mala supervisión parental
- Problemas de relación entre los padres
- Unión padre-hijo débil
- Familias grandes
- Padres jóvenes
- Unión familiar débil
- Crianza con sólo un progenitor
- Estatus socioeconómico bajo
- Bajo nivel de formación de los padres
- Amigos criminales
- Uso de drogas en el Grupo de Pares

¹² Mrazek, Patricia J. and Robert J. Haggerty: *Reducing Risks for Mental Disorder. Frontiers for Preventive Intervention Research.* Washington D.C.: National Academy Press, 1994, S. 127.

A nivel comunal el enfoque se fija sobre el entorno en el campo social cercano como el colegio, la vecindad y el trabajo, en los cuales se construyen relaciones sociales. En general se puede decir que las personas jóvenes en entornos urbanos son afectadas más frecuentemente por la violencia que en áreas rurales. Especialmente en el ámbito escolar se deben valorar como factores de riesgo entre otros las bajas competencias pedagógicas de los profesores, poca disponibilidad de materiales de enseñanza y aprendizaje, cambios de colegio frecuentes, períodos largos de ausencia en el colegio y exclusión de escolarización. Los factores de riesgo a nivel comunal son en general:

- Presencia de bandas juveniles
- Consumo y tráfico de drogas
- Fácil disponibilidad de armas
- Alta tasa de criminalidad
- Mala infraestructura para necesidades de gente joven
- Falta de “capital social”¹³ y baja cohesión social
- Falta de posibilidades de recreación
- Alta cuota de abandono escolar

A nivel social se enfocan factores de mayor importancia y de toda la sociedad, que son ventajosos para un clima que fomenta la violencia. A estos pertenecen por ejemplo experiencias de la sociedad con situaciones de conflictos armados y violencia, procesos de marginalización y exclusión de ciertos grupos de edad o poblacionales (grupos étnicos o religiosos, clases sociales pobres o habitantes de ciertas regiones, etc.). También patrones de legitimación cultural y discursos para el uso de violencia se incluyen aquí. En lo concreto esto significa que injusticias económicas, falta de posibilidades de participación, así como distribución desigual de oportunidades y perspectivas limitan las posibilidades de desarrollo de la gente joven. A nivel social se crean las condiciones y normas políticas que llevan a violencia entre los jóvenes. Las políticas económicas, educativas, de seguridad y sociales pueden influenciar las injusticias de distribución en la sociedad y con esto fortalecer o disminuir los factores de riesgo del comportamiento violento. Factores de riesgo a nivel social pueden ser:

- Cambio demográfico en la sociedad
- Crisis políticas y económicas
- Migración
- Urbanización
- Ingresos desiguales, exclusión social y económica o bien marginalización
- Mal gobierno
- Seguridad social insuficiente
- Normas y valores cargadas de violencia, culturas violentas
- Presentación de violencia en los medios de comunicación
- Discriminación de ciertos grupos de población

Sectores

En la prevención sistémica de violencia juvenil una gran cantidad de sectores juegan un rol importante. Seguridad, Estado y democracia (Administración, desarrollo urbano, infraestructura), política social (familia, seguridad social), salud, juventud, formación para la vida, formación profesional y fomento de empleo, así como la economía privada son los sectores más importantes que aportan al enfrentamiento preventivo de la violencia juvenil.

Como mostraron los resultados de la investigación en las anteriores secciones, no basta el trabajo en un solo sector para enfrentar la violencia juvenil de forma preventiva y sostenible. Más bien es necesaria la cooperación de diferentes sectores que posibilitan un direccionamiento coherente, coordinación y adaptación de actividades sectoriales para la reducción de factores de riesgo. Adicionalmente a procesos “Top-down” y “Bottom-up” que funcionan dentro de cada sector y pueden ser provocados, igualmente se pueden registrar las interacciones que sobrepasan los sectores y van en sentido perpendicular a los niveles. El entendimiento para estrategia, estructura, modo de funcionamiento, capacidad y medidas de prevención ya existentes en sectores aislados abre puntos de conexión pero muestra también posibles dificultades para las medidas preventivas planeadas.

A pesar de que en la práctica muchas veces diferencias políticas y personales, así como limitaciones económicas impiden una cooperación real que sobrepasa los sectores, ésta sería la base para una prevención sostenible de violencia juvenil. Adicionalmente se abren nuevas perspectivas y puntos de partida por la inclusión de diferentes sectores:

- **Estado y administración:** Un buen gobierno simboliza instituciones políticas eficaces, así como un trato responsable del Estado con el poder político y recursos públicos. En el fondo se trata del concierto de democracia, estado social y de derecho. En este amplio campo de trabajo existen diferentes puntos de contacto con el tema de la prevención de violencia juvenil: en general se trata de encontrar una respuesta a la pregunta de cómo pueden participar jóvenes con sus intereses, pero también con sus formas de comunicación en procesos decisivos políticos y sociales, y si ellos realmente aprovechan estas posibilidades. En el caso de que no haya estas posibilidades de participación representa un factor de riesgo que genera violencia.

¹³ Una definición de capital social dice: “Características de la organización social tales como confianza, normas y redes que pueden mejorar la eficiencia de la sociedad por medio de la facilitación de acciones coordinadas”. Putnam, Robert: *Making Democracy Work: Civic Traditions in Modern Italy*. Princeton: Princeton University Press, 1993, p. 167.

También en el trato con delincuentes juveniles y sanciones estatales, hay puntos de contacto de gran alcance en cuanto a la violencia juvenil. Con sanciones justas para jóvenes y un derecho penal juvenil justificable, que prevé la resocialización de delincuentes jóvenes, se puede prevenir una recaída a un comportamiento violento. Potenciales de cooperación y efectos sinérgicos están presentes en todos los sectores ya que el Estado es aludido en su función de coordinación y administración. En ello se trata especialmente de los derechos humanos: estos representan una conexión entre el Estado y el individuo y le garantizan el acceso no discriminatorio a servicios y protección estatales. Esto tiene especial relevancia en el contexto de discriminación específica por sexo, edad o etnia.

- **Fomento de la juventud:** El fomento estatal de juventud y la asistencia social a los menores crean estructuras como casas juveniles o trabajadores sociales, que ofrecen medidas de asesoría, prevención, rehabilitación o reintegración, y prestan así un importante aporte a la prevención de violencia juvenil. En el sector juvenil el público objetivo es estimulado por medio de ofertas para que por una parte influyeran conjuntamente su entorno y por otra para que estructuren su vida ellos mismos. Fuera de esto el sector juega un rol clave, ya que asume una función coordinadora y puede reunir a diferentes actores relevantes en una mesa.

Aquí lo problemático es que en muchos países no existen instituciones estatales que estudien las necesidades de niños y adolescentes, o que en comparación tales estructuras están formadas débilmente y sólo pueden recurrir a insuficientes recursos personales y financieros. No obstante, en estos casos se puede ayudar a nivel nacional por medio de asesoría y crear duraderamente una base institucional para el fomento de la juventud y la prevención de violencia juvenil. Junto a las múltiples posibilidades de integrar la prevención de violencia juvenil en los diferentes sectores, el sector juvenil ofrece la posibilidad de dedicarse directamente al tema como por ejemplo en el marco de un programa juvenil nacional, que se dirija principalmente a la violencia juvenil. También las estructuras descentralizadas de fomento de la juventud, por ejemplo en forma de Funcionarios Municipales para la Juventud (Municipal Youth Officers), pueden asumir un rol esencial por medio de la coordinación de planes participativos desarrollados localmente.

- **Seguridad:** El Estado tiene la obligación de garantizar la seguridad para sus ciudadanos. Espacios sin leyes o imposición represiva del monopolio estatal de poder, o bien medidas de orden político repercuten claramente sobre la disposición a la violencia de la gente joven. En respuesta al reto de violencia juvenil no se puede tratar solamente los síntomas por medio de actores del sector de seguridad¹⁴ y medidas sancionarias. Justamente en las sociedades con un alto nivel de violencia juvenil se requiere de una mezcla equilibrada de medidas preventivas y sancionarias. El sector de seguridad presenta puntos de confluencia, especialmente hacia los sectores Estado y administración y fomento juvenil. Por ejemplo, un trabajo policial orientado hacia el carácter comunal y la elaboración de medidas que crean confianza entre jóvenes y las autoridades son inicios con los cuales el sector de seguridad y justicia da un aporte a la prevención de violencia juvenil.

- **Política social** (familia, seguridad social): El Estado es responsable de un amplio espectro de tareas relevantes para los jóvenes en el campo de la seguridad social y el fomento de la familia. Seguridad social insuficiente, baja cohesión social y estructuras familiares disolviéndose, por ejemplo en el contexto del número en aumento de hogares manejados por jóvenes a causa del VIH/SIDA, son focos importantes para la violencia juvenil. Los jóvenes buscan apoyo y un rol en la sociedad. Si no lo reciben por la familia o el Estado, existe el riesgo de que se orienten hacia bandas juveniles y que los alejen de la sociedad. El fomento de los jóvenes, el Estado y la democracia, formación y el mercado laboral ofrecen sinergias interesantes de actividades en el campo de la política social. Los aportes de este sector a la prevención de violencia juvenil van desde medidas de sensibilización, la facilitación de ofertas de asesoría calificadas hasta la seguridad básica o programas de fomento, los cuales son dirigidos a jóvenes y sus familias o bien a jóvenes con responsabilidad por sus hermanos menores.

¹⁴ El sector de seguridad se compone de todas las instituciones o entidades estatales y no estatales, que juegan un rol en la garantía de la seguridad para las personas:

(1) Bajo las entidades de gerencia de seguridad y control están: las ejecutivas, gremios de asesoría nacional de seguridad, las legislativas, comisiones específicas para la legislativa, los ministerios del interior, exterior y defensa, autoridades de derecho consuetudinario y tradicionales, gremios de administración económica (por ejemplo ministerio de finanzas, responsables federales, responsables presupuestales, gremios de revisión y planeación financiera), así como organizaciones de la sociedad civil.

(2) Bajo órganos de justicia relevantes para el sector de la seguridad y del "imperio de la ley" están: Ministerios de justicia, juzgados, fiscalías, comisiones de derechos humanos y señores ombú, representantes de sistemas legales de derecho consuetudinarios y tradicionales.

(3) En el campo central de los actores de la seguridad están: Fuerzas Militares, Policías, fuerzas paramilitares, tropas de protección presidiales, servicios de noticias civiles y militares, protección de costas y fronteras, aduana, así como unidades de seguridad de reserva y local (fuerzas de defensa civil, milicias).

(4) Finalmente están bajo los grupos de actores de seguridad no estatales los ejércitos de liberación, guerrillas y empresas de seguridad privadas.

- **Salud:** El cuidado de la salud se entiende cada vez más como una tarea de toda la comunidad. Cada persona debería tener acceso a este en caso de necesidad. Los jóvenes corren mayores riesgos especialmente en aquella edad, en la cual el adolescente busca su lugar en la sociedad, descubre su sexualidad y desarrolla su personalidad: Consumo de drogas y alcohol tienen efectos a largo plazo sobre su salud y fomenta comprobadamente el comportamiento violento. También una conducta sexual arriesgada y embarazos precoces, así como violencia doméstica son parte de los factores de riesgo. Fuera de esto el sector de la salud es uno de los sectores que están cargados financieramente de forma más fuerte de las consecuencias por la violencia juvenil.

El acceso a la previsión de salud, así como enseñanza sobre riesgos de salud y asesoría pueden aportar a la reducción de la violencia juvenil. Mientras más estrecha sea la cooperación con otros sectores, como la política social, el fomento juvenil, la formación y el Estado y la administración, más detalladamente se puede ofrecer el cuidado de la salud, la asesoría en adicciones y el trabajo de instrucción médica.

- **Formación para la vida:** La formación es un factor clave en la lucha contra la violencia juvenil. Sirve para fomentar así las capacidades de niños, adolescentes y adultos de forma que desarrollen una perspectiva para su vida, para exigir y entender su participación social y política y de esta forma fortalecer la convivencia pacífica. Mientras más alto sea el grado de formación y más larga la permanencia en los colegios, menor es el riesgo de un comportamiento violento.

La disponibilidad suficiente, el acceso libre de discriminación y la calidad de las instituciones educativas juegan por ende un rol importante. Junto a la condición primordial de tener una educación básica acabada, es importante que las instituciones de formación superior posibiliten al adolescente un futuro laboral de forma que así pueda participar económica, política y culturalmente. Además en el colegio se pueden ofrecer activa y pasivamente estrategias de solución de conflictos. Se presentan efectos sinérgicos importantes especialmente con los sectores de fomento juvenil, mercado laboral y la política social.

- **Mercado laboral:** El sector del mercado laboral abarca los campos temáticos de fomento de ocupación, formación laboral y cooperación con la economía, los cuales son ofrecidos especialmente en el campo de la prevención de violencia juvenil.

El desempleo, subempleo y condiciones de trabajo infrahumanas representan causas fundamentales para la falta de perspectiva y temprana frustración pero también para problemas reales en la lucha diaria de la supervivencia. Son de esta forma factores desencadenantes potenciales para el comportamiento violento en personas jóvenes. Según estimaciones de la organización de trabajo internacional (OTI) a nivel mundial el 25 por ciento de la población en condiciones de trabajar son jóvenes (15-24 años), pero al mismo tiempo son poco menos de la mitad de 186 millones de desempleados mundialmente. Además una gran parte de ellos cuenta entre los subempleados y no están en condiciones de asegurar su propia existencia. Jóvenes de grupos menos favorecidos, por ejemplo partes de la sociedad pobre, minorías étnicas y niñas se ven especialmente afectados por estas circunstancias; la mayoría de ellos labora en el sector informal. Una seguridad social y económica insuficiente, falta de reconocimiento, integración social y autoconfianza y la búsqueda de alternativas y estrechamente relacionado con eso la creación de fuentes de ingresos criminales son algunas de las razones para la entrada de los jóvenes en la espiral de violencia.¹⁵

Personas bien formadas son el motor para el crecimiento económico duradero y el desarrollo social. Aquí se deben observar especialmente medidas en tres campos: fortalecer la oferta por medio de cualificación laboral, estimular la demanda de personal calificado, así como la coordinación de la interacción de estos dos campos.

Especialmente la economía privada puede prestar aportes para la prevención de la violencia juvenil por medio de fomento directo de formación y capacitación de jóvenes menos favorecidos. También las empresas pueden asumir una función de apoyo en la reintegración de jóvenes que incurrieron en un delito. Una gerencia de empresa responsable (por ejemplo realización de directrices sociales) y el entrenamiento para la mediación de conflictos dentro de la empresa crean buenas condiciones laborales, que también se irradian al entorno de los empleados. Con una participación encauzada hacia las medidas de prevención la economía privada puede aportar directamente al mejoramiento del clima de inversión y la situación de seguridad.

¹⁵ Compárese: ILO: *Global Employment Trends for Youth*, Genf: ILO, 2004, Introducción.

Potencial de cooperación y efectos sinérgicos existen especialmente con los sectores de fomento juvenil, formación, política social y el Estado y la administración. El tema transversal de derechos humanos pero también la igualdad de sexos y de los grupos étnicos en el mercado laboral juegan en este campo de acción un rol muy importante.

Prevención de violencia

Las estrategias de la prevención de violencia juvenil apuntan a la reducción de los factores causantes de riesgo de violencia en diferentes niveles para prevenir violencia o bien para enfrentar la ya existente. Dependiendo del momento en que se inicia el trabajo de prevención – antes, mientras o después del inicio del comportamiento violento – se dejan diferenciar tres niveles: el nivel de la prevención primaria, secundaria y terciaria.¹⁶

- **Prevención primaria:** Medidas de prevención primaria buscan el impedimento de la violencia juvenil desde antes de su comienzo, identificando y cambiando las condiciones que fomentan la violencia. Esta estrategia apunta hacia personas jóvenes que aún no demuestran comportamiento violento y han de llevarlos (o capacitarlos para) a un trato competente hacia los potenciales de violencia circundantes.

Medidas de prevención primaria van desde actividades individuales, como por ejemplo capacitaciones en mecanismos de solución de conflictos de manera pacífica o apoyo de medidas reformistas en el campo del sector de seguridad, hasta campañas públicas con el fin de alcanzar la sensibilización de toda la población. Medidas de la formación laboral, capacitación en el trabajo (on-the-job-trainings), educación de paz en los colegios, el fomento de jóvenes, pero también la facilitación de ofertas de recreación para jóvenes son más ejemplos para las estrategias de la prevención primaria.

- **Prevención secundaria:** Las medidas de la prevención secundaria se dirigen hacia gente joven, que están expuestos a factores de riesgo que fomentan la violencia en gran medida o que ya han llamado la atención por un comportamiento violento. Las estrategias de prevención apuntan por una parte hacia la minimización de daños, por ejemplo por medio de medidas urbanísticas para el mejoramiento de la situación de vida, ofertas concretas de recreación para jóvenes violentos y la facilitación de servicios de emergencia. Por otra parte apuntan hacia el fomento de la competencia de los adolescentes por medio de intervenciones tempranas. Medidas que enfocan el adolescente y sus nexos sociales son por ejemplo ofertas de asesoría para el manejo de conflictos intrafamiliares para lograr finalmente el fortalecimiento de la unión familiar.

- **Prevención terciaria:** La prevención terciaria se refiere a la supervisión a largo plazo de acciones violentas, así como al impedimento de la recaída de delincuentes juveniles. Las medidas preventivas se dirigen a reincidentes y ponen su castigo y rehabilitación por medio de medidas de reinserción social de relieve – con el objetivo de causar cambios de comportamientos y facilitar su reintegración en la sociedad. Durante mucho tiempo los castigos severos para delincuentes jóvenes y por ejemplo la política de cero tolerancia de los Estados latinoamericanos se consideraban los únicos medios de prevención de la violencia juvenil. Sin embargo, esta posición no demostró ser eficiente. Para la imposición del monopolio estatal de poder y la manutención de la soberanía del Estado nacional, la persecución legal sigue siendo elemental, mas debe ser combinada con medidas de reintegración y estrategias de prevención primaria.

Las medidas preventivas se pueden relacionar con los tres tipos de prevención y van desde programas de formación para crear perspectiva, la asesoría a actividades de trabajo social, hasta reformas del derecho penal juvenil.

¹⁶ OMS: *World Report on Violence and Health*, 2002, p. 15.

Cambios de comportamientos

El cambio de comportamientos es la terminación de un proceso de aprendizaje y describe en el mejor de los casos el efecto de una medida de intervención. En general se puede expresar como sigue:

Los resultados se definen como cambios en el comportamiento, relaciones, actividades o acciones de personas, grupos y organizaciones con las que un programa trabaja directamente.¹⁷

El siguiente proceso de planeación está orientado hacia los actores, de lo cual se deduce que también se miden los avances en el comportamiento de los actores. De acuerdo con las teorías del interaccionismo simbólico los Otros Significantes y actores clave influyen a los adolescentes mediante sus acciones y relaciones. Estos actores se encuentran en los diferentes sectores y en los diferentes niveles. Por esto los avances y los efectos de la medida preventiva pueden ser medidos de mejor forma en el comportamiento real de los actores. Estos cambios de comportamientos pueden ser provocados tanto por influencias directas o indirectas. Para esto hay dos tipos de medidas disponibles:

- Las medidas orientadas hacia los actores conllevan directamente hacia cambios de comportamientos de los Otros Significantes y actores clave. Ejemplos de esto son las medidas de sensibilización para padres o capacitaciones para fuerzas de seguridad cuyo fin es cambiar la interacción con los jóvenes y enfrentar así de forma preventiva la violencia juvenil. También la cooperación de varios actores para la prevención conjunta de violencia juvenil se puede entender como cambio de comportamientos.
- Medidas de transformación de estructura tienen efecto sobre los jóvenes y Otros Significantes de forma indirecta. El aseguramiento y/o el mejoramiento de condiciones estructurales forman una base importante para conseguir cambios positivos de comportamiento. Esto debe suceder ante todo por medio de la inclusión de actores clave. Por ejemplo, la decisión del gobierno a favor de un fomento juvenil sistemático y con esto la estrechamente relacionada financiación del trabajo social juvenil, pueden llevar a condiciones laborales mejoradas de los trabajadores sociales. Así, por ejemplo, posibilita al ministerio de juventud que por su actuación logre cambios en el comportamiento de Otros Significantes y en consecuencia de los jóvenes, que son influenciados de forma positiva por los trabajadores sociales.

¹⁷ Earl, Sarah, Fred Carden y Terry Smutylo: *Outcome Mapping. Building Learning and Reflection into Development Programs*. Ottawa: IDRC, 2001. Véase parte 1, p. 11.



Análisis y planeación sistémicos

Como antes se ha presentado, el objetivo de mayor importancia es la prevención sistémica de violencia juvenil en los adolescentes. Esta directriz arriesga una visión holística para alcanzar este objetivo, comprender el fenómeno de la violencia juvenil en todas sus dimensiones y por consiguiente desarrollar respuestas coherentes e integrantes. En consecuencia se entiende tanto el problema, cuyas causas y solución están en la interacción de los diferentes elementos del sistema, como su punto de partida de manera sistémica. Basándose en la comprensión del problema se busca conectar los diferentes actores, conocimientos, recursos y posibilidades de influencia del sistema, para así reducir efectivamente la violencia juvenil.

El siguiente concepto de taller une los términos y conceptos de la primera parte en un punto de partida coherente para la planeación, el cual guía tanto el análisis como los pasos de planeación hasta la implementación. Mientras que en la parte analítica se enfoca la elaboración de un punto de vista sistémico hacia la temática de la violencia juvenil, el proceso de planeación se efectúa consecuentemente siguiendo el principio del cambio planeado de comportamiento. En ambos procesos consecutivos los jóvenes conforman el centro. Concretamente se pasan ocho pasos de análisis y siete de planeación, que son presentados a continuación:

2.1 Taller analítico

PASO 1

Paso 1: Elaboración de un estudio

En este primer paso, que debe ser efectuado antes de inicio del taller analítico, se elabora un estudio sobre las causas, el alcance y las consecuencias de la violencia juvenil en un contexto específico. Con esto se coloca la base para la primera dimensión del cubo sistémico – el de los campos, de causas y problemas.

Objetivo

Para no trabajar sólo los síntomas, el fenómeno de la violencia juvenil debe ser entendido desde sus causas. Por este motivo el objetivo del estudio es recolectar y valorar datos e informaciones relevantes para la planeación del proyecto. Así con el estudio se reúne el conocimiento necesario sobre las causas, el alcance y las consecuencias de la violencia juvenil para el proceso de planeación con el fin de posibilitar una forma sistémica de procedimiento.

Procedimiento

Para la elaboración del estudio se realiza una investigación de literatura primaria y secundaria, una colección de datos, así como la evaluación y renovación del material. Frecuentemente las instituciones estatales, centros de investigación y salud, organizaciones de sociedad civil o también organizaciones internacionales facilitan para este objetivo informaciones apropiadas (Ayuda de Planificación 3). Últimas investigaciones indican una acción recíproca entre fenómenos sociales de violencia y conflictos violentos políticos – justo por esto, también en el campo de la violencia juvenil, se pueden tomar en consideración los instrumentos y métodos analíticos e investigativos sobre las causas de conflictos anteriormente establecidos. Asimismo se podrían obtener informaciones importantes sobre la situación de conflicto y violencia de cada país de los informes anualmente actualizados sobre la advertencia temprana de crisis del Ministerio Federal para Cooperación y Desarrollo Económico (BMZ, por sus siglas en alemán). También los breves análisis político-económicos (PÖK, por sus siglas en alemán) del BMZ, que son actualizados regularmente, pueden ser utilizados como orientación para el estudio ya que contienen para países con una necesidad de prevención alta o aguda un análisis de conflictos y necesidades ya identificados para el desarrollo de la paz (Peace-building Needs). Si a nivel de portafolio o proyecto se efectuó una Evaluación de la Paz y del Conflicto (Peace and Conflict Assessment, PCA), también se pueden utilizar los análisis de conflicto y Peace-building Needs desarrollados en este contexto para la estimación del alcance y las consecuencias de la violencia juvenil. Si en dado caso no existe suficiente material para responder a preguntas específicas, se debería intentar buscar fuentes secundarias por medio de entrevistas a expertos o de recopilación propia de datos.

El estudio debería cubrir en cuanto al contenido los siguientes dos campos temáticos:

- (1) Inicialmente se observan el alcance y consecuencias del fenómeno de violencia juvenil con respecto a la sociedad y el Estado. Como indicadores para esto sirven las preguntas de Ayuda de Planificación 2, cuya base es el sistema de preguntas de la OCDE para la Reducción de Violencia Armada (Armed Violence Reduction).¹⁸ El conjunto de preguntas ayuda a identificar al delincuente, la víctima, la forma, la manifestación, las reacciones y los focos geográficos. Para ello se propone una investigación a lo largo del modelo ecológico. Dividido en los niveles de individuo, relación, comunidad y sociedad, se analizan la percepción de la situación de violencia así como del delincuente y la víctima y las actividades dirigidas hacia la violencia juvenil.

Adicionalmente las respuestas ya pueden servir como primeros puntos de partida para el manejo de violencia juvenil.

- (2) Después de haber registrado el alcance y las consecuencias de la violencia juvenil, la vista se dirige hacia el adolescente y los factores de riesgo, es decir hacia las causas de la violencia juvenil. Los factores de riesgo definidos en la Parte 1 sirven como base para el siguiente análisis. En esta directriz se diferencian los factores de riesgo, como en el modelo ecológico de la OMS, en tres niveles. En Ayuda de Planificación 3 está resumida una lista de los factores de riesgo que tienen influencia sobre la violencia juvenil.

Para la planeación de proyectos de prevención se recomienda concentrarse en los factores de riesgo a nivel de relación, comunidad y sociedad ya que especialmente éstas pueden ser influenciadas por las medidas preventivas. El nivel individual casi siempre está fuera del alcance de proyectos de cooperación internacional.

El producto final debería ser un estudio, que no sobrepase una extensión de 30 páginas y que se presente a los participantes en la preparación del proceso de planeación. El estudio puede ser elaborado tanto por un asistente como por un perito externo.

Opcionalmente el estudio puede ser complementado por entrevistas o talleres con actores clave, Otros Significantes, adolescentes o posibles socios. Esto representa un esfuerzo adicional significativo pero aumenta la objetividad y la apropiación (Ownership) para la intervención a planear entre los actores incluidos.

Al final de la directriz se encuentran las siguientes ayudas de trabajo para la elaboración de un estudio:

- Ejemplo Términos de Referencia (Terms of Reference) para la elaboración de un estudio (Ayuda de Planificación 1)
- Preguntas sobre alcance y problemas centrales por niveles (Ayuda de Planificación 2)
- Lista de factores de riesgo y posibles fuentes de información (Ayuda de Planificación 3).

Nota

Para el monitoreo y la evaluación ayudan datos sobre causas, alcance o consecuencias de la violencia juvenil que muestran la posición de salida antes del inicio de la medida. Con ello se facilita la posterior medición de las consecuencias o al menos se crea un apoyo argumentativo.

PASO 2

Paso 2: Introducción al concepto de taller

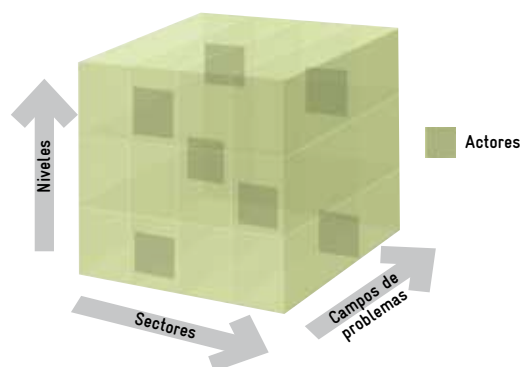
Objetivo

El objetivo de este paso es de introducir a los participantes en el concepto del taller para que puedan seguir mejor el transcurso del taller. Aquí es de suma importancia definir claramente los términos y esclarecer objetivos.

Procedimiento

Al inicio del taller el moderador presenta el objetivo y el concepto de la prevención sistémica de violencia juvenil, así como el transcurso del taller, con ayuda del plan de trabajo y una presentación de PowerPoint.

Aquí debe ocuparse de las ideas centrales del proyecto sistémico que están formulados en la introducción.



Opcionalmente el moderador puede utilizar el cubo sistémico para la visualización. Lo debería presentar durante este paso para que pueda cumplir su función de orientación en el siguiente proceso.

Opcionalmente se puede utilizar el siguiente ejercicio, para aclarar el significado del término “sistémico”:

- Los participantes se distribuyen en la habitación.
- La tarea de cada participante es formar un triángulo isósceles con otros dos. Cada participante escoge para esto otros dos participantes sin ponerles en conocimiento de sus intenciones.
- El juego inicia y los participantes intentan formar entre ellos tales triángulos, mas no se pueden comunicar entre ellos en forma oral, escrita ni por medio de lenguaje gestual.

- Como ninguno de los participantes sabe con quién está conectado, el montón siempre vuelve a entrar en movimiento. Así se ve claramente que cada transformación en el sistema tiene como consecuencia una cadena de cambios de los cuales sólo se pretendía una pequeña parte.
- La reflexión del ejercicio se ocupa especialmente de las consecuencias del movimiento de cada participante. La dependencia mutua y las consecuencias no pretendidas hacen ver cómo se ha de entender una conexión sistémica.

Al final de la directriz se encuentran las siguientes ayudas para el inicio del taller:

- Presentación PowerPoint del concepto del taller (Ayuda de Planificación 4)
- Organigrama ejemplar (Ayuda de Planificación 6).

Nota

Se recomienda distribuir tanto los objetivos como el organigrama de la presentación a los participantes para que estos puedan consultar en caso de necesidad.

PASO 3

Paso3: Presentación del estudio y ordenamiento de factores de riesgo

Objetivo

El objetivo de este paso es la presentación del estudio, así como la discusión y clasificación de los factores de riesgo con respecto a los campos de problemas. Con esto, por una parte ha de conectarse el conocimiento recolectado durante el estudio con el proceso de planeación y por otra parte, se debe efectuar por medio de discusiones y procesos de ordenamiento una unificación de la conciencia dentro del grupo. En consecuencia el punto de partida es el estudio sobre las causas, alcance y consecuencias de violencia juvenil.

Procedimiento

El autor del estudio presenta inicialmente los resultados en cuanto a los factores de riesgo, alcance y las consecuencias de violencia juvenil. Los resultados deben ser conocidos por parte de los participantes con anterioridad para que la presentación no sirva solamente para la transmisión de conocimientos, sino como impulso de comienzo y discusión.

En el segundo paso los participantes del taller ordenan los factores de riesgo identificados según campos de problemas. Aquí se trata de ordenar un gran número de posibles factores de riesgo para hacerlos tratable para el taller. Esto puede suceder por medio de ordenamiento temático de los factores de riesgo con ayuda de cartas de presentación en el grupo, para lo cual el moderador debería preparar las cartas de presentación con los factores de riesgo con anticipación. Aquí también se pueden clasificar factores de riesgo a varios campos de problemas.

Posibles campos de problemas son:

- Familia
- Salud (Drogas y comportamiento sexual riesgoso)
- Mercado laboral
- Perspectivas futuras
- Problemas en el barrio
- Problemas de seguridad y trato con actores estatales de seguridad
- Educación y formación profesional

Después del resumen temático un grupo pequeño de participantes formula una corta descripción en dos frases sobre uno de los campos de problemas, los cuales son productos finales de estos pasos.

Al utilizar el cubo sistémico para la visualización del proceso, éste se llenó con la formulación de los campos de problema en el primer eje del mismo. El moderador aclara esto respectivamente en su visualización.

Nota

Se recomienda resumir campos de problema asociados en una descripción como en el ejemplo mencionado. Esto lleva desde el inicio del proceso analítico a una priorización sin limitación del contenido.

Ejemplo de una descripción corta

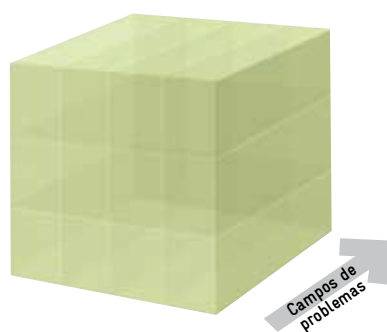
Los jóvenes van irregularmente y sin motivación al colegio con el resultado de salir sin diploma o con malas calificaciones escolares y por ende no tienen oportunidades en el mercado laboral. Como no existen ofertas específicas de recreación para jóvenes, los adolescentes casi no pueden ser alcanzados por fuera del sistema formal.

PASO 4

Paso 4: Selección de campos de problema a tratar

Objetivo

El objetivo en este paso es identificar y seleccionar aquellos campos de problema que han de ser trabajados en el proyecto. La decisión resulta de los factores identificados de riesgo, las condiciones políticas y económicas previas, así como los propios lineamientos del proyecto. La base para los pasos de selección forman por ende las informaciones del estudio así como los campos de problema desarrollados en el tercer paso.



Procedimiento

Este paso se puede desarrollar de las indicaciones del proyecto de prevención en el caso de que estas sean suficientemente claras y no necesita ser un punto individual en la agenda del taller. Si este no es el caso los participantes del taller llegarán a una decisión conjunta mediante una (1) discusión seguida por un (2) proceso de decisión. En la preparación para este procedimiento se debe fijar cuantos campos de problema se quieren tratar. Se ofrece un número entre uno a tres campos para que el proceso de planeación y el proyecto en sí continúe con posibilidades reales de ejecutarlo.

- (1) Dentro del debate se discuten las siguientes dos preguntas sobre los campos de problemas identificados en el paso anterior:
 - ¿Qué campo de problema representa el mayor reto para la sociedad y el Estado o cual es percibido como el mayor reto?
 - ¿Se puede alcanzar en este campo de problema por medio del proyecto un cambio social?
- (2) Si durante la discusión no se alcanza un consenso se inicia un proceso de decisión. Según el tipo y tamaño del grupo aquí se ofrecen diferentes procedimientos. En un grupo grande se puede repartir a cada participante un adhesivo, el cual se ajustará sobre su campo de problemas preferido. El campo de problema con la mayoría de adhesivos sería entonces trabajado.²⁰

El producto final de este paso es la elección de campos de problema que han de ser trabajados.

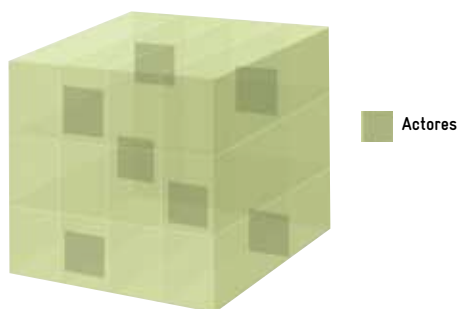
²⁰ Más métodos en GTZ: *Methods Handbook for Youth Social Work*. Eschborn: GTZ, 2009, pág. 66-69.

PASO 5

Paso 5: Identificación de los actores

Objetivo

El objetivo de este paso de trabajo es la identificación de los actores relevantes para cada uno de los campos de problema elegidos en el paso anterior. Aquí son relevantes aquellos actores que tengan una influencia positiva o negativa sobre los factores de riesgo resumidos en los campos de problema, es decir también los Otros Significantes y actores clave (véase Parte 1, pág. 11-12). Aquí no sólo se han de identificar los actores disponibles sino reconocer también los faltantes. Los campos de problema seleccionados en el Paso 4 forman la base para la identificación de los actores. Así nacen a lo largo de los campos de problema mapas de actores que van desde los jóvenes en el centro, los Otros Significantes hasta los actores clave a nivel de relación, comunidad y sociedad.²¹

**Procedimiento**

Los participantes del taller apuntan en tarjetas de presentación inicialmente los actores asociativos para cada campo de problema elegido. Las tarjetas son unidas en mapas de actores como muestra ejemplarmente la siguiente visualización. Aquí se debe tener en cuenta que los actores sean ubicados directamente en el nivel correcto. Los actores pueden proceder de los siguientes grupos:

Nivel de relación:

- Amigos y conocidos (Peers)
- Familia
- Cónyuge

Nivel de comunidad:

- Colegio
- Trabajo
- Vecindad
- Trabajadores sociales
- Administración municipal
- Fuerzas de seguridad
- Justicia

Nivel de sociedad:

- Organizaciones socio-civiles
- Asociaciones
- Partidos
- Ministerios
- Medios

Las siguientes preguntas ayudan para la identificación de actores:

- ¿Qué Otros Significantes influyen a los jóvenes en referencia a los campos de problemas positiva y negativamente?
- ¿Qué actores clave están o deberán estar en posibilidad de mejorar la situación para los jóvenes en referencia al campo de problema directa o indirectamente?
- ¿Qué red local se ocupa ya con este campo de problema o con prevención de violencia juvenil de por sí?
- ¿Qué organizaciones y asociaciones juveniles existen?

Luego se completan los actores faltantes ya que la creación de actores no existentes hasta el momento puede ser una tarea de la medida de prevención. Para identificarlos se recurre a los campos de problemas seleccionados: los participantes comparan qué factores de riesgo ya son tratados por actores existentes y cuáles no han sido tratados. De la diferencia resultan las indicaciones sobre actores necesitados todavía inexistentes. Anotados en tarjetas de otros colores encuentran entonces su lugar en el mapa de actores.

El producto final de este paso de trabajo es un mapa de actores por cada campo de problema, en el cual se encuentran ubicados todos los actores relevantes para este campo.

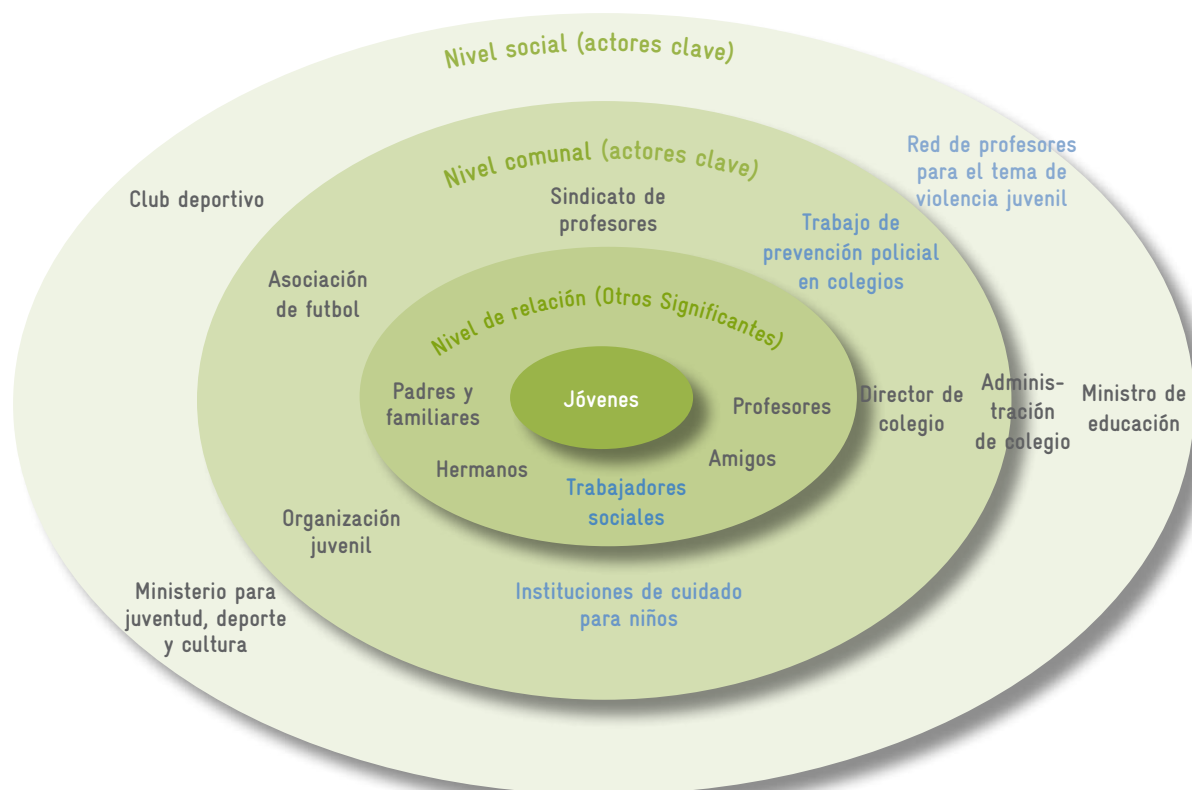
En el uso del cubo sistémico para la visualización del proceso se llenó también el segundo eje con la ubicación de los actores en este nivel y en consecuencia se desarrolló la segunda dimensión para un entendimiento sistémico del problema. El moderador deberá dejar claro esto en la visualización.

Opcionalmente se puede efectuar la identificación de los actores de los campos de problema mediante trabajo en grupo con el fin de ahorrar tiempo.

²¹ Resultados e informaciones de Capacity Works factor de éxito 2 cooperación: Instrumento 01: Mapa de actores internos (p. 80), Instrumento 2: Actores clave internos (p. 86), Instrumento 7: Mapa de actores externos (p. 120), Instrumento 8: Actores clave externos (p. 124) pueden ser de ayuda en el mapeo de los actores. GTZ: Capacity Works. Das Managementmodell für Nachhaltige Entwicklung: GTZ, 2008.

Imagen 4: Ejemplo de un mapa de actores para el campo de problema "Formación y colegio"

gris: actores existentes, azul: actores faltantes



PASO 6

Paso 6: Adjudicación sectorial de actores identificados

Objetivo

El objetivo de este paso es ordenar los actores relevantes por sectores. El análisis sectorial crea con esto otro paso para un entendimiento profundo de los actores en su entorno. La base para esto lo crean los mapas del Paso 5 y los sectores nombrados en la Parte 1, pág. 14-17..

Procedimiento

Los actores nombrados en los mapas de actores son anotados en nuevos mapas de presentación. En un nuevo tablero se crea una cuadrícula de sectores, como lo muestra la siguiente imagen.

Los participantes discuten la ubicación de los actores dentro de la cuadrícula de sectores y como resultado de la discusión los ajustan en el lugar correspondiente. Los participantes deben fijarse que también las estructuras jerárquicas están mostradas. Si no se puede ubicar un actor claramente puede ser fijado en varios sectores. El producto final de este paso es una cuadrícula de sectores por campo de problema seleccionado sobre el cual están ubicados los actores relevantes.

Opcionalmente el moderador puede hacer la clasificación en una pausa y luego presentarlo al grupo para la discusión y acelerar así el proceso de adjudicación.

Nota

En el uso del cubo sistémico para la visualización del proceso no se marca ningún desarrollo ya que faltan los dos pasos analíticos para las dimensiones restantes del mismo.

Imagen 5: Propuesta de visualización para una cuadrícula de sectores

	Juventud	Formación	Campo de trabajo	
			Ocupación, Formación laboral	Cooperación con la economía
Sociedad Actores clave		Medios, cultura y ciencia		
	Institutos de investigación	Universidades	Medios específicos	
		Redes regionales y foros		
	Ministerio	Ministerio	Ministerio	Ministerio
Comunidad Actores clave	Órganos de transformación técnica Asociaciones juveniles	Órganos de transformación técnica	Órganos de transformación técnica	
		Formadores, profesores, directores de escuela	Organizaciones empresariales Empresas	
Relación Otros Significantes		Participantes en consejos de prevención y redes		
		Trabajadores sociales en diferentes campos de intervención		
	Instituciones de fomento juvenil	Formadores		Superiores
	Peers	Profesores	Colegas	
		Jóvenes		

PASO 7

Paso 7: Registro de cooperaciones reales y necesarias

Objetivo

El objetivo de este paso es identificar las cooperaciones reales y necesarias para posibilitar la prevención sistémica de violencia juvenil. Base para este proceso lo forman los campos de problema que se crearon en el Paso 3 y las cuadrículas de sectores del Paso 6.








Procedimiento

Durante una discusión los participantes identifican las cooperaciones reales y necesarias. Al inicio los participantes marcan las cooperaciones existentes mediante líneas simples en la cuadrícula de sectores.

A continuación se vuelven a colocar los campos de problema. Los participantes comparan por cuáles actores los factores existentes de riesgo serán tratados. Si hay interferencia entre actores, una cooperación entre ellos podría mejorar el trabajo por medio de un intercambio. Posiblemente también existen factores de riesgo que sólo pueden ser tratados sensatamente por medio de una cooperación entre actores. Así se evidenciará en dónde faltan cooperaciones, las cuales se marcarán igualmente en la cuadrícula.

En algunos casos puede tener sentido la especificación del tipo de las relaciones cooperativas. Los siguientes símbolos pueden ser de ayuda para la evaluación de cooperaciones existentes²²:

Imagen 6: Ejemplo de símbolos de cooperación

	Alianzas y cooperaciones
	Relaciones estrechas respecto a la frecuencia de contactos, intereses, intercambio de información, confianza mutua y coordinación
	Dirección de relaciones de dominio
	Relaciones débiles o informales
	Relaciones no aclaradas
	Relaciones interrumpidas o destruidas
	Contradicciones de intereses, relaciones tensas y relaciones conflictivas

El producto final en este paso es una cuadrícula de sectores modificada, en la cual están marcadas las cooperaciones y necesidades de cooperación en este campo.

Nota

La estructuración de un consejo de prevención o el mejoramiento de cooperaciones ya puede ser una actividad preventiva.

²² Angelehnt an GTZ: Instrumente zur Akteursanalyse. Eschborn: GTZ, 2006, S. 15.

PASO 8

Paso 8: Formulación de cartas situacionales sectoriales

Objetivo

El objetivo de este paso es crear para cada sector relevante una carta situacional que represente su contexto y trasfondo. Esto sirve en el siguiente proceso de planeación para la orientación y al mismo tiempo pueden ser utilizadas para un Estudio de Base (Baseline- Study) con el fin de diseñar los límites y posibilidades de cada sector al inicio de la medida preventiva²³.

Procedimiento

Para la elaboración de las cartas situacionales cada sector relevante es anotado en un tablero. Por medio de las siguientes preguntas se colectan condiciones previas e informaciones relevantes para cada sector que son anotadas en el tablero. Aquí los participantes repasan con el moderador las preguntas paso a paso fijando la información relevante en palabras clave para poder redactarlas a continuación de acuerdo con su posterior uso. Las preguntas clave son:

- ¿Qué regulaciones legales, políticas, estrategias y tanto programas gubernamentales como no gubernamentales hay en estos sectores que se refieren a la violencia juvenil?
- ¿Cómo se caracterizan fundamentalmente las relaciones entre los actores dentro del sector?
- ¿Qué redes existen en el sector y en los diversos niveles?
- ¿De qué recursos personales y financieros dispone el sector? ¿Hay capacidades libres?
- ¿Hay estructuras descentralizadas de este sector? ¿Cómo están dotados personal y financieramente?
- ¿Cómo funcionan las vías de formación clásicas de empleados en el sector?
- ¿Qué relación tiene el sector con otros sectores?

El producto de este paso son cartas situacionales sectoriales que resumen para los sectores relevantes del proyecto las informaciones esenciales de trasfondo y contexto.

En el uso del cubo sistémico para la visualización del proceso se desarrolló, con la elaboración del análisis sectorial, un último paso para una comprensión sistémica y con ello se estructuró la última dimensión del cubo. El moderador debería dejar esto en claro en su correspondiente visualización.

²³ Consejo para proyecto GTZ: Si se han de realizar o se realizaron elementos del modelo de gestión Construyendo Capacidades (Capacity Works), se ofrece conectar este paso con el análisis de entorno previsto en el Capacity Works o bien evaluar los resultados de este paso. (Factor de éxito 1: Estrategia, Instrumento 2).

Nota

Para este paso se necesitan muchas informaciones específicas de contexto. Estas se pueden obtener por medio de investigaciones en el marco del estudio previo o por conocimientos detallados de los participantes del taller. Si este no es el caso es suficiente recolectar conocimiento existente y crear una conciencia en los participantes sobre el carácter y los puntos de unión relevantes. Además se deben conseguir las informaciones faltantes y/o preguntar a un experto sobre el tema.

Ejemplo

Carta situacional: Sector Juventud

Hasta el momento existe una ley para el fomento de la juventud de 1964. La ley está desactualizada y no se aplica. No existen nuevas regulaciones y tampoco están en proceso de elaboración. No existen regulaciones penales específicas.

El ministerio para la juventud, recreación y deporte es por derecho el actor central con función de ejecución y coordinación. La competencia de violencia juvenil yace en el departamento responsable de la juventud y sus colaboradores descentralizados en las comunidades. De facto el departamento no tiene ni medios ni capacidades de realización para cumplir su rol a nivel nacional o comunal. El departamento realiza dos programas nacionales para el fomento juvenil, uno enfocado hacia el VIH/SIDA y el otro al tema de jóvenes emprendedores (Youth Entrepreneurship).

Organizaciones no gubernamentales están muy comprometidas en este campo y desarrollan planes innovadores pero sus esfuerzos no son fomentados estatalmente y sufren de falta de medios. No pueden elaborarse un portafolio de actividades de alta calidad.

En general el sector se destaca por un coexistir no regulado ya que no existe una coordinación por parte del ministerio o por otras instancias. Además por la debilidad del ministerio no existen estándares de calidad para la implementación de iniciativas.

Se debe constatar que la mayoría de personas activas en este campo no tienen la formación específica para el trabajo con niños y jóvenes. Fuera de esto las ofertas de capacitación en el campo trabajo social juvenil/trabajo social son escasas. A causa del mal equipamiento financiero y personal el sector juventud frecuentemente no es tomado en serio y difícilmente se puede sostener frente al los temas vistos como centrales para la prevención de violencia juvenil como seguridad y formación laboral o no es incluido en su trabajo.

2.2 Planungsworkshop

Tras el análisis profundo de las causas, el alcance y las consecuencias de/para la violencia juvenil y la identificación de actores relevantes, su filiación a sectores y el reconocimiento de necesidades de cooperación, sigue ahora la real planeación de la medida preventiva.

Un cambio duradero y mejoramiento de las condiciones de vida de los adolescentes y la minimización relacionada de factores de riesgo presupone cambios de comportamientos de los Otros Significantes y actores clave.

El objetivo es provocar cambios persistentes de comportamiento en los actores, que tengan efectos directos o indirectos sobre el comportamiento de los Otros Significantes y con ello sobre los jóvenes por medio de medidas orientadas hacia los actores, que formen o mejoren las estructuras. Con ello se entenderán los cambios de comportamientos como procesos de aprendizaje y de cambio estructural. Para una descripción exacta véase Parte 1, p. 18

La influencia de la medida sobre el cambio de conducta de los socios directos y con ello el efecto de la medida preventiva puede ser observada mediante los indicadores de progreso. De ello se pueden tomar conclusiones para el mejoramiento del propio trabajo y se pueden ajustar las actividades continuamente. Con esto ya en el proceso de planeación se pueden colocar bases importantes para un monitoreo continuo y una evaluación final.

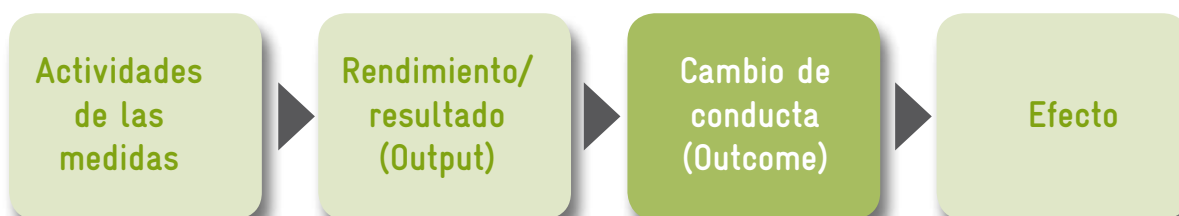
El siguiente proceso de planeación se apoya en el método del Mapeo de Alcances (Outcome Mapping, OM).²⁴ OM fue desarrollado a finales de los años 1990 en la fábrica canadiense de ideas para preguntas de desarrollo global, el International Development Research Center (IDRC), como instrumento de la gerencia de proyectos para programas y proyectos de desarrollo político. La idea central del OM es que procesos de desarrollo y transformación son influenciados por las relaciones que personas y organizaciones tienen entre ellos y con su medio ambiente y que siempre van acompañados de procesos de aprendizaje y cambios de conducta. Estos desarrollos hacia un cambio de conducta son puestos en primer plano por la OM.

En los cuatro pasos de este taller de planeación

- se elabora una visión,
- actores se convierten en socios concretos de la medida,
- se elaboran cadenas de actores, que van desde el joven hasta el socio directo,
- y se desarrollan y definen los cambios de comportamientos.

Sólo en el momento en que se hayan identificado los cambios de comportamientos deseados en el Paso 12 puede comenzar la planeación operativa (Pasos 13-15), incluyendo las actividades de la medida preventiva.

Imagen 7: Ilustración de un proceso de planeación



²⁴ Earl, Sarah, Fred Carden y Terry Smuttylo: *Outcome Mapping. Building Learning and Reflection into Development Programs*. Ottawa: IDRC, 2001.

PASO 9

Paso 9: Elaboración de una visión

Objetivo

El objetivo de este paso es que el equipo de planeación fije conjuntamente una visión hacia la cual se dirigirá en el futuro la medida preventiva. Ésta se ha de formular como un cambio de comportamientos a largo plazo que muestran los niños y jóvenes en relación a los problemas seleccionados y los cuales son apoyados por la medida. El cambio de conducta se caracteriza primero en que minimiza el comportamiento violento y segundo que previene la adopción y aprendizaje del comportamiento violento. Ciertamente es que la medida preventiva se dirige hacia un objetivo superior, pero no es su punto de medición, porque esta visión futura casi no es alcanzable bajo condiciones reales, sin embargo, le brinda a las actividades y esfuerzos que se hacen dentro del trabajo preventivo una dirección y ésta es su justificación. La pregunta clave para este paso de planeación es por esto:

¿Qué hacen los adolescentes en referencia a los campos de problema seleccionados de forma diferente para prevenir la violencia o para minimizarla?

El punto de partida para este paso de trabajo son los campos de problema identificados para el trabajo.

Procedimiento

Cada participante escribe máximo tres cartas de presentación con una palabra que caracterice el cambio de comportamientos deseado del adolescente. Aquí es de suma importancia que se piense en un modo de comportamiento ideal bajo condiciones perfectas.

Luego se presentan las cartas individualmente y son resumidas temáticamente en un tablero. Teniendo en cuenta todas las cartas se formula una visión utilizando las palabras elegidas por parte de los participantes. Esta visión se formula como respuesta a la siguiente pregunta:

¿QUÉ hace el adolescente diferente y CÓMO?

El producto final es una visión que describe el comportamiento ideal del adolescente en referencia al campo de problema descrito, que no debe sobrepasar ½ página.

Adicional a la redacción de la visión futura de manera participativa, los participantes del taller pueden ser previamente estimulados por el moderador a pensar de forma visionaria (por ejemplo por medio de una consulta previa enviándoles un correo). Con esto se deja recortar el tiempo de elaboración en grupo.

Nota

La participación de los actores clave es muy importante especialmente durante el proceso de planeación y conlleva al éxito y sostenibilidad de la medida preventiva. Si los actores clave no han sido parte en el segmento analítico, los actores clave correspondientes al nivel en el cual se aplica esta medida preventiva, deberían ser invitados al taller de planeación.

Ejemplo

Campos de problemas seleccionados: colegio, perspectivas de futuro y barrio.

Jóvenes visitan regularmente un centro educativo/ de formación, reciben un título/diploma y buscan activamente una ocupación demandada en el mercado laboral. Utilizan ofertas de recreación, asumen un rol constructivo en la comunidad y resisten de esta forma a tentaciones que les ofrecen las bandas juveniles. Esto también abarca que los jóvenes no poseen armas y que reducen en conjunto su comportamiento violento.

PASO 10

Paso 10: Elección de socios

Objetivo

El objetivo es la elección de socios directos de la medida. Estos pueden ser tanto Otros Significantes como actores clave, que pueden ser escogidos individualmente o en grupo por las instituciones, organizaciones y personas. El punto central es saber cuál de los actores contribuirá de mejor manera a la consecución de la visión. Por esto, bajo el término socio se entenderá el público objetivo de la medida, con el cual se trabajará de manera conjunta en su cambio de comportamientos, para así intentar reducir la violencia juvenil. Este paso del planeamiento es central para la prevención sistémica de la violencia juvenil: de la selección de los socios y sus cambios de comportamientos dependerá el grado de éxito de la iniciativa y que tan sostenible será. El reconocimiento y cambio de los socios caracteriza el enfoque sistémico. Por simples motivos prácticos, no todos los Otros Significantes o actores claves podrán ser compañeros. Una restricción de máximo cinco socios directos es recomendada. No obstante, es importante tener en cuenta que estos trabajan conjuntamente con otras personas e instituciones que los pueden influenciar y por medio de los cuales se ponen en marcha otros procesos que contribuyen a la prevención de violencia juvenil. De este modo se pueden alcanzar muchos más actores por medio

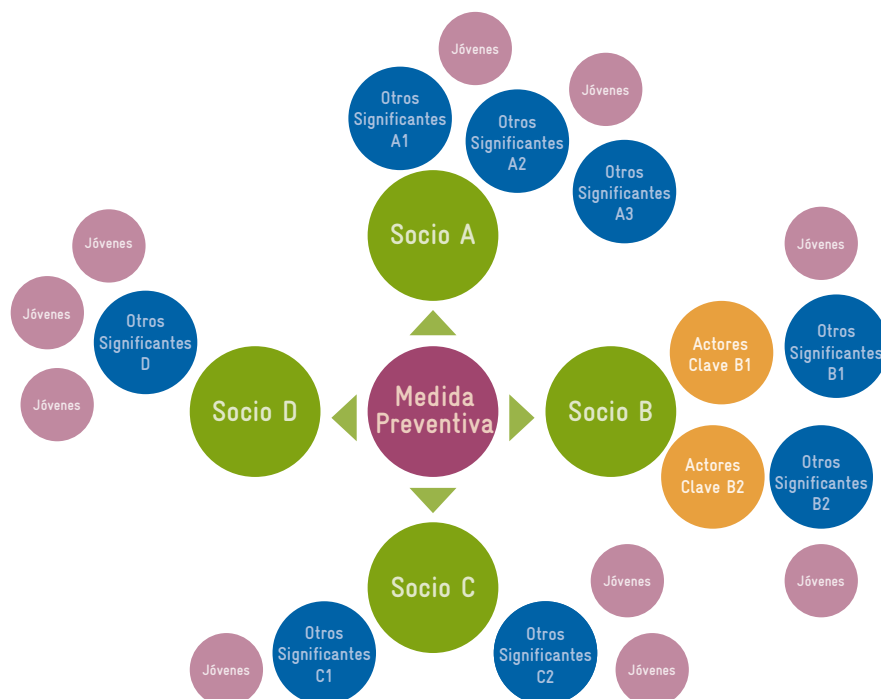
de una buena elección. Como base para la selección se prestan el esquema sectorial y el mapa de actores.

Procedimiento

Los participantes seleccionarán del mapa a los actores que podrán ser socios directos de la medida preventiva y podrán ser escritos en nuevas tarjetas de presentación. La tarea aquí es identificar a los actores que mejor contribuyan a la consecución de la visión. Cuando el número es igual a la cantidad de compañeros deseados no se hace necesario otro proceso de selección.

Cuando la cantidad de socios elegidos es mayor, se deberá llevar a cabo el siguiente proceso de decisión. Un sistema de coordenadas será colocado sobre un tablón de notas, como se muestra en la figura 9. Su primera dimensión es el interés del actor en el adolescente y la segunda la influencia del actor sobre el joven. Todos los socios propuestos van a ser colocados en el sistema de coordenadas, pero esta colocación deberá ocurrir en relación al campo de problema que deberá ser tratado. Aquí se deja entrever cuál de los socios contribuirá de mejor manera a la visión formulada y al mismo tiempo quedará claro si se necesita un cambio de comportamientos en alguna de las dos dimensiones.

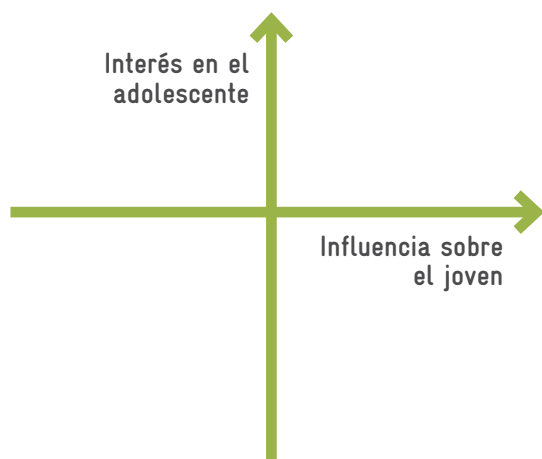
Imagen 8: Ejemplo de una visualización de como pueden ser alcanzados actores clave y Otros Significantes por el socio de la medida



Si a pesar de esta discusión no se ha llegado a un consenso en el grupo, este se podrá lograr por medio de métodos participativos de decisión, como se propone en el Paso 4.

El producto final de este paso de trabajo es la selección de hasta cinco socios directos, con los cuales el proyecto entrará en un proceso de cambio de comportamientos.

Imagen 9: Sistema de coordenadas para la elección de socios



Nota

Actores clave que no sean seleccionados para ser socios directos pero que quieran contribuir a la medida preventiva, podrán participar como ayudantes o aliados. La ayuda puede elevarse desde una prestación de servicios o financiación, así como ofertas para jóvenes hasta apoyo político o de tipo multimedia. Su participación se podrá modificar durante la medida preventiva hasta llegar a ser socios directos o quedarse ahí. Sobre todo para aquellos actores clave que pertenezcan al grupo de planeación y que no sean apropiados como socios, se deberá definir un rol de apoyo en el transcurso del proceso.

PASO 11

Paso 11: Elaboración de cadenas de actores

Objetivo

El objetivo es la consecución de conocimiento en relación a la interacción entre socios y jóvenes, así como sobre cuáles actores clave y Otros Significantes pueden alcanzar al adolescente. Por medio de este conocimiento se podrá identificar un camino de acción. Distorsiones en este camino de acción podrán señalar posibles problemas para el proyecto. Este resultado conforma, junto a la información obtenida en el taller analítico, la base para determinar el cambio necesario de comportamientos en los socios directos.

Procedimiento

Un llamado “Juego de Roles” facilita a los participantes el entendimiento del camino de acción y la elaboración de las cadenas de actores para todos los socios directos.

- Todos los participantes se colocan en un círculo. En dos esquinas del salón se colocan dos de ellos. Un participante toma el papel de un joven vulnerable, por ejemplo una joven embarazada de catorce años, la cual no terminó la escuela, no tiene más formación académica, es desempleada y vive en un barrio marginal con su abuela. El otro toma el papel del ministro de juventud.
- El ministro le quiere hacer llegar una carta pero no conoce su dirección ni número telefónico.
- La tarea de los participantes es: ¿Qué actores deben ser puestos en acción para que la joven sea identificada y reciba la carta?
- Cada participante que ha propuesto un actor se coloca en la posición de la cadena entre la adolescente y el ministro. En este sentido puede existir más de una cadena para transportar la carta.
- En la reflexión sobre este proceso se tendrá sobre todo en cuenta los posibles puntos débiles de las cadenas. Por ejemplo, si la conexión con la joven existe o si falta un actor en la cadena.

A continuación de este proceso y de la reflexión se deberá efectuar el mismo procedimiento para cada uno de los diferentes socios. El ministro será reemplazado por el socio en cuestión. Se utilizarán tarjetas de estudio que serán pegadas por el participante en el orden correspondiente en el tablón de notas. Puntos débiles se marcarán de manera clara para que estos sean tenidos en cuenta en la planeación de cambios de comportamientos en el próximo paso.

PASO 12

Paso 12: Fijación de los cambios de comportamientos

Objetivo

El objetivo de este paso es la fijación de los cambios de comportamientos para los socios directos, en los cuales la medida preventiva actúa como un apoyo. La medida preventiva sólo puede promover activamente la alteración del comportamiento de los socios directos de la medida y así contribuir a la consecución de la visión. Sin embargo, la alteración de conducta de los socios directos lleva a cambios en las estrategias de acción de otros actores claves y Otros Significativos. Por esto los cambios de comportamientos que deberían lograr los socios directos son metas de todas las actividades y acciones. Aquí se observarán los cambios de conducta como el resultado de un proceso de aprendizaje y cambio estructural (véase Parte 1, p. 18). Según esto son cambios de conducta:

- patrones cambiantes de trabajo en conjunto, de estructuras de cooperación y de las relaciones,
- actividades consecutivas y medidas individuales que produzcan un cambio persistente.

Este paso de planeación se basa en la teoría del interaccionismo simbólico. Siguiendo esta teoría el comportamiento violento juvenil es fuertemente influenciado por la conducta de los Otros Significantes. Su comportamiento por el contrario es influenciado por otros actores y condiciones infraestructurales básicas.

El punto de partida para este paso de planeación son las visiones y cadenas de actores desarrolladas, las cuales clarifican los caminos de interacción entre socios y el público objetivo.

Procedimiento

Los cambios de conducta de los jóvenes ya fueron definidos en la visión. A partir de estos serán trabajados los cambios de los otros actores a lo largo de las cadenas de actores, donde cada módulo se basa en el anterior. De esta manera se originarán diferentes escenarios de cambios de comportamientos, que construyen los supuestos de efecto del proyecto.

- Preguntas clave en la elaboración de los cambios de comportamientos son:
 - ¿Cómo debe cambiar el Otro Significante/actor/ socio directo su comportamiento para contribuir de la mejor manera a la consecución de la visión?
 - ¿Qué relaciones y cooperaciones nuevas o novedosas se deben originar entre los actores?
- Las respuestas a estas preguntas complementarán la corta formulación de cambio de comportamientos que se redactará para cada actor de la cadena. Esta se basará en la respuesta a la siguiente pregunta: ¿QUÉ hace el Otro Significante/actor/ socio diferente y CÓMO? En este caso los cambios de comportamientos formulados no deben contener informaciones sobre estrategias y planes del proyecto, sino sólo el cambio de comportamientos deseado.
- Ya que aquí se trata de procesos de cambio social a largo plazo (que comúnmente no se logran en el tiempo establecido para una medida preventiva), y estos cambios de comportamientos de los socios directos se entienden como meta con la cual la medida preventiva se mide, ésta debe ser formulada de manera tanto realista como alcanzable
- En presencia de los socios directos y de los actores claves de la cadena de actores, que son recomendados en este paso de planeación, sigue al trabajo visionario la adaptación con la realidad.
 - ¿Puede lograrse el cambio de comportamientos deseado?
 - ¿Ya existen dificultades o impedimentos?
- Si se encuentran todos de acuerdo con los cambios de comportamientos del socio directo, entonces se pueden introducir en la tabla (Véase Imagen 10).
- Este paso se tiene que aplicar para cada socio directo.

Opcional se puede utilizar para la explicación de la idea de cambio de comportamientos el juego “Mundo real e ideal”.

- Los participantes confeccionan una de las cadenas de actores del paso anteriormente nombrado. Cada participante representa un actor.
- En el primero paso cada actor en la cadena representa a su actor en su rol actual. El punto crítico aquí será puesto sobre todo sobre su rechazo/apoyo de la visión y sobre su rol respecto a los otros actores.
- En entendimiento del papel y los problemas que aquí se evidencian corresponden al comportamiento actual que debe ser modificado.
- En el segundo paso el juego debe ser repetido. En este momento representan los participantes la situación ideal con el mismo punto crítico. Este mundo ideal demuestra entonces los cambios de comportamientos que son necesarios para la consecución de la visión
- Posteriormente debería resultar mucho más fácil a los participantes de definir los cambios de comportamientos de los diferentes actores.

Nota

Este ejercicio puede ser desarrollado en grupos de trabajo (divididos de acuerdo con los campos de problema o socios a trabajar) dependiendo del tamaño del grupo.

Imagen 10: Propuesta de visualización para cambios de conducta deseados



PASO 13

Paso 13: Fijación de los indicadores de progreso

Objetivo

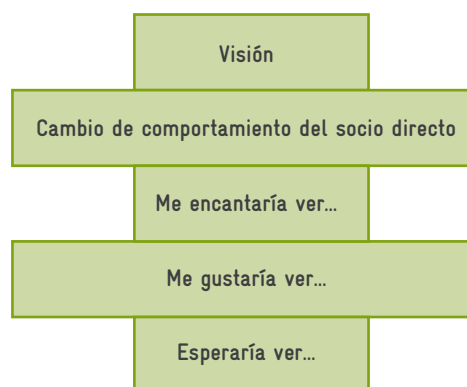
El objetivo de este paso es la fijación de los indicadores de desarrollo. Estos dividen el camino hacia el real cambio de comportamientos de los socios directos en pasos intermedios y dan así metas por etapas. Estos indican cuales cambios de comportamientos deben ocurrir primero antes que el comportamiento ideal pueda ser adoptado. Ellos ilustran la lógica y complejidad del proceso de cambio que se pretenden durante el proyecto. Base para este paso de planeamiento son los cambios de conducta formulados para cada socio directo que deben ser realizados y apoyados por medio del proyecto y las cartas situacionales sectoriales.

Se pueden configurar tres metas por etapas consecutivas, que pueden ser nombradas como “Esperaría ver”, “Me gustaría ver” y “Me encantaría ver”. Para cada una de estas metas pueden estipularse varios indicadores de desarrollo. “Esperaría ver” son cambios de comportamientos relativamente fáciles de conseguir, que requieren poco compromiso de los socios directos y que se deben entender como reacción del socio a las actividades de la medida preventiva. Los cambios de comportamiento de la categoría “Me gustaría ver” requieren una disposición de aprendizaje activa del socio directo que será apoyada por actividades de la medida. Los objetivos establecidos en “Me encantaría ver” se deben a iniciativa personal y disposición del socio y son resultado de los objetivos intermedios de las anteriores etapas. El ejemplo en la Imagen 12 (p. 35) ilustra este procedimiento.

Este procedimiento facilita la planeación, la administración y el monitoreo de la medida preventiva, puesto que los indicadores de desarrollo posibilitan la observación y análisis del progreso real del socio directo. Si el contexto del compañero se altera, si las posibilidades de este se minimizan o se demuestra como poco colaborativo con la consecución de la visión, esto se puede identificar tempranamente y tener en cuenta en la planeación de medida siguiente. Así se minimizan fracasos y riesgos.

Para una evaluación subsiguiente los indicadores de desarrollos también son beneficiosos. Las medidas preventivas se pueden medir por medio de estos y qué influencia tienen sobre los cambios de conducta de los socios directos. Los indicadores posibilitan una diferenciación gradual del éxito según éstos socios.

Imagen 11: Visualización de la planeación de indicadores de desarrollo o del concepto del juego “Rayuela/Peregrina”



Procedimiento

Los participantes reúnen los pasos en tarjetas de presentación, los cuales deben ser realizados por los socios directos en el proceso de cambio de comportamientos. Estos también deben ser formulados como cambios de comportamientos que representen cambios en actividades, relaciones o comportamiento. El grupo sortea las tarjetas según las categorías “Esperaría ver”, “me gustaría ver” y “Me encantaría ver” y resume así el proceso de cambio. Aquí se le debe brindar especial atención a las cartas situacionales sectoriales, puesto que estas pueden demostrar impedimentos y dificultades en la consecución de los indicadores de desarrollo. El siguiente ejemplo ilustra la formulación y categorización de los diferentes indicadores de desarrollo.

Este paso de planeamiento se debe realizar con cada uno de los socios directos del proyecto o puede suceder en grupos paralelos.

El producto final, los indicadores de desarrollo configurados, serán introducidos en la tabla de escenarios de cambio de comportamientos del Paso 12.

Opcional sería la utilización del juego conocido en Alemania como “Cielo e infierno” (“Rayuela o Peregrina en Centroamérica”) para la planeación de los indicadores de desarrollo o bien aclarar la idea básica del juego.

- Un campo de juego de “Rayuela/Peregrina” se hará en el piso con tiza o cinta.
- Los campos serán distribuidos como en la gráfica y reciben las denominaciones “Esperaría ver”, “Me gustaría ver”, “Me encantaría ver”, “Cambio de comportamiento” y “Visión”
- Los cambios de comportamientos y la visión fueron elaborados en los pasos anteriores.
- Los participantes deben entonces definir cuál es el siguiente paso para la consecución de la visión y a cuál de las categorías corresponde.
- Se ofrece comenzar con el paso “Esperaría ver”.
- A continuación el grupo debe estar de acuerdo en que los indicadores de desarrollo son los hitos en el camino hacia el cambio de comportamiento.
- Así, apoyados en el juego infantil, se les puede entregar un entendimiento rápido a los participantes, de cual rol juegan los indicadores de desarrollo en el proceso de cambio de comportamientos.

Imagen 12: Ejemplo para la ilustración de indicadores de progreso

Visión: Los jóvenes visitan regularmente un centro educativo/de formación, reciben un título/diploma y buscan activamente una ocupación demandada en el mercado laboral. Utilizan otras ofertas de recreación, asumen un rol constructivo en la comunidad y resisten de esta forma tentaciones que les ofrecen las bandas juveniles. Esto también abarca, que los jóvenes no tengan armas y reduzcan generalmente su comportamiento violento.

Socio	“Esperaría ver”	“Me gustaría ver”	“Me encantaría ver”	Cambio de conducta aspirado
Ministerio de educación	1. Comenta y discute el estudio sobre violencia juvenil 2. Participa en el intercambio profesional de los ministerios sobre violencia juvenil.	1. Participa activamente en el consejo de prevención 2. Apoya el sindicato en la formación de profesores	1. Convoca un gremio para el desarrollo de un plan de acción 2. Planea el presupuesto para la prevención de violencia juvenil en el siguiente presupuesto	Desarrolla un plan de acción para la prevención de violencia juvenil en el campo escolar y se preocupa por el financiamiento para su realización
Ministerio de juventud	1. Elabora un estudio sobre la problemática de la violencia juvenil 2. Organiza un intercambio técnico entre diferentes ministerios sobre el tema violencia juvenil	1. Desarrolla una propuesta de organización para un consejo de prevención y acuerda esta propuesta con la instancia mayor 2. Fortalece el rol de los referentes juveniles locales	1. Facilita medios financieros para la prevención de violencia juvenil 2. Organiza un departamento especializado para la asesoría al consejo de prevención de violencia juvenil	Convoca el consejo de prevención de violencia juvenil a nivel nacional, que se reúne regularmente y asume la dirección organizadora
Referentes juveniles	1. Participa en formaciones sobre la prevención de violencia juvenil 2. Entra en contacto con otros actores que trabajan de manera preventiva	1. Organiza formaciones para trabajadores sociales con el fin de llegar a ser intermediadores de conflictos 2. Invita para la primera reunión de actores relevantes	1. Aprovecha del presupuesto del ministerio de juventud para realizar actividades propias 2. Establece su propio consejo de prevención	Convoca el consejo de prevención de violencia juvenil a nivel local y amplía la oferta urbana para jóvenes

PASO 14

Paso 14: Plan estratégico de actividades

Objetivo

El objetivo de este paso es la planeación de actividades concretas del proyecto, las cuales producen y apoyan cambios de comportamientos en el socio directo. El plan estratégico originado así debe abarcar actividades con diferentes métodos, que apoyen al socio, directa o indirectamente, y que produzcan procesos de cambios y aprendizaje según los cambios de comportamiento acordados. Una mezcla de actividades de diferentes categorías maximiza las perspectivas de éxito de una medida preventiva. En la tabla de abajo serán caracterizadas actividades de las diferentes categorías.

La selección de las actividades depende de los cambios de comportamientos perseguidos en los socios directos. Hay muchas actividades que contribuyen a la prevención de violencia juvenil. Aquí se diferenciará, como se describió anteriormente (véase Parte 1, p. 17), en prevenciones primarias, secundarias y terciarias. Según el contexto, socios directos y ámbitos de intervención las medidas preventivas pueden basarse en ciertos tipos de prevención o utilizar una combinación de los tres tipos. Una selección de métodos está compilada en la Parte 3.

Imagen 13: Propuesta de visualización para la caracterización de las actividades de diferentes categorías

Plan estratégico – Socio 1			
Punto de Partida	Causal	Formativo, explicativo	Auxiliar, acompañante
Directo	Por lo general en conexión con un resultado, producto o servicio directo, (por ejemplo: preparación de un informe, resultados de exámenes, financiación, etc.)	Aprender nuevas capacidades y formas de pensar (por ejemplo: Creación de Capacidades [Capacity Building], talleres, entrenamientos, formación, etc.)	Red de apoyo Apoyo técnico, asesoría, tutoría (por ejemplo: un responsable calificado para nuevas tareas y procesos de cambio)
Indirecto	Cambios de entorno político o natural Incentivos, reglas, directrices (por ejemplo: cambios de política, mejoramientos de infraestructura, etc.)	Trabajo de educación, información, prensa y público Influencia del discurso (por ejemplo: conferencias, diálogos especialidades, medios, campañas de información y sensibilización)	Cooperación duradera e intercambio de socios entre ellos en foros, gremios, etc. Redes (por ejemplo consejo de prevención, grupo de investigación, elevación de datos, etc.)
	El control sobre las actividades y su influencia en el cambio de comportamientos del socio directo está en la medida preventiva	El proyecto fomenta cambios. La influencia real sobre cambio de comportamientos es manejada por el socio.	

La base para esta selección se conforma por los cambios de comportamientos fijados en el Paso 12, así como por los indicadores de desarrollo definidos en el Paso 13.

Procedimiento

Cada participante escribe hasta siete actividades para el trabajo con cada socio directo que contribuyan a la consecución de los indicadores de desarrollo. La pregunta directriz sería:

¿Con qué actividades puede contribuir la medida preventiva a la consecución de los indicadores de desarrollo?

Los participantes presentan sus actividades propuestas y discuten en el grupo si estas contribuyen a los cambios de comportamientos deseados. Con base en esto se decidirá conjuntamente cuales actividades serán utilizadas. El moderador coloca las actividades aceptadas por el grupo en un tablón de notas.

Luego de que las actividades han sido reunidas, el grupo debe discutir si el marco financiero, personal y temporal posibilita la realización de manera completa o si es necesaria una selección.

Este paso debe ser realizado con cada uno de los socios directos seleccionados, lo cual puede ocurrir en pequeños grupos paralelos.

El producto final de este paso son los planes de actividades, los cuales son dirigidos estratégicamente a la consecución de los indicadores de desarrollo para los diferentes socios directos.

Nota

Utilizando preguntas el moderador puede apoyar al grupo para que éste tenga en cuenta una mezcla balanceada de actividades:

- ¿Cómo puede contribuir la medida de prevención activamente al desarrollo de capacidades? (Categoría directa, formativo/explicativo)
- ¿Cómo garantiza la medida a los socios directos apoyo, asesoría y tutoría? (categoría indirecta, formativo/explicativo)
- ¿Cómo altera la medida preventiva el entorno político y estructural del socio directo? (categoría indirecta, causal)
- ¿Cómo serán utilizados medios y la opinión pública para el trabajo de la medida? (categoría indirecta, formativo/explicativo)
- ¿Contribuirá la medida preventiva a la formación de redes? (categoría auxiliar/acompañante)

PASO 15

Paso 15: Elaboración de un plan operativo

Objetivo

El objetivo de este paso es la planeación temporal de las actividades y el comienzo de plan operacional. Luego de ser escogidas en el paso anterior las actividades que contribuyen a la consecución de los indicadores de desarrollo, se pasa a la planeación de la implementación de las mismas. Las actividades serán organizadas en un orden cronológico y racional que posteriormente será utilizado en el marco del proyecto. La base para este paso son las actividades del Paso 14 que fueron elaboradas para cada socio directo.

Procedimiento

Los participantes primero organizan las actividades en un orden lógico. Así se analizará, si algunas actividades se complementan o se condicionan. Para esto se colocarán en un tablón de notas las tarjetas con las diferentes actividades del paso anterior. Cuando esto suceda se tiene que decidir en un segundo paso sobre la priorización y la planeación temporal.

A continuación se tiene que encontrar para cada actividad una respuesta a las siguientes tres preguntas que deben ser discutidas en el grupo:

- ¿Cuándo se debe llevar a cabo esta actividad?
- ¿Quién es responsable por esto?
- ¿Qué recursos financieros son necesarios para esta actividad y cuáles están a disposición de la misma?

Con base en los resultados de este paso de trabajo se puede elaborar un planeamiento operacional y un calendario, como se ilustra en el siguiente ejemplo de visualización.

Este paso se tiene que realizar con cada socio directo seleccionado y también puede ocurrir en grupos pequeños paralelos. Un procedimiento así se recomienda si la responsabilidad para la asesoría de los socios directos ya fue aclarada.

El producto final de este paso de trabajo es un planeamiento operacional que abarca un desarrollo temporal, así como los recursos materiales y personales.

Imagen 14: Ejemplo para una planeación operativa para la medida preventiva con plan de tiempo e indicación de los recursos necesarios

Visualización: Plan operativo									
Nombre del proyecto:					Período de planeación:				
Visión:					Fecha de planeación:				
Actividad	Cambio de comportamientos esperado	Cambio de comportamientos deseado	Plan de tiempo		Responsabilidad	Personal			Observaciones
						Proyecto	Experto externo	Colaboradores adicionales	
1									
2									
3									
4									

En esta parte se presentan planes y métodos probados para la prevención de violencia juvenil de los sectores de ocupación, formación, salud, género, juventud y seguridad. Esta colección ejemplar complementa los conceptos de los talleres de la Parte 2. Los planes y

métodos son explicados de forma breve, se realiza la conexión con el tema de la prevención de violencia juvenil y se aclara su realización. Al final de cada descripción se encuentra un link de la fuente, así como una descarga gratis del plan o bien del método.²⁸

3.1 Red Interinstitucional para la Educación en Situaciones de Emergencia (INEE por sus siglas en inglés): Programa de Educación para la Paz

Campo de problema:	Problema en Comunidad, desarrollo en regiones de crisis o campos de refugiados		
Nivel de intervención:	Relación	Comunidad	Sociedad
Sectores:	Formación, juventud		

Título:	Red Interinstitucional para la Educación en Situaciones de Emergencia (INEE por sus siglas en inglés): Programa de Educación para la Paz
Resumen:	El programa proporciona competencias para la solución constructiva de problemas y conflictos, así como valores y comportamientos que fomentan la paz. Se puede realizar incluso bajo condiciones difíciles con poco material (por ejemplo en campos de refugiados) y trabaja en tres niveles: la formación formal (colegio), la formación de comunidades, así como la formación y capacitación de profesores y trabajadores de comunidades. El programa INEE vale como concepto de pedagogía de paz más proliferado, que hasta el momento ha encontrado aplicación en la ayuda humanitaria y ayuda para el desarrollo.
Público objetivo (actores):	Actores son representantes de ministerios relevantes para la formación formal y no formal, planeadores de formación, instituciones de formación, actores de emergencia y de la ayuda para el desarrollo, así como organizaciones no gubernamentales locales que actúan en el campo de la educación, profesores, estudiantes, jóvenes, padres y miembros de la comunidad.
Objetivos (cambios de comportamientos):	Personas con poder decisorio a nivel estatal, colegios, así como otros institutos y ONGs del sector de educación y juventud integran el programa en sus conceptos y medidas y fortalecen el valor de trabajo de pedagogía de paz. Los profesores, así como trabajadores sociales y comunales adquieren competencias personales y metódicas para la mediación de valores de fomento de paz y muestran alternativas de comportamiento y actuación en cuanto a la aplicación de violencia. Estudiantes, jóvenes y miembros de la comunidad se percatan de sus posibilidades para el fomento de una convivencia pacífica y aplican métodos para el diálogo constructivo y la solución de problemas sin violencia en el día a día.
Resultados e impacto en relación con la prevención de violencia juvenil:	Por medio de la consolidación de planes y métodos de la pedagogía de la paz en colegios, así como en programas de fomento de jóvenes y de formación a nivel de la comunidad el programa aporta una contribución mediata a la prevención y reducción de la violencia juvenil. Especialmente después de conflictos armados los jóvenes están marcados por experiencias violentas. El Programa de Educación para la Paz fomenta el análisis del entorno con planes de la convivencia pacífica, derechos humanos y valores democráticos. Las mujeres y hombres jóvenes aprenden comportamientos y métodos de comunicación, que les ayudan a representar sus ideas sin violencia y a resolver conflictos por medio del diálogo. Por medio de la realización de ofertas que enfocan la formación de la paz en la comunidad, los jóvenes no están solos con sus nuevas ideas y conocimientos. Pueden asumir con los adultos una responsabilidad social en el diseño de una convivencia pacífica y respetuosa. Prejuicios y miedos de contacto entre jóvenes y adultos se disminuyen.

²⁸ Tenga en cuenta: los planes y métodos están divididos según niveles de intervención. Dentro de un nivel de intervención el orden es alfabético. De allí se explica el orden diferente de los planes y métodos en la versión alemana e inglesa de la directriz

	<p>Efectos esenciales, que fueron observados en la realización del programa en dos campos de refugiados en Kenia son: la solución independiente sin violencia de pequeños problemas, querellas y forcejeos; la reducción de peleas; la prevención de escaladas de conflicto, así como una mejorada situación de seguridad y la reducción de la criminalidad. Efectos positivos no planeados son el fortalecimiento de la iniciativa propia de los jóvenes y miembros de la comunidad para la multiplicación del programa de fomento de paz en los campamentos y en el país natal.</p>
Aplicación del Método:	<p>El programa consta de tres componentes: el programa escolar formal, el programa de formación no formal para el trabajo comunal y el programa de entrenamiento para profesores y trabajadores comunales.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El programa escolar formal está dirigido a la incorporación de educación de paz en el colegio. A diferencia de muchos programas de pedagogía de paz este fomenta la educación de paz como “materia” individual con una hora de clases a la semana. En una fijación transversal pura de la temática existe el riesgo de que los componentes pedagógicos de paz se pierdan o sean descuidados en el montón de contenidos de otras materias. Para instrucción de los profesores la Caja de Herramientas para las Actividades de Enseñanza (Teacher Activity Kit) contiene una serie de unidades de clase para cada año escolar del grado 1 a 8, así como lecciones para el colegio secundario. Los métodos descritos son acomodados de forma interactiva al requerimiento del estudiante (metodología interactiva centrada en el niño) - por ejemplo, edad, nivel de desarrollo. El cumplimiento de la estructura indicada es decisivo para la internalización de las capacidades y valores para la prevención y solución de conflictos. También se pueden integrar unidades individuales del Manual de Recursos para el Maestro (Teacher Resource Book) en horas de colegio seleccionadas, especialmente en situaciones, en las cuales los profesores poseen las posibilidades y competencias de integrar estas unidades en su propio plan de enseñanza. 2. El programa de formación no formal para el trabajo comunal (community programme) se realiza regularmente como una serie de talleres individuales. El programa consta de 36 horas (12 x 3 unidades de clases) que no son dependientes entre sí. También aquí el cumplimiento de la estructura indicada es importante para el éxito del programa. Los materiales del programa de formación no formal también pueden ser utilizados para planes juveniles, así como medidas de fomento de recreación y ocupación para alcanzar a aquellos jóvenes, que no van a estudiar. 3. Para la formación de profesores y trabajadores comunales (facilitadores) hay diferentes manuales a disposición. Para el aseguramiento de calidad se pueden utilizar entrenadores de diferentes países, en los cuales ya se ha implementado el programa. La formación de los entrenadores consta de una mezcla de conocimientos de contenido y metódicos. Para poder enseñar exitosamente los profesores, así como trabajadores comunales deben conocer el concepto, los valores y los métodos para la convivencia en paz.
Ejemplo:	<p>Experiencias previas mostraron, que los componentes uno y dos no se pueden realizar efectivamente sin formación específica de los profesores y trabajadores comunales. El programa fue desarrollado e implementado en Kenia. Fuera de esto fue efectuado en otros diez países, así como integrado como iniciativa complementaria en Sri Lanka, el Kosovo, Paquistán y Sierra Leona.</p>
Fuente, enlaces, más informaciones:	<p>Informaciones de fondo sobre el INEE así como del Programa de Educación para la Paz/ instrucciones y ayudas para entrenadores y profesores para descargar: www.ineesite.org/index.php/post/peace_education_programme Evaluación del Programa de Educación para la Paz en Kenia (1998-2001) http://ineesite.org/uploads/documents/store/doc_1_63_peace_educaiton_review_obura.pdf</p>

3.2 Creación de seguridad y modernización de la policía por medio de la integración de una perspectiva genérica

Campo de problema:	Violencia dirigida a un género específico, seguridad pública		
Nivel de intervención:	Relación	Comunidad	Sociedad
Sectores:	Seguridad, Estado y administración, juventud, política social		

Título:	Módulo de capacitación: Creación de seguridad y modernización de la policía por medio de la integración de una perspectiva genérica
Resumen:	La modernización de la policía es un requisito importante tanto para la reducción como para la prevención de violencia dirigida a un género específico en el sector público y privado. El módulo de capacitación y formación relaciona procesos de cambio dentro de las estructuras institucionales de la policía con el desarrollo de conceptos y métodos para el trato de violencia dirigida a un género específico en la comunidad/región. La integración de una perspectiva genérica en el trabajo policíaco se convierte en un instrumento de cambio.
Público objetivo (actores):	Los actores son las mujeres y hombres empleados en la policía, así como representantes de los ministerios relevantes y las ONGs relacionadas con el tema. La inclusión de organizaciones juveniles en el contexto de aplicación es aconsejable.
Objetivos (cambios de comportamientos):	Los empleados de la policía deben identificar las causas, formas y dimensiones de violencia dirigida a un género específico y desarrollar servicios y consultoría adaptados y orientados tanto hacia situaciones concretas como hacia las diferentes necesidades de seguridad de los ciudadanos. Con eso se busca, en el sentido de una responsabilidad compartida (shared responsibility), alianzas a nivel local, por ejemplo con los ministerios, organizaciones de mujeres y otros actores de la sociedad civil. Los policías desarrollan nuevas imágenes de la feminidad y masculinidad y comienzan a poner en práctica tanto en las estructuras como el trabajo de la autoridad policíaca una igualdad de participación y el reconocimiento de mujeres y hombres. Al reducir las barreras de un género específico y la discriminación dentro de la estructura policíaca pueden los funcionarios representar hacia afuera un cambio en el entendimiento de los roles y la idea de un interactuar respetuoso. Por lo tanto contribuyen a la promoción de la igualdad, así como al cumplimiento de los derechos humanos en la sociedad.
Resultados e impacto en relación con la prevención de violencia juvenil:	Las desigualdades existentes y el uso de la violencia se reproducen a menudo en la siguiente generación. Jóvenes mujeres y hombres que fueron las víctimas o testigos de violencia son frecuentemente también violentos, se suman a grupos dispuestos a la violencia o caen una y otra vez en el rol de víctima. Además de diversas otras causas de violencia juvenil, la juventud carece a menudo de alternativas a la violencia para actuar. Ellos necesitan ejemplos positivos. Por medio de la modernización de las estructuras policíacas los funcionarios pueden dar ejemplo de valores como igualdad o respeto mutuo e imponerlos jurídicamente. Pueden transmitir los métodos de diálogo, así como la resolución constructiva de conflictos, técnicas que aprendieron durante la formación y así crear alternativas a la violencia. En consecuencia se inicia un proceso de concienciación entre los jóvenes. Ellos prueban nuevos patrones de comportamiento y pueden transmitirlo a la siguiente generación. Por medio de la cooperación con organizaciones e iniciativas en la comunidad, la policía puede hacer referencia a otros tipos de apoyo y servicios adecuados con el fin de ayudar a los jóvenes escapar de la espiral de violencia, desarrollar una visión alternativa y participar en el desarrollo social.

<p>Aplicación del Método:</p>	<p>Para poner en práctica la capacitación se requiere de las siguientes condiciones conceptuales y organizadoras: El enfoque metódico debe ser diseñado de tal manera que los policías se ocupen con los conceptos de género y la violencia dirigida hacia un género específico con el fin de desarrollar formas para mejorar el trabajo y las estructuras policíacas. En la aplicación deben participar las unidades de una región. La capacitación debería llevarse a cabo en una institución estatal de enseñanza, por ejemplo en academias de policía. Los coordinadores regionales deberían apoyar el proceso de la implementación posterior, por ejemplo por medio de la creación de una estratégica regional con objetivos específicos e indicadores pertinentes al tema de los problemas genéricos. La cooperación con las organizaciones y grupos de mujeres es indispensable para poner en práctica los objetivos y estrategias desarrollados. También abogados deben involucrarse en el proceso de formación e implementación para integrar instrumentos nacionales, regionales o internacionales de igualdad de derechos en el ámbito policial. No deberían participar más de 25 personas en un entrenamiento.</p> <p>La capacitación consta de una introducción, la unidad principal y una evaluación:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Para la introducción se informará sobre los objetivos educativos, el programa y las condiciones organizacionales. Si es necesario puede haber una ronda de presentaciones. Con el fin de crear un ambiente laboral relajado y constructivo se pueden realizar ejercicios especiales de relajación. Además se consultarán las expectativas de los participantes. 2. La parte principal se divide en cuatro bloques temáticos. En el primer bloque se discutirán la situación social y las relaciones de género en la comunidad/sociedad (modelos de conducta, transferencia de conceptos de género al propio entorno, oportunidades para el cambio). La segunda unidad se dedica a los conceptos genéricos y la modernización de instituciones policíacas (número y función de los empleados de ambos sexos, causas de las barreras de género y discriminación, potencial de modernización). En el siguiente bloque se discuten formas de violencia hacia un género específico en la región y su impacto en la seguridad pública. En continuación una unidad debe ser dedicada al trato con la violencia hacia un género específico (actividades tradicionales y enfoques modernos). 3. Una evaluación se desarrolla tanto al inicio como en la mitad y al final de la formación. Al principio los participantes deben ser preguntados sobre sus expectativas y se compararán estos resultados con los impactos buscados por los organizadores. Entre los módulos se revisan los resultados, si hay desviaciones en cuanto a la consecución de los objetivos y en el caso dado se inician correcciones. La evaluación final se refiere, en primer lugar, a la satisfacción de los participantes con la organización y el diseño de los talleres, y por otra, a las experiencias de aprendizaje y los efectos en los policías participantes.
<p>Ejemplo:</p>	<p>Fomento de políticas de género en Nicaragua Lucha contra la violencia frente a la mujer en Latinoamérica</p>
<p>Fuente, enlaces, más informaciones:</p>	<p>En esta página web se encuentra al lado de la descarga también un manual metodológico detallado. www.gtzgenero.org.ni/publicaciones.php?idorigen=1</p>

3.3 Formación de jóvenes líderes

Campo de problema:	Integración, perspectivas a futuro, conductas de riesgo		
Nivel de intervención:	Relación	Comunidad	Sociedad
Sectores:	Juventud, Estado y democracia, formación, mercado laboral		

Título:	Formación de jóvenes líderes
Resumen:	Con el fin de que los jóvenes puedan emplearse de manera pacífica y democrática para el mejoramiento de sus condiciones de vida necesitarán de habilidades personales prácticas, así como de personas de contacto en la comunidad. La formación de un año proporciona a seleccionados hombres y mujeres las competencias necesarias para planear y poner en práctica ofertas para los jóvenes en su comunidad. Además se establecerán redes con los responsables políticos.
Público objetivo (actores):	La capacitación está dirigida preferentemente a jóvenes entre 16 y 22 años que trabajen en organizaciones juveniles o de otra manera socialmente. Sin embargo, también jóvenes de mayor o menor edad pueden tomar parte en la capacitación. Una ventaja será la inclusión de actores de varias comunidades o regiones para fortalecer el efecto y promover tanto el intercambio como la creación de redes y para reducir en caso necesario los prejuicios y las hostilidades.
Objetivos (cambios de comportamientos):	Los jóvenes líderes como ciudadanos activos asumen responsabilidad para las necesidades de los adolescentes en la comunidad y motivan a otros jóvenes para participar en el trabajo social. En primer lugar, los adolescentes organizan actividades y crean ofertas de educación no formal en la comunidad y comparten sus conocimientos y experiencias con otros jóvenes. En segundo lugar, ellos actúan como interfaz entre los jóvenes y políticos con poder decisorio y representan los intereses de la gente joven para el desarrollo e implementación de programas y estrategias juveniles. Eso permite que los actores relevantes en las instituciones gubernamentales locales e instituciones públicas desarrollen junto con los adolescentes programas basados en las necesidades de los jóvenes. Además, la formación juvenil promueve la profesionalización del trabajo no gubernamental de los jóvenes por medio de la transmisión de estándares, conceptos y métodos de calidad internacionalmente reconocidos.
Resultados e impacto en relación con la prevención de violencia juvenil:	Los jóvenes - especialmente de los niveles sociales y regiones más pobres – frecuentemente no ven perspectivas positivas para sus futuros, sufren de la falta de integración social, tienen poca confianza en los políticos con poder decisorio y en su influencia personal para mejorar sus condiciones de vida. Esto conduce a la frustración, pasividad y cambio brusco de energías positivas en un comportamiento delictivo o violento. Por consiguiente la sociedad percibe los jóvenes a menudo como un problema. Por medio de la formación de jóvenes líderes los adolescentes ganarán confianza en sí mismos y experimentarán la solidaridad y cooperación en equipo. Además reconocerán sus habilidades y aprenderán a representar sus intereses con argumentos en un sistema democrático. Los prejuicios entre jóvenes y políticos con poder decisorio se reducirán y se fortalecerá la percepción de los jóvenes como socios en el desarrollo comunitario. Las actividades de educación y recreación creadas por los jóvenes líderes ofrecerán una alternativa a las bandas juveniles y al “haraganear” en las calles. Por medio de los jóvenes líderes otros adolescentes también recibirán la posibilidad de aportar con sus intereses a la política y paulatinamente asumen un rol activo en el mejoramiento de sus condiciones de vida. Esto puede llevar a una reducción o prevención de conductas delictivas o violentas que tienen sus raíces en frustración y pasividad.

	<p>Además contribuye la participación de jóvenes de diferentes culturas y etnias en la capacitación a la disminución de prejuicios y fortalecimiento de tolerancia y confianza mutua. Los jóvenes también pueden ser multiplicadores para una convivencia pacífica entre los diferentes grupos poblacionales en las comunidades. Las habilidades y contactos adquiridos durante la capacitación podrán ser útiles a los jóvenes al entrar al mercado laboral.</p>
Aplicación del Método:	<p>Los siguientes pasos son necesarios para llevar a cabo el método:</p> <p>Preparación/Organización:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Idealmente deberían identificarse entre cuatro o seis comunidades, de las cuales los jóvenes participan en el programa de formación. Los criterios importantes de selección son el acceso a jóvenes y/u organizaciones juveniles activos, así como el interés de los gobiernos locales en la cooperación. 2. Moderadores con experiencia en la realización de talleres y trabajo con jóvenes deben ser seleccionados y participar en la preparación del programa de formación. 3. La distribución de los formularios de solicitud para la formación puede realizarse por medio de escuelas o de otras instituciones y organizaciones, en las que los jóvenes se encuentren o participen. El formulario debe consultar: información personal; nivel de educación; la pertenencia a una organización y trabajo en ella; experiencia con seminarios/ talleres; motivación para la solicitud; expectativas; ideas en cuanto a la aplicación de lo aprendido; intereses especiales. 4. De cada comunidad deben ser seleccionados primero los 20-30 de los jóvenes más activos, teniendo en cuenta también la participación tanto de la mujer como del hombre, así como de jóvenes de zonas urbanas y rurales. En un taller de introducción para cada comunidad deben ser identificados 8-10 participantes por municipio. Se debe obtener una declaración de mutua conformidad para menores de edad. 5. Siguiendo los pasos anteriores, se debe elaborar un programa detallado para todo el seminario. El calendario de los talleres se debe orientar a la vida cotidiana y la disponibilidad de los jóvenes (por ejemplo: vacaciones escolares, después del trabajo). También es importante planificar con anticipación, donde los talleres tienen lugar. Con una participación de jóvenes de varias comunidades la organización de al menos un taller en cada comunidad será útil. <p>Contenido de la formación:</p> <p>Características y deberes de organizaciones juveniles o no gubernamentales; trabajo en equipo; servicios voluntarios; política juvenil; gestión de proyectos; relaciones públicas; presentación de informes; género; trabajo juvenil; solución pacífica de conflictos. Se pueden integrar, según el contexto, temas adicionales.</p> <p>Apoyo a proyectos pequeños de los jóvenes:</p> <p>Para aplicar lo aprendido, los jóvenes deben escribir una propuesta de proyecto para una actividad juvenil de cada municipio y obtener una pequeña financiación de apoyo para la aplicación. Los proyectos deben llegar al mayor número posible de jóvenes en las comunidades.</p>
Ejemplo:	Formación de jóvenes líderes en Bosnia y Herzegovina
Fuente, enlaces, más informaciones:	<p>Para obtener más información y plantillas (formulario de inscripción, programa, etc.) se encuentra en la publicación:</p> <p>GTZ (2009): One-Year Youth Leaders Training, Bosnia y Herzegovina</p> <p>Información se puede descargar en:</p> <p>www.gtz.de/de/themen/uebergreifende-themen/jugend/30253.htm</p> <p>En la siguiente página web también se encuentra contenido de la formación de liderazgo juvenil para descargar.</p> <p>www.gtz.de/youth → más información → métodos y enfoques.</p>

3.4 CINEDUC – Formación por medio del cine

Campo de problema:	Infraestructura social, conflictos en la comunidad, falta de perspectivas		
Nivel de intervención:	Relación	Comunidad	Sociedad
Sectores:	Juventud, formación, Estado y democracia, salud, política social		

Título:	CINEDUC – Formación por medio del cine
Resumen:	El método combina una serie sucesiva de películas sobre temas relevantes de desarrollo con el suministro de información, discusión participativa y la promoción de habilidades de liderazgo. Especialmente en zonas rurales con pocas actividades recreativas e infraestructura social CINEDUC ofrece una variedad atractiva. Al mismo tiempo se realiza un debate por ejemplo sobre temas de derechos humanos, solución pacífica de conflictos, fomento de la democracia, fomento del empleo juvenil o creación de una conciencia de salud.
Público objetivo (actores):	Los actores son jóvenes de ambos sexos de diferentes edades y grupos poblacionales, padres, autoridades locales y personas con poder decisorio, así como representantes de organizaciones de la sociedad civil y la población interesada.
Objetivos (cambios de comportamientos):	Los actores desarrollan paulatinamente una conciencia para las cuestiones relevantes del desarrollo, que se relacionan con la vida cotidiana de los jóvenes en la comunidad. Ellos contemplan desde diferentes perspectivas los patrones de comportamiento y estructuras relevantes para el conflicto en su espacio vital, reconocen su responsabilidad personal y posibilidades de influencia, evalúan su propio comportamiento y elaboran alternativas de comportamiento. CINEDUC promueve tanto las competencias de cada individuo como la solidaridad dentro de la comunidad. Las discusiones participativas y métodos analíticos mejoran las habilidades comunicativas y argumentativas de los participantes y fortalecen la tolerancia mutua y el trato constructivo de distintas opiniones. Por medio de una unidad educativa los actores aprenden un manejo crítico y responsable de los medios. El objetivo del método a largo plazo es la creación de iniciativas y organizaciones que se esfuerzan por un desarrollo sostenible de la comunidad libre de violencia.
Resultados e impacto en relación con la prevención de violencia juvenil:	Varios aspectos y causas de la violencia juvenil son tematizados, por ejemplo experiencias de violencia en la familia, la falta de perspectivas a futuro, violencia contra la mujer, violencia tanto estructural como cultural y conflictos étnicos, así como el atractivo del comportamiento violento o pandillas juveniles. Los diferentes actores intercambian sus puntos de vista, sentimientos y experiencias en el diálogo. Además iniciarán la reflexión sobre su comportamiento eventualmente amplificador de violencia y les enseñará asumir responsabilidad para el cumplimiento de los derechos humanos, de los niños y de la juventud dentro de la comunidad. Los jóvenes aprenden a defender sus necesidades e ideas frente a los adultos en vez de llamar la atención sobre injusticias sociales mediante el uso de la violencia. Los métodos participativos, así como los enfoques de una solución pacífica del conflicto pueden ser aprendidos y asumidos por las autoridades locales, profesores y representantes de diferentes instituciones para su trabajo diario. Esto conduce a una democratización de los procesos de determinación a nivel comunitario. El medio de la película es ideal para la discusión de temas sensibles o experiencias traumáticas. La trama de la película puede tomar lugar en un entorno o mundo imaginario que superficialmente no tiene mucho en común con la realidad de los espectadores. Los actores pueden establecer paulatinamente en discusiones posteriores una conexión entre la película y su entorno con el fin de superar su estupefacción. El análisis de películas de otras culturas promueve la comprensión de distintos modos de vivir. Reservas culturales, étnicas o religiosas serán cuestionadas y se discutirán perspectivas para una coexistencia pacífica.

<p>Aplicación del Método:</p>	<p>Para la aplicación de este método es necesario seguir los siguientes pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrollo del concepto global: Antes de cada presentación de película deberían ser fijados los objetivos educativos deseados, así como el público objetivo y la película. A continuación se ajustarán los métodos participativos adecuados para analizar el contenido de la película. Se debe seleccionar la película según la edad, el conocimiento y las exigencias lingüísticas de los grupos objetivos, así como las emociones que podrían ser causadas. En el caso de dificultades lingüísticas se pueden utilizar subtítulos o traducciones directas de pasajes clave. Para lograr un efecto persistente es importante implementar una serie de siete películas. Los participantes, ante todo jóvenes de ambos sexos, obtendrán así tiempo suficiente para utilizar los nuevos métodos participativos. El número de participantes debe estar entre 30 y 40 personas cada proyección. Con un mayor número de personas deben ser seleccionados alrededor de 30 voluntarios, que representan la composición de la audiencia, para el análisis y discusión de la película. Las otras personas pueden permanecer en la sala como espectadores. 2. Estructuración y ejecución de los eventos: Cada evento consta de una introducción al tema de la película, la proyección, el análisis y la discusión. El moderador debe explicar detalladamente qué película se muestra, cuánto dura y en caso necesario informar sobre la historia y el contexto. El arreglo de las sillas o una decoración especial en la habitación/sala pueden crear una atmósfera que fortalezca el efecto de la película. Después de la película se debe discutir de nuevo brevemente los puntos principales y la acción de la película para que todos estén en un mismo nivel. Luego analizan y discuten los participantes las impresiones y las emociones que la película les ha causado, así como los mensajes clave, motivaciones y relaciones de los actores. Para esto están disponibles diferentes métodos participativos, por ejemplo trabajo individual o en grupo, juegos de rol, barómetro de valores, collages, mapeo de conflictos (conflict mapping), pirámide de Maslow (jerarquía de necesidades). Los participantes comparan la situación de la película con la realidad en su comunidad y lo evalúan bajo distintos criterios. Se desarrollan y practican alternativas de acción. <p>El siguiente equipo técnico debe estar disponible: PC con opciones de reproducción de DVDs o vídeo, proyector o reproductor DVD; cable de extensión; adaptador; generador de energía; altavoces y cables; mesa; pantalla; material para oscurecer la habitación; regulador de tensión; micrófono, si las traducciones son necesarias.</p>
<p>Ejemplo:</p>	<p>CINEDUC – Éduquer par le cinema, Ruanda</p>
<p>Fuente, enlaces, más informaciones:</p>	<p>Más información (con una descripción detallada de los métodos participativos, lista de películas, plantillas de evaluación) GTZ (2009): CINEDUC – Education through cinema: Introduction and guide to the method GTZ (2009): CINÉDUC – Éduquer par le cinema: Introduction et guide méthodologique www.gtz.de/de/themen/uebergreifende-themen/jugend/30253.htm www.gtz.de/youth → más información → métodos y enfoques</p>

3.5 Policía Comunitaria (Community Policing)

Campo de problema:	Problemas en el distrito, represivas del sistema político		
Nivel de intervención:	Relación	Comunidad	Sociedad
Sectores:	Seguridad, Estado y administración, juventud, mercado laboral		

Título:	Policía Comunitaria (Community Policing)
Resumen:	La Policía Comunitaria tiene como meta la orientación del trabajo policial a la necesidad de la gente y promueve la solución de problemas que colocan la gente – no el Estado – en el centro de atención. Además de la lucha contra la delincuencia se tienen en cuenta otros factores que afectan la percepción de la seguridad de los ciudadanos (por ejemplo: alteración del orden público y abandono). El concepto de la Policía Comunitaria (Community Policing) se originó en los Estados Unidos, fomenta el trabajo policial preventivo y promueve la cooperación de la policía y la comunidad en el trato de problemas de seguridad pública, así como la mejora de la calidad de vida.
Público objetivo (actores):	Los actores son representantes de la policía, administraciones municipales, asociaciones industriales, así como grupos relevantes de interés, ONGs y medios de comunicación.
Objetivos (cambios de comportamientos):	Los actores contemplan la prevención de violencia y criminalidad de una perspectiva holística. No sólo se concentran en la lucha contra crímenes, sino también lidian con las condiciones sociales, así como con aspectos de infraestructura pública que pueden ser la cuña para una amenaza contra la seguridad comunal. La policía incluye la experiencia y el potencial del ciudadano en sus conceptos y métodos de trabajo mejorando así su eficacia y aceptación en la población. Dentro de la policía se crea una comprensión de tareas, que fortalece la importancia de la prevención y participación en vez de la mera lucha tradicional contra la delincuencia. Los ciudadanos experimentan que sus preocupaciones y temores se toman en serio. Además asumen responsabilidad y contribuyen en el marco de sus posibilidades al mejoramiento de las condiciones de vida en la comunidad. Se establecerá una relación de confianza entre la policía y la comunidad al mismo tiempo que se reducirán el miedo al contacto y los prejuicios.
Resultados e impacto en relación con la prevención de violencia juvenil:	Al tratar con la violencia juvenil a menudo se recurre a medidas de orden político o particularmente represivas (cero tolerancia/Operación mano dura). Sin embargo, se ha demostrado que este tipo de procedimiento no resuelve problemas e incluso conduce frecuentemente a una escalada de los conflictos. La Policía Comunitaria (Community Policing) promueve especialmente en zonas desfavorecidas métodos preventivos analizando las causas de la violencia juvenil y señalando alternativas a una carrera criminal o violenta. Esto se logra por medio de la vinculación de la policía con agentes sociales y políticos con poder decisorio, que son responsables de la elaboración y ejecución de las actividades de desarrollo juvenil. En la parte del trabajo preventivo los actores luchan contra la formación de regiones (barrios o calles) que a causa de sus tasas supuestas o reales de criminalidad son esquivados por la “población normal” (“No pases por esta zona”/“No-Go Areas”). Esta sensación de inseguridad puede provocar una reacción en cadena, en la cual los ciudadanos pudientes se mudan y como consecuencia la criminalidad se extiende, por ejemplo por las bandas juveniles. Al invertir en la infraestructura social y el trabajo con los jóvenes las zonas pueden llegar a ser atractivos de nuevo para todos los ciudadanos. La cooperación con los medios de comunicación promueve una información objetiva y responsable que restablece la confianza de la población.

<p>Aplicación del Método:</p>	<p>En la aplicación del concepto de la Policía Comunitaria (Community Policing) se tiene que considerar lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Para poder reaccionar ante las necesidades locales y los desafíos, es necesario la descentralización de la policía y otras autoridades. En algunos barrios se deben establecer oficinas o personal de contacto, que actúan como interfaz entre las comunidades y las estructuras policiales de mayor importancia. Para este propósito recursos financieros y humanos son necesarios. Por medio de la persona de contacto de la policía los ciudadanos pueden expresar sus preocupaciones y propuestas, se pueden informar o hacer consultas. Incluso se pueden realizar reuniones vecinales o encuestas sobre temas relevantes de seguridad. 2. El Programa de Policía Comunitaria (Community Policing) requiere un cambio de conciencia en términos de tareas y métodos laborales de la policía. Por lo tanto este concepto debe ser parte de una reforma global del sector de seguridad (nacional) con el fin de fijar persistentemente un cambio de cultura dentro del trabajo policiaco. 3. Las autoridades comunales, así como los agentes sociales y la población tienen que apoyar el concepto de la Policía Comunitaria (Community Policing) para poder alcanzar los impactos deseados. No obstante, en la creación de redes la policía debe seguir siendo actor central y coordinador de las medidas para garantizar la seguridad pública.
<p>Ejemplo:</p>	<p>La Policía Comunitaria (Community Policing) en ciudades seleccionadas de los Estados Unidos Prueba del modelo occidental "Community Policing" en Brasil, Haití, Uganda y Suráfrica.</p>
<p>Fuente, enlaces, más informaciones:</p>	<p>Community Policing: Variations on the Western Model in the Developing World. www.gsdr.org/go/display/document/legacyid/1040</p> <p>Bundeskriminalamt (1998): Kriminalitätskontrolle in Großbritannien. Aktuelle Entwicklung aus polizeilicher Sicht (Beispiel „Problemorientierter Polizeiarbeit“, ab S.50) (Oficina Federal de Investigación Criminal (1998): Control de criminalidad en Gran Bretaña. Desarrollos recientes desde el punto de vista político. (Por ejemplo: „Trabajo policial organizado por problemas“, desde p. 50)) www.bka.de/vorbeugung/pub/kriminalitaetskontrollegb.pdf</p> <p>Peter Kolbe: Staatlichkeit im Wandel am Beispiel der Kriminalprävention, in: Bundeszentrale für politische Aufklärung. Aus Politik und Zeitgeschehen (46/2005) (Peter Kolbe: Estatalidad en cambio poniendo el ejemplo de la prevención criminal, en: Central estatal para esclarecimiento político. De política y actualidad (46/2005)) www1.bpb.de/themen/MLPY8E,0,0,Staatlichkeit_im_Wandel_am_Beispiel_der_Kriminalpr%EA4vention.html#art0</p> <p>Policía Comunitaria (Community Policing): definición, historia, objetivos, aplicación en Alemania, crítica. www.kriminologie.uni-hamburg.de/wiki/index.php/Community_Policing</p>

3.6 Involucre a la juventud! Un juego de herramientas para la colaboración entre interesados y la promoción de la juventud.

Campo de problema:	Falta de estructuras, perspectivas a futuro, problemas en la comunidad		
Nivel de intervención:	Relación	Comunidad	Sociedad
Sectores:	Juventud, formación, salud, Estado y administración, política social, mercado laboral, seguridad		
Título:	involucre a la juventud! Un juego de herramientas para la colaboración entre interesados y la promoción de la juventud		
Resumen:	El juego de herramientas proporciona una orientación concreta, instrumentos y métodos para la conexión de actores importantes, así como para la planeación y consecución de medidas de fomento juvenil. Además persigue un enfoque participativo y de integración. Los cuatro módulos del juego de herramientas pueden ser utilizados tanto en programas juveniles específicos como en proyectos de otros sectores, en los cuales gente joven desempeñan un rol importante.		
Público objetivo (actores):	Los actores son representantes de instituciones gubernamentales y no gubernamentales, organizaciones y programas, que tienen una relación con el desarrollo de la juventud, así como representantes de organizaciones juveniles.		
Objetivos (cambios de comportamientos):	Los representantes a nivel intermedio (consejo municipal, provincial o distrital) se ocupan con la situación de los jóvenes y además llegan a ser conscientes del potencial de los adolescentes para el desarrollo local. Fortalecen sus competencias técnicas y organizacionales, por ejemplo en los fundamentos del trabajo juvenil, derechos de niños y adolescentes, así como para el establecimiento y mantenimiento de estructuras cooperativas a largo plazo. Sobre esta base elaboran objetivos y actividades comunes para el fomento juvenil. Los jóvenes aportan sus experiencias e ideas en todo el proceso de desarrollo de redes y estructuras y aseguran tanto la alineación de la cooperación como de las medidas con las necesidades reales de las mujeres y hombres jóvenes. Esto aumenta la aceptación y el uso de ofertas de fomento juvenil y mejora tanto la integración social como la participación de los jóvenes.		
Resultados e impacto en relación con la prevención de violencia juvenil:	En el proceso de aplicación del juego de herramientas se definen los campos de problema en la vida de los jóvenes, así como las prioridades del fomento juvenil en el ámbito local. Si la violencia juvenil es el problema central se analizan detalladamente las causas y posibilidades intervencionistas y se elaboran medidas mediante la colaboración de todos los actores. Las instituciones y organizaciones relevantes usarán sinergia y mejorarán su oferta de servicios para la juventud. Ellos implementarán medidas integradas que previenen la violencia, crearán perspectivas para gente joven y promueven su integración social, política y económica. Los jóvenes reciben un espacio en el cual pueden participar con sus peticiones de manera pacífica en procesos políticos y sociales de decisión. Los jóvenes funcionarán como agentes sociales y ya no serán considerados una amenaza. Los adultos y jóvenes superan el miedo al contacto y los prejuicios, y pueden desarrollar una confianza mutua.		
Aplicación del Método:	En la preparación del taller debe ser establecido un marco conceptual. Las siguientes preguntas son de importancia en este proceso: ¿Cuáles son nuestros objetivos? ¿Qué módulos son importantes para el logro de nuestros objetivos? ¿Cuáles actores deben participar? ¿Cuál es el marco de tiempo y financiación? Las herramientas pueden aplicarse con flexibilidad, es decir que es posible que los módulos descritos utilicen como paquete completo o de forma parcial. Si el fomento de la juventud no está establecido todavía, se recomienda la consecución de todos los módulos. Tanto la introducción (getting started) como la parte final (closing and evaluation) deben ocurrir siempre. Los actores no deben estar invitados sólo por escrito sino también a ser posible visitados con el fin de discutir el concepto y los objetivos del taller. Esto aumenta la identificación de los actores involucrados con la idea (ownership).		

	<p>El juego de herramientas incluye una instrucción concreta y ejercicios para la aplicación de distintos módulos. La aplicación se divide en los siguientes pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Por medio de la introducción (getting started) los participantes se llegan a conocer y ganan una primera visión sobre la vida profesional y laboral de los otros. Un ambiente laboral constructivo será promovido incluso entre los adultos y adolescentes. El código de conducta para la cooperación posterior será elaborado conjuntamente. 2. El primer módulo de capacitación está diseñado para la concienciación. Los actores adultos llegarán a ser conscientes de la situación y expectativas de los jóvenes. Además se efectuará la transmisión de conocimiento sobre aspectos del trabajo juvenil, derechos de niños y jóvenes así como de la importancia de la participación de los jóvenes. Se reflexionará sobre la aplicación de los derechos juveniles en el entorno vital local. El miedo al contacto entre los actores y especialmente entre jóvenes y adultos será disminuido mediante ejercicios interactivos. 3. En el segundo módulo se proporciona apoyo a los participantes para la realización de un análisis de la situación y las necesidades. Se discuten y documentan la realidad y las necesidades de los jóvenes, así como las organizaciones y ofertas juveniles existentes. 4. El tercer módulo apoya el desarrollo de estructuras cooperativas. El resultado de esta unidad no se sabe. Los participantes recibirán una visión global del trabajo de los otros actores, así como de las posibilidades y formas de cooperación en el sector juvenil. Ellos describen las relaciones existentes y deseables de trabajo. Además desarrollan una visión y misión común, así como prioridades compartidas. Lo ideal sería que los participantes estén de acuerdo en las formas concretas de cooperación futura. 5. El último paso (módulo 4) sirve para planificar la promoción de la juventud. Los participantes comienzan a elaborar un plan de acción para el fomento de los jóvenes. Como instrucción recibirán del moderador informaciones sobre políticas juveniles y planes de acción. Los participantes fijan sus prioridades de la promoción juvenil y definen enfoques y actividades comunes. El proceso puede tardar su tiempo según el detenimiento y la extensión del plan de acción. Si el tiempo estimado no es suficiente deben disponerse más citas o pasos. <p>Después de cada módulo, así como al final del proceso debe efectuarse una evaluación. Estas deben incluir: resumen de los logros, evaluación de los resultados, evaluación de todo el taller y proceso (incluyendo organización, entorno, métodos, representación, etc.).</p>
Ejemplo:	<p>Youth Development trough Football (YDF), Suráfrica Aplicación de algunos módulos: Empowerment and Development of Youth(EDYK), Kosovo</p>
Fuente, enlaces, más informaciones:	<p>GTZ (2008): Get Youth on Board! A Toolkit for Stakeholder Collaboration and Youth Promotion La descripción detallada de todos los módulos y ejercicios, incluyendo información general sobre diversos temas relacionados con la juventud, consejos para los moderadores, ejercicios de relajación, listas de comprobación para talleres y grupos temáticos, así como programas ejemplares para los talleres están disponibles para la descarga en www.gtzt.de/de/themen/uebergreifende-themen/jugend/30253.htm www.gtzt.de/youth → más información → Métodos y enfoques</p>

3.7 Plan de acción juvenil a nivel local

Campo de problema:	Perspectivas a futuro, la falta de sostenibilidad y la orientación basada en la necesidad del desarrollo de la juventud		
Nivel de intervención:	Relación	Comunidad	Sociedad
Sectores:	Juventud, Estado y administración, política social, formación, mercado laboral, seguridad		

Título:	Plan de acción juvenil a nivel local
Resumen:	El plan de acción juvenil a nivel local (LYAP – Local Youth Action Plan) establece objetivos, medidas y recursos específicos para la realización de políticas nacionales de desarrollo juvenil a nivel comunal. Sin embargo, se tienen en cuenta las peculiaridades y necesidades de cada comunidad.
Público objetivo (actores):	Actores son coordinadores gubernamentales locales, representantes de los ministerios competentes y unidades del gobierno comunal, así como instituciones y organizaciones de desarrollo juvenil, medios de comunicación, policía y justicia, el sector privado, organizaciones juveniles y jóvenes
Objetivos (cambios de comportamientos):	El gobierno local ofrece un desarrollo de la juventud confiable y a largo plazo, orientada a las necesidades específicas de las mujeres y los hombres jóvenes incluyendo su potencial. Además se crea un marco institucional para la participación equitativa de todos los interesados, especialmente jóvenes. Actores gubernamentales y de la sociedad civil construyen redes. Ellos utilizan las sinergias para uso eficiente de los recursos financieros, humanos y técnicos, aumentando así la eficiencia y el alcance de sus medidas. Los jóvenes asumen una responsabilidad política y social para el mejoramiento de las condiciones de vida en la comunidad.
Ergebnisse und Wirkung in Bezug auf Jugendgewalt:	El plan de acción juvenil es la base para la implementación de un fomento juvenil intersectorial. Intervenciones sincronizadas y concretas, que tengan en cuenta todos los aspectos de la vida de los jóvenes, abren sus perspectivas y la de sus familias, previenen violencia y fortalecen la participación social de mujeres y hombres jóvenes. Los jóvenes obtienen la oportunidad de participar en procesos políticos de determinación que conciernen a sus vidas y encuentran así un camino para salir de la marginación. Además experimentan respeto por parte de miembros adultos de la comunidad, desarrollan confianza en sí mismos y aprenden a usar estructuras democráticas para manifestar sus necesidades e intereses.
Aplicación del Método:	<p>Para la aplicación exitosa de este método deben cumplirse las siguientes condiciones:</p> <p>Deberían existir organismos locales de juventud y/o coordinadores de juventud, que tienen el papel principal en el proceso de elaboración del plan de acción juvenil. Si no están presentes se debería crear un consejo juvenil (Youth Council) compuesto por representantes de todas las organizaciones e instituciones relacionadas con la juventud. La participación de una amplia gama de interesados, así como jóvenes de diferentes orígenes sociales y étnicos o grupos de edad es importante para la aceptación y sostenibilidad del plan de acción. Las estructuras cooperativas entre los actores gubernamentales y no gubernamentales, así como la asignación de tareas y funciones deben ser transparentes. Las decisiones tienen que ser tomadas en conjunto. Para garantizar una alta participación juvenil se ofrece la realización de actividades informativas y mesas redondas, por ejemplo en escuelas, clubes juveniles y organizaciones u otras instituciones que son frecuentadas por jóvenes.</p>

	<p>Los jóvenes pueden definir en grupos con enfoques diferentes sus preocupaciones, necesidades e ideas para compartirles posteriormente con los otros actores o para desarrollar propuestas concretas para el plan de acción. Para la organización de reuniones cooperativas efectivas es indispensable definir objetivos claros para cada sesión y reunir los actores relevantes correspondientes.</p> <p>El desarrollo del plan de acción juvenil a nivel local incluye los siguientes pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se establecerá un marco de tiempo. La redacción del plan de acción juvenil (proyecto, asesoría y versión final) dura normalmente seis meses. 2. Se realiza una estructuración del documento en: Introducción (antecedentes, visión/ misión, actores, marco temporal); Situación en la comunidad (hechos y cifras sobre la situación de los jóvenes, los recursos disponibles y ofertas existentes para jóvenes); Prioridades locales del desarrollo juvenil (objetivos, actividades, recursos, indicadores); Resumen tabular de los objetivos, actividades previstas, responsabilidades, así como el marco de tiempo para cada actividad; presupuesto. 3. Los datos sobre la situación de vida de los jóvenes se reúnen y se analizan recursos existentes y las ofertas de fomento juvenil (FODA-análisis: fortalezas, debilidades, oportunidades, riesgos). Sobre base de esa información se puede redactar una descripción de la posición de partida. 4. Se definen prioridades en cuanto al fomento juvenil que deben ser realistas y alcanzables, deben tener en cuenta las capacidades existentes y atenderse a las necesidades juveniles reales en la comunidad. 5. Se formulan los objetivos generales a corto, mediano y largo plazo, así como metas intermedias para mejorar las condiciones de vida de los jóvenes. 6. El borrador terminado del plan de acción juvenil se presenta a todos los interesados que no participaron en su elaboración en una presentación pública con una discusión posterior (por ejemplo entre expertos, representantes del gobierno, donantes y más jóvenes). Comentarios escritos deberían ser entregados hasta un plazo anteriormente establecido y procesados por el consejo juvenil o la oficina de juventud. Con base en los comentarios del público el plan de acción juvenil debería ser revisado una vez más. También es importante, que las personas que hicieron sugerencias recibirán un comentario acerca de si sus preocupaciones han sido tenidos en cuenta o por que no podían ser incluidos. 7. El monitoreo y evaluación ocurre durante todo el proceso. Las informaciones y experiencias obtenidas durante la fase de elaboración del plan de acción juvenil deben ser comparadas con los objetivos e indicadores definidos al inicio del proceso. Así se asegura que los objetivos e indicadores planeados corresponden a las necesidades reales de los jóvenes y si los actividades son adecuadas para alcanzar los objetivos.
Ejemplo:	Transformación de conflictos y fortalecimiento de los jóvenes en Serbia
Fuente, enlaces, más informaciones:	<p>Ministerio de juventud y deporte de la república de Serbia, GTZ (2009): Manual for Local Youth Action Plan Development (LYAP)</p> <p>www.gtz.de/de/themen/uebergreifende-themen/jugend/30248.htm</p> <p>www.gtz.de/youth → Más información → De la práctica</p>

3.8 “Mesa redonda” para la prevención de la delincuencia comunal

Campo de problema:	Problema en el distrito, perspectivas a futuro, problemas de seguridad		
Nivel de intervención:	Relación	Comunidad	Sociedad
Sectores:	Juventud, Estado y administración, política social, seguridad, formación, mercado laboral		

Título:	“Mesa redonda” para la prevención de la delincuencia comunal
Resumen:	En el caso de asuntos comunales urgentes en el ámbito de la prevención de violencia y crimen, la “mesa redonda” reúne todos los actores relevantes y promueve el desarrollo de planes efectivos y coordinados de solución. La iniciativa puede partir de diversos actores políticos y sociales que tienen un interés en el tratamiento de un tema específico.
Público objetivo (actores):	Actores son escuelas, consejos estudiantiles y de padres, policía, gobierno local (departamento de asistencia social, oficina de protección de menores), iglesias, clubes, guarderías infantiles, organizaciones juveniles, empresas, consultorios sicosociales, así como personas comunes.
Objetivos (cambios de comportamientos):	Los representantes presentes en la “mesa redonda” de diferentes grupos sociales o instituciones intercambian sus opiniones y experiencias y crean una estructura de conexión y cooperación a largo plazo. Asimismo amplían sus conocimientos sobre causas, conceptos y enfoques de la prevención de violencia y crimen y desarrollan programas conjuntamente (incluyendo conceptos de financiación) o bien mejoran el uso de efectos sinérgicos de medidas existentes. Además planean y acompañan la aplicación concreta de los programas y enfoques en los proyectos, asociaciones, grupos de trabajo e iniciativas ciudadanas. Eso lleva al aumento de la eficacia y sostenibilidad del trabajo preventivo contra violencia a nivel comunal.
Resultados e impacto en relación con la prevención de violencia juvenil:	La cooperación de los diferentes actores conduce al desarrollo de enfoques holísticos de la prevención de violencia, que comienzan en todos los niveles pertinentes (individuo, familia, formación, mercado laboral, tiempo libre). Los involucrados entienden la violencia juvenil como resultado de relaciones complejas, que requieren una forma de proceder multisectorial. Los participantes individualmente toman conciencia de su papel y responsabilidad y aportan a la elaboración de medidas concretas. Por medio de la participación de representantes juveniles los adultos obtienen una mejor comprensión del mundo de los jóvenes y de las razones para su disposición a la violencia. Junto con los jóvenes se desarrollan soluciones que se orientan realmente a sus necesidades. Se llega a un mejoramiento de los servicios relevantes para los jóvenes, así como a una mayor aceptación y uso de las ofertas por parte de las mujeres y hombres jóvenes. Las medidas planeadas en la “mesa redonda” promueven la participación social y económica de los adolescentes y ofrecen alternativas a la pasividad y la violencia.

<p>Aplicación del Método:</p>	<p>La creación de una “mesa redonda” para la prevención de violencia transcurre en los siguientes pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Un equipo de iniciadores (por ejemplo gestión escolar, instituciones gubernamentales, iniciativas, agendas locales, personas individuales) empiezan a ser activos en una comunidad en el área de la prevención de violencia y desarrollan primeros objetivos. Los actores identifican y contactan a más socios importantes. Dado que en muchas zonas serán afectadas ámbitos de actividades policiales, ¿se ofrece una participación temprana de la policía! 2. Las primeras reuniones deben ser acordadas y realizadas, la “mesa redonda” se establece como estructura. 3. La “mesa redonda” se organiza en un grupo de control y en caso necesario en grupos de trabajos y subgrupos, que dividen su labor para procesar un tema central con diferentes perspectivas y/o tematizan diferentes áreas de trabajo. 4. Expertos externos pueden realizar una función de apoyo. 5. Los actores involucrados en la “mesa redonda” desarrollan conceptos coherentes para la prevención de violencia. Ellos inician y supervisan su aplicación en sus organismos como en otras instalaciones relevantes. <p>Un factor de éxito para la creación de “mesas redondas” es la formulación clara de objetivos para los grupos de trabajo (¿quién hace qué, con quién, hasta cuándo?). Jerarquías de decisión significan para procesos de trabajo y discusiones eficientes y creativas generalmente un obstáculo. Una cooperación equitativa de los actores es preferible. Además los intereses, necesidades y recursos de todos los participantes deben ser transparentes.</p>
<p>Ejemplo:</p>	<p>Mesa redonda “Prevención de violencia y manejo de conflictos” en Tubinga www.gewaltpraevention-tue.de/index.php?id=10001</p>
<p>Fuente, enlaces, más informaciones:</p>	<p>La “mesa redonda” en el marco de la prevención del delito a nivel comunal (Baden-Wurtemberg) www.kultusportal-bw.de/servlet/PB/-s/m0369r3sgqd9qsor9x7fysxbb5rlxn/menu/1229504/index.html</p> <p>Creación de consejos preventivos en la comunidad (Renania Palatinado) www.kriminalpraevention.rlp.de/kriminal/nav/33d/33d0fe0d-ad70-446d-ba86-802e9faa5a32&class=net.icteam.cms.utils.search.AttributeManager&class_uBasAttrDef=a001aaaa-aaaa-aaaa-eeee-000000000054.htm</p>

3.9 Reasentamiento y reintegración de jóvenes y sus familias

Campo de problema:	Perspectivas a futuro, seguridad pública		
Nivel de intervención:	Relación	Comunidad	Sociedad
Sectores:	Desarrollo rural, seguridad alimentaria, juventud, mercado laboral		

Título:	Reasentamiento y reintegración voluntarios de jóvenes y sus familias
Resumen:	El Estado perdió a causa de guerras civiles y otros conflictos armados en muchos países (africanos), especialmente en zonas rurales apartadas, el monopolio del poder. La falta de perspectivas a futuro, sobre todo para los jóvenes, oculta un potencial adicional de conflicto. Un gran número de adolescentes migra en búsqueda de empleo a las grandes ciudades. Sin embargo, allí viven más que todo en barrios pobres y están desproporcionadamente afectados por desempleo y subempleo. La frustración y la violencia aumentan. Simultáneamente las zonas rurales están sufriendo de escasez de mano de obra. El reasentamiento y reintegración voluntarios de jóvenes en sus lugares de nacimiento apoya a las ciudades en la disminución de violencia juvenil y ofrece trabajos a adolescentes en sus regiones de origen.
Público objetivo (actores):	Actores son los jóvenes y sus familias que han abandonado sus hogares durante o después de conflictos armados y viven en barrios urbanos pobres llenos de gente sin perspectivas.
Objetivos (cambios de comportamientos):	Los jóvenes superan sus medos y reservas que les llevaron a abandonar sus regiones de nacimiento. Ellos reconocen el regreso como una oportunidad para construirse una vida digna y para asegurarse el sustento para sí y sus familias de manera independiente. Además cobran consciencia sobre sus potenciales para el desarrollo de sus comunidades natales y asumen responsabilidad social. Los ciudadanos que se quedaron en las comunidades rurales reciben a los repatriados jóvenes como actores sociales y económicos, quienes contribuyen al mejoramiento de las condiciones de vida.
Resultados e impacto en relación con la prevención de violencia juvenil:	En las zonas urbanas el reasentamiento de los jóvenes frecuentemente desempleados y descontentos reduce el riesgo de disturbios sociales, así como la propagación de pandillas juveniles, el crimen y la violencia. El regreso de los jóvenes tiene en sus regiones de origen un efecto estabilizador y contribuye al desarrollo socioeconómico de las comunidades locales. En consecuencia también en estas regiones se reducirán la falta de perspectivas, la resignación y la violencia mejorando la situación de seguridad en general. El concepto de “reasentamiento voluntario” se orienta estrictamente a los principios de “do-no-harm/no hacer daño”, que asegura que tanto los jóvenes repatriados como la comunidad que los recibe se benefician de los recursos asignados.

Aplicación del Método:	<p>Para la realización de este método son necesarios varios pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Los jóvenes que están dispuestos a regresar a su lugar de nacimiento serán identificados y registrados. 2. La pertenencia a una determinada comunidad local será revisada. 3. En las comunidades se llevarán a cabo negociaciones sobre los derechos y obligaciones de los repatriados. Habrá discusiones entre las personas de confianza tanto de los repatriados como de los aldeanos con el fin de reducir los temores y las reservas y crear confianza. 4. Los jóvenes llegarán a sus comunidades de origen. 5. Hombres repatriados y sus familias reciben un kit de ayuda para repatriados. Este incluye especialmente artículos para el hogar y alimentos básicos. También las comunidades en las que los jóvenes regresan reciben apoyo (por ejemplo arroz, utensilios), para crear una atmósfera positiva. 6. El programa también ofrece apoyo al empleo y asistencia en el aseguramiento de la subsistencia. Los jóvenes repatriados trabajan principalmente en la reconstrucción de la agricultura. Ellos apoyan a familiares o miembros de la comunidad de ancianos con la explotación de sus campos o la creación de sistemas de riego. Como punto de partida sirve un programa de "alimento por trabajo" que ofrece comida, herramientas y bienes de consumo a cambio de trabajo. Además los jóvenes reciben tierras de la aldea para su propio cultivo. Allí pueden cultivar alimentos para su subsistencia y para la venta en el mercado. También se realizan capacitaciones para repatriados, comités para el desarrollo comunitario y otros actores relevantes. Estas formaciones incluyen por ejemplo métodos modernos de cultivo y riego, gestión de proyectos, habilidades de liderazgo y resolución de conflictos con éxito. Del mismo modo se promoverán proyectos de desarrollo en pequeña escala, tales como el procesamiento de la yuca o la producción local de aceite de palmas.
Ejemplo:	<p>Programa de fomento laboral en Sierra Leona</p>
Fuente, enlaces, más informaciones:	<p>La publicación: "Youth Voices: Stories of Hardship, Stories of Hope" ("Voces jóvenes: historias de dificultades, historias de esperanza"), una recopilación de repatriaciones exitosas de distintas personas y la descripción del proyecto de reintegración está disponible para su descarga en www.gtz.de/de/themen/uebergreifende-themen/jugend/31724.htm</p> <p>www.gtz.de/youth → Más información → Prevención de la violencia juvenil</p>

3.10 Emprendedores sociales

Campo de problema:	Seguridad pública, perspectivas a futuro, conductas de riesgo		
Nivel de intervención:	Relación	Comunidad	Sociedad
Sectores:	Juventud, Estado y democracia, mercado laboral, sector de seguridad		

Título:	Emprendedores sociales (Enfoque metodológico de Avancemos/ASHOKA)
Resumen:	El concepto de “emprendedores sociales” motiva a los jóvenes para el desarrollo y aplicación de ideas innovadoras de negocio para mejorar las condiciones sociales en sus comunidades (por ejemplo en las áreas de derechos humanos, educación, formación). Una red de los principales actores sociales evalúa las ideas de negocio y las discute con los jóvenes. Con un balance positivo se entrega a las mujeres y hombres jóvenes una financiación inicial para la realización de su proyecto social. Además los actores organizados en la red actúan como personas de contacto y asesores en el desarrollo del negocio.
Público objetivo (actores):	Actores son mujeres y hombres jóvenes entre 14 y 25 años que a causa de su particular situación social y económica están expuestos a un riesgo mayor de caer en la delincuencia. Otros actores son representantes de ministerios e instituciones gubernamentales, así como del sector de seguridad, profesionales de organizaciones no gubernamentales para el fomento juvenil y representantes de empresas.
Objetivos (cambios de comportamientos):	Los jóvenes toman responsabilidad para el mejoramiento de las condiciones de vida en las comunidades. En el proceso de desarrollo e implementación de sus ideas de negocio, así como en el diálogo con otros actores sociales los adolescentes adquieren habilidades personales y empresariales para contribuir como parte activa de la sociedad al desarrollo social. La política, economía y el resto de la población ya no perciben a los jóvenes principalmente como un problema sino como actores sociales y económicos. Ellos reconocen la necesidad del desarrollo de estrategias y estructuras para el fomento juvenil y dejan de creer únicamente en medidas represivas para frenar la violencia juvenil.
Resultados e impacto en relación con la prevención de violencia juvenil:	El fomento de “emprendedores sociales” conduce a un fortalecimiento de la confianza en sí mismos entre los jóvenes. Ellos reconocen su potencial y su influencia en procesos de desarrollo social y adquieren competencias en las áreas de comunicación, construcción de redes, administración, así como en la solución constructiva de conflictos. Estas habilidades ayudan a las mujeres y hombres jóvenes a mejorar sus perspectivas de futuro y encontrar alternativas a la vida en la calle y la violencia. En el proceso de la concepción y realización de sus ideas de negocio los jóvenes hacen contactos con actores sociales y personas de poder decisorio importantes que puedan ayudarles a lograr una mayor integración social y económica. El diálogo con los participantes adultos también promueve el entendimiento mutuo, la reducción de prejuicios y la búsqueda de soluciones a las causas de la violencia. Además se mejoran las relaciones de los jóvenes entre sí. Se aconsejan y apoyan en la realización de sus ideas y operan como multiplicadores y “buenos ejemplos” en su entorno (efectos de par a par). La exitosa implementación de sus ideas de negocio despierta el interés de otros jóvenes y también de miembros de las pandillas juveniles (en El Salvador, por ejemplo, las bandas locales no extorsionan cuotas de protección a una panadería si en la cual jóvenes forman a otros adolescentes en la elaboración de pan y si sus miembros también pueden participar en esta oferta). Así es como contribuye el concepto de “emprendedores sociales” tanto a la prevención de violencia juvenil como a la creación de incentivos para abandonar la violencia.

	<p>Las empresas son conscientes de su rol en la prevención de la violencia juvenil y integran el fomento juvenil en la formación y programas de corporación de responsabilidad social (Corporate Social Responsibility-Programme, CSR). Las fuerzas de seguridad reconocen que respuestas represivas a la violencia juvenil son poco exitosas y trabajan junto con otros actores en el ámbito de la prevención de violencia.</p>
Aplicación del Método:	<p>El enfoque metodológico de Avancemos/Ashoka está dividido en cuatro pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se estructura un comité organizador y el proyecto se da a conocer. Se identifican los actores sociales relevantes para la formación del equipo organizador. Estos crean conjuntamente un plan de trabajo para un año, en el cual cada participante se encarga de una tarea específica en la selección de los jóvenes, la evaluación de ideas de negocio, así como en el consejo y la asistencia a los jóvenes. El proyecto se da a conocer a través de medios locales y se convoca a los adolescentes para realizar la inscripción. 2. Se lleva a cabo un taller bajo el lema “sueños y pensamientos”, en el cual los jóvenes participantes son instruidos para establecer sus visiones e ideas. Además reciben un manual con toda la información importante para el desarrollo y la ejecución de una idea de negocio. A continuación empiezan a desarrollar su proyecto social. 3. A nivel comunitario tiene lugar un diálogo y una discusión sobre las ideas de negocio. El equipo organizador invita a todos los jóvenes y residentes de la comunidad a una reunión, donde los jóvenes presentan sus proyectos con el fin de ser discutidos. Bajo el liderazgo de los actores representados en el equipo organizador se seleccionan las mejores ideas. Los criterios de selección son por ejemplo la innovación y creatividad de las ideas de negocio, su sostenibilidad y alto impacto, así como la capacidad empresarial de los jóvenes para la realización de sus proyectos (mediante la descripción en la presentación y discusión). 4. Las ideas de negocio se realizan con apoyo en el proceso de implementación. El equipo organizador firma un acuerdo con los adolescentes cuyas ideas de negocio fueron seleccionadas y proporcionan una financiación inicial. Un sitio web debe ser creado para la presentación de los proyectos sociales. En reuniones periódicas entre los jóvenes y el equipo organizador se discuten el progreso de los proyectos y los emprendedores juveniles reciben asesoramiento y apoyo.
Ejemplo:	<p>El programa de Fortalecimiento de la Economía y el Empleo Juvenil FORTALECE en El Salvador, que la Cooperación Técnica de Alemania (GTZ, por sus siglas en alemán) llevaba a cabo por orden del Ministerio Federal para Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ, por sus siglas en alemán), realizaba en conjunto con Avancemos/ASHOKA y dos ONGs (Asociación Fe y Alegría y la Fundación Salvador del Mundo, FUSALMO) el proyecto de emprendedores sociales con los jóvenes en Soyapango, una comunidad en San Salvador con alto índice de violencia juvenil.</p>
Fuente, enlaces, más informaciones:	<p>www.ashoka.org</p> <p>www.avancemos.org</p> <p>www.genv.net/es-sv/dream_it</p>

3.11 TEACH-VIP (formación, educación y fomento de la colaboración en la salud en el sector de prevención de violencia y lesiones)

Campo de problema:	Perspectivas a futuro, conductas de riesgo, problemas en el distrito		
Nivel de intervención:	Relación	Comunidad	Sociedad
Sectores:	Juventud, formación, salud, Estado y administración, seguridad, mercado laboral		

Título:	TEACH-VIP (formación, educación, y fomento de la colaboración en la salud en el sector de prevención de violencia y lesiones)
Resumen:	TEACH-VIP es un programa de formación modular y una herramienta de planificación para la prevención de violencia juvenil. El currículo desarrollado por la Organización Mundial para la Salud, OMS, depende de actores de diferentes organizaciones e instituciones que son relevantes para el desarrollo y aplicación de medidas preventivas de violencia juvenil. El programa consiste en una mezcla de teorías y la presentación de conceptos y enfoques concretos que ya han sido probados en varios proyectos.
Público objetivo (actores):	Actores son profesionales del sector juvenil y de salud, empleados de ministerios y administraciones relevantes, personal de seguridad, así como representantes de ONGs, organizaciones juveniles y empresas.
Objetivos (cambios de comportamientos):	Los actores desarrollan una conciencia de las complejas causas y manifestaciones de la violencia juvenil y amplían sus conocimientos conceptuales y metodológicos de cara a medidas preventivas adecuadas. Ellos reconocen la importancia de la cooperación interdisciplinaria, intercambian sus informaciones y conocimientos, utilizan sinergias y elaboran e implementan estrategias eficaces multisectoriales y proyectos para la prevención de violencia. Además diseñan un sistema de monitoreo adecuado que garantiza que los servicios importantes para la juventud llegarán realmente a los adolescentes.
Resultados e impacto en relación con la prevención de violencia juvenil:	TEACH-VIP conduce al desarrollo e implementación de métodos globales de prevención de violencia juvenil. Se reconocen - de acuerdo con el modelo ecológico de la OMS - todos los niveles de intervención, que son importantes para la formación y contención de violencia (nivel individual, nivel de relación, comunidad, sociedad). Los actores involucrados intercambian sus experiencias y opiniones, superan el miedo al contacto y prejuicios y forman estructuras de cooperación a largo plazo. Por medio del diálogo con mujeres y hombres jóvenes los adultos se forman una idea de los problemas, preocupaciones y mundo de los adolescentes. Ellos reconocen su propia responsabilidad y posibilidades de influencia para el mejoramiento de la situación de los jóvenes. El TEACH-VIP también promueve el desarrollo de estructuras para el diálogo pacífico entre diferentes grupos sociales. El mejoramiento de la transparencia, el uso de sinergias y la utilización complementaria de recursos permiten la facilitación de ofertas en toda el área, que se orientan a las necesidades reales de los jóvenes y no se detienen en los límites del sector. También actores que suelen estar menos preocupados con la prevención de violencia, por ejemplo empresas, entienden la importancia de factores de protección y cobran consciencia de su propio rol, por ejemplo, en la creación de oportunidades de formación y empleo.



<p>Aplicación del Método:</p>	<p>El currículo TEACH-VIP consta de 21 unidades básicas y 39 unidades adicionales, que se ocupan con temas específicos en profundidad y pueden ser utilizados cuando sea necesario. La duración de cada lección es de una hora.</p> <p>El enfoque metodológico para la prevención de violencia juvenil se divide en cuatro pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Construcción de alianzas entre jóvenes y adultos por medio de un diálogo moderado en el cual ambos lados pueden exponer sus opiniones, sentimientos y preocupaciones. 2. Información acerca de las teorías y conceptos del tema de violencia juvenil, así como sus complejas causas y sensibilización para la importancia de la cooperación interdisciplinaria. Las experiencias instructivas de proyectos tanto exitosos como fracasados de prevención de violencia son discutidos. Se desarrolla un marco conceptual para medidas preventivas de violencia juvenil (objetivo, nivel de intervención, actores relevantes, recursos). 3. Desarrollo de proyectos efectivos multidisciplinarios para la prevención de violencia a nivel comunal. 4. Desarrollo e implementación de un sistema de supervisión y evaluación, que se basa en el modelo ecológico de la OMS y que garantiza la sostenibilidad.
<p>Ejemplo:</p>	<p>En colaboración con la Organización Panamericana de la Salud (OPS) la Cooperación Técnica de Alemania (GTZ, por sus siglas en alemán) utilizaba en nombre del Ministerio Federal para Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ, por sus siglas en alemán) en El Salvador TEACH-VIP para desarrollar proyectos de prevención de violencia con un enfoque en el fomento del empleo juvenil.</p>
<p>Fuente, enlaces, más informaciones:</p>	<p>www.paho.org/CDMEDIA/FCHGTZ/docsregionalesteachvip.htm</p> <p>www.iansa.org/regions/camerica/documents/boletin8gtz-ops.pdf</p> <p>http://adolescencia.sochipe.cl/subidos/documentos/fotos/teach2.JPG</p> <p>http://adolescencia.sochipe.cl/modulos.php?mod=documentos&fn=5970ce332198baece7cde000c7169bf0&cat=3</p> <p>www.universia.edu.pe/noticias/principales/destacada.php?id=68674</p>

3.12 Formación para trabajadores sociales de la juventud (Enfoque TWIGA)

Campo de problema:	Perspectivas a futuro, falta de conocimientos técnicos		
Nivel de intervención:	Relación	Comunidad	Sociedad
Sectores:	Juventud, formación, mercado laboral		

Título:	Formación para trabajadores sociales de la juventud (Enfoque TWIGA)
Resumen:	El programa de capacitación fortalece la capacidad técnica de los interesados en el trabajo con jóvenes a nivel comunal, distrital o provincial, así como la capacidad organizativa y empresarial de los adolescentes. Se desarrolló una cooperación entre proyectos de adolescentes en Uganda y Kenia y la institución de servicios sociales para jóvenes de Nordhausen (Jugendsozialwerk Nordhausen). Los cuatro módulos básicos pueden adaptarse de forma flexible al contexto local y posiblemente ser complementados.
Público objetivo (actores):	Actores son representantes de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, que son responsables profesional o honoríficamente para el trabajo con jóvenes, así como los adolescentes mismos (principalmente en edades entre los 15 y 24 años).
Objetivos (cambios de comportamientos):	Los actores de las instituciones gubernamentales y ONGs amplían sus conocimientos profesionales y metodológicos en el campo de trabajo con jóvenes y mejoran sus servicios para la integración socioeconómica de gente joven. Los jóvenes adquieren las competencias para la creación y gestión de grupos de jóvenes, así como para la ejecución de pequeños proyectos en los campos del tiempo libre, formación y empleo. Por lo tanto pueden asumir su propia responsabilidad social para mejorar sus condiciones de vida. Además utilizan los conocimientos empresariales adquiridos para operar pequeños negocios y contribuir al desarrollo local.
Resultados e impacto en relación con la prevención de violencia juvenil:	Por medio de la profesionalización del trabajo con jóvenes y métodos modernos dinámico-grupales se alcanzan e incorporan mujeres y hombres jóvenes más fácilmente en medidas relevantes para adolescentes. Los jóvenes aprovechan más de las ofertas para organizar su tiempo libre sensatamente y contribuyen a procesos locales de desarrollo. Esto les ofrece una alternativa al aburrimiento y la frustración y es un freno al aumento de la violencia. Los jóvenes adquieren por medio del entrenamiento TWIGA además habilidades importantes de comunicación, que les permita un diálogo pacífico con los adultos sobre sus preocupaciones. La formación ofrece a los jóvenes competencias de administración para auto-organizarse y para la adquisición de iniciativa personal en la creación de perspectivas para ellos mismos y otros jóvenes en su entorno de vida. En esto juega particularmente el enfoque para la integración económica un rol importante. La falta de acceso a empleo remunerado es una de las principales causas de la violencia juvenil. El enfoque TWIGA permite especialmente a los jóvenes desfavorecidos la fundación de un negocio propio y así tener una vida auto-determinada e independiente como parte de la sociedad.

<p>Aplicación del Método:</p>	<p>El entrenamiento TWIGA consta de cuatro módulos básicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Los actores participantes obtienen en el “grupo guía” (Group Guide) instrucciones para el diseño de talleres, así como para la realización de juegos y procesos dinámico-grupales. 2. Los jóvenes adquieren a través de la aplicación del módulo “Gestor de proyectos” (Project Manager) competencias importantes para la gestión de grupos de jóvenes. 3. La “asesoría empresarial” (Business Advisor) fortalece las capacidades empresariales de los jóvenes. Aquí los temas son: características de un empresario, tipos de empresa, desarrollo de ideas de negocio, análisis de mercado, Marketing, planificación de costo y gestión financiera, desarrollo de planes de negocio, construcción de pequeñas empresas, recursos humanos, servicio al cliente, comunicación. Junto con los jóvenes se elaboran modelos de negocio para el contexto local (por ejemplo en la agricultura). 4. El módulo de “mediador de conflictos” (Conflict Mediator) proporciona técnicas importantes a la solución constructiva de conflictos. <p>En la aplicación en Kenia se han añadido otros dos módulos: Innovador (técnicas del pensamiento creativo); Consejero (métodos para asesoramiento individual y grupal), mientras que en Uganda se desarrolló más tarde todavía el módulo Sociedades Cooperativas (Cooperative Societies). Cada módulo consta de varias unidades sobre distintos temas. Para cada unidad se da una ayuda. Los módulos pueden aplicarse de forma flexible al contexto local o las necesidades de un grupo.</p> <p>Para un mejoramiento sostenible de las perspectivas socioeconómicas de los jóvenes el entrenamiento deberá venir acompañado de actividades de movilización comunitaria, análisis participativo de la situación, planificación de acción y acompañamiento tanto de los grupos de jóvenes como de los adolescentes con pequeñas empresas.</p> <p>Todo el enfoque TWIGA implica varios pasos. El primero promueve la selección de jóvenes promotores en cooperación con la comunidad. Los criterios se establecerán por medio de los miembros de la comunidad. En la selección se debe respetar la paridad de género. En el segundo paso se realizará un análisis participativo de los desafíos centrales para los jóvenes en la comunidad y se desarrollarán medidas de apoyo basadas en las necesidades de los adolescentes. Los jóvenes promotores toman la iniciativa para el control del proceso de cooperación con la comunidad. Además ampliarán sus conocimientos por medio de los módulos TWIGA. Sobre la base de la formación se realizará la creación de grupos juveniles en las comunidades que llevan a cabo actividades económicas, formativas y de tiempo libre para gente joven. Los grupos serán liderados por los jóvenes promotores y se efectuarán periódicamente visitas de “seguimiento” (follow up) por los entrenadores TWIGA. Los grupos juveniles con los enfoques más prometedores reciben un capital inicial o material de apoyo.</p>
<p>Ejemplo:</p>	<p>Desarrollo de programas modulares de capacitación en Uganda y Kenia por medio de la Cooperación Técnica de Alemania (GTZ, por sus siglas en alemán) en cooperación con la institución de servicios sociales para jóvenes de Nordhausen e.V (Sozialwerk Nordhausen e.V.); seguimiento de los enfoques por YSA Uganda (www.ysauganda.org). En el año 2009 replicación en el contexto de primeros auxilios y ayuda transitoria orientada al desarrollo (ENUEH) y el Employment Promotion Programme (EPP) en el occidente de África. Ajuste para la república de Moldavia por el personal del centro para la migración y desarrollo internacional (CIM, por sus siglas en alemán) y la Froebel Academy International (FAI).</p>
<p>Fuente, enlaces, más informaciones:</p>	<p>www.gtzt.de/de/themen/uebergreifende-themen/jugend/31724.htm www.gtzt.de/youth → Más información → Prevención de violencia juvenil</p>

3.13 Violencia basada en el género

Campo de problema:	Conflictos sociales o situaciones de emergencia, violencia sexual, falta de estructuras de seguridad y protección		
Nivel de intervención:	Relación	Comunidad	Sociedad
Sectores:	Estado y administración, salud, formación, agua, alimentos, seguridad, desarrollo		

Título:	Directrices „Intervención a la violencia basada en el género en el marco humanitario. Enfoque sobre la prevención y atención a la violencia sexual en situaciones de emergencia.“
Resumen:	Las directrices del Comité Interinstitucional Permanente (Inter-Agency Standing Committee, IASC) incluyen una serie de intervenciones para la protección y la lucha contra la violencia basada en el género (gender-based violence/GBV) en diferentes fases de situaciones de emergencia y crisis. Esto incluye medidas para la preparación de emergencias, intervenciones mínimas en la fase temprana de situaciones de emergencia y crisis, así como enfoques para la consolidación de las intervenciones anteriores durante la fase de estabilización y rehabilitación. Las directrices también se dejan aplicar a la prevención de violencia sexual en la vida cotidiana.
Público objetivo (actores):	Actores son empleados de organizaciones nacionales e internacionales de desarrollo, representantes gubernamentales locales, nacionales e internacionales, que operan en las regiones de crisis, así como representantes de organizaciones no gubernamentales y comunales. La participación de los actores locales (población local, personas internamente desplazadas, refugiados, empresas, iniciativas, etc.), así como la participación de niñas y mujeres es de importancia particular para la implementación exitosa de las medidas descritas.
Objetivos (cambios de comportamientos):	Los diferentes actores amplían sus conocimientos y conciencia con respecto a las formas de manifestación y los rasgos de la violencia sexual en el contexto respectivo. Se conectan en red para la planificación e implementación de intervenciones multisectoriales contra violencia basada en el género. La participación de las comunidades, responsables locales y especialmente de las niñas y mujeres garantiza la orientación de las medidas a las necesidades reales de los afectados, así como la consideración de aspectos culturales o religiosos. Las competencias de los miembros de la comunidad se fortalecen en el trato contra la violencia sexual, lo que lleva a una mayor sostenibilidad de las intervenciones y estructuras iniciadas.
Resultados e impacto en relación con la prevención de violencia juvenil:	Por medio de la discusión de la violencia sexual a nivel comunal las mujeres y hombres jóvenes – que representan un gran número de autores y víctimas de la violencia sexual – empiezan a lidiar con la temática. Ellos cuestionan los roles tradicionales o fijan ciertos comportamientos y estructuras condicionadas por la crisis, que disminuyen la violencia basada en el género. Eso hace que el tema de la “violencia” en sí, así como el uso de violencia en diversas áreas de vida, es el foco de atención de los jóvenes. Los adolescentes piensan en modos alternativos de comportamiento y reciben apoyo por parte de las personas de contacto y estructuras comunales. En este proceso general de sensibilización en el ámbito local se crea una atmósfera que obstaculiza la violencia y promueve la solidaridad entre los miembros de la comunidad. La ejecución de intervenciones específicas sectoriales mejora la protección frente a la violencia sexual y además aporta a la prevención y reducción de violencia no orientada hacia un género específico. Principalmente la creación de accesos a la educación permite a los jóvenes - a pesar de la crisis - desarrollar perspectivas a futuro y evita así frustración y violencia. Sobre el sistema de educación también se pueden proporcionar informaciones y competencias importantes a los adolescentes para fomentar la coexistencia pacífica - también después de la crisis. Además los jóvenes, que participen en medidas educativas, estarán menos dispuestos a unirse a grupos armados o bandas juveniles.

<p>Aplicación del Método:</p>	<p>Lo esencial de la directriz reside en la planificación de intervenciones mínimas contra la violencia basada en el género/GBV en situaciones de emergencia y crisis. Para ello se desarrollaron recomendaciones específicas (listas de acción/action sheets), que incluyen cinco temas transversales (coordinación, evaluación y monitoreo, protección, personal, información/formación/comunicación) y seis medidas sectoriales específicas (protección, agua y aguas residuales, alimentación, planificación comunal, salud y servicios comunitarios, formación).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tareas transversales: A una coordinación efectiva pertenece la elaboración de estructuras multisectoriales de coordinación (grupos de trabajo del GBV a nivel nacional, regional y local, secciones específicas de coordinación del GBV (puntos focales/focal points), unidad de coordinación general, por ejemplo de la ONU y una ONG internacional o nacional). La coordinación se refiere a la realización de análisis situacionales, desarrollo de planes y estrategias de acción, concienciación, asignación de recursos, monitoreo y evaluación, así como a la aplicación de normas internacionales en el trato de la violencia sexual. Una selección cuidadosa del personal, así como la aplicación de códigos de conducta en las organizaciones e instituciones nacionales e internacionales contrarrestan estructuras y actitudes que favorecen la violencia sexual. El personal femenino debe estar en todas las posiciones, incluyendo posiciones de liderazgo, representado por igual. Víctimas (potenciales) de violencia sexual guardan frecuentemente silencio por temor a la violencia, estigmatización o a causa del desconocimiento de las ofertas existentes de ayuda. Información, así como creación de sensibilidad y confianza en la comunidad por lo tanto es indispensable. Dado que la violencia sexual a menudo se ejerce por combatientes/ex combatientes, la información y formación de las fuerzas policiales y de seguridad se hacen necesario. Ellos tienen la tarea de la imposición de leyes internacionales y convenciones para la protección contra la violencia sexual en la comunidad. 2. Tareas específicas del sector: Programas de agua y sanidad deben asegurar el acceso igualitario de niñas y mujeres a agua potable, así como la protección frente a asaltos en instalaciones públicas sanitarias y de agua, por ejemplo mediante patrullas de seguridad. En la planeación de programas alimenticios se deberían considerar datos específicos de género sobre la situación nutricional e incluir mujeres (jóvenes) tanto en la planeación como en la selección de los lugares para la redistribución de alimentos. También la planificación local con respecto al género, así como la facilitación de vivienda segura para grupos especialmente amenazados (por ejemplo mujeres y niñas solteras, víctimas de la violencia) pueden contribuir a la prevención y disminución de violencia sexual. El acceso a servicios básicos de salud es esencial. También ofertas de apoyo psicológico y social en el ámbito comunal para las víctimas de la violencia sexual por medio de matronas, familiares o líderes religiosos deben ser fortalecidas. Otra tarea sectorial esencial es el acceso a la educación segura para mujeres (jóvenes), que incluye no sólo la disposición de aulas, sino también la concienciación de los profesores y de la comunidad en cuanto al abuso sexual en el camino a la escuela y en las instituciones educativas, así como el desarrollo de medidas de protección para los niños de ambos sexos frente a ataques sexuales. <p>La protección como tarea transversal y sectorial implica la evaluación de la situación de seguridad, la definición de una estrategia de protección, así como la prestación de servicios, que se orientan a las necesidades de la gente. Además se debe crear un sistema para recopilar información anónima refiriéndose a la violencia sexual.</p>
<p>Ejemplo:</p>	<p>Programa de desarrollo del sector de salud (salud reproductiva, financiación de salud)</p>
<p>Fuente, enlaces, más informaciones:</p>	<p>The IASC Taskforce on Gender in Humanitarian Assistance, 2005: “Guidelines for Gender-based Violence-Interventions in Humanitarian Settings. Focusing on Prevention of and Response to Sexual Violence in Emergencies.” Más informaciones sobre las directrices y las versiones pdf (incluye listas de acción/action sheets) en distintos idiomas (inglés, francés, español, árabe y bahasa) se encuentran en: www.humanitarianinfo.org/iasc/pageloader.aspx?page=content-subsidi-tf_gender-gbv</p>

3.14 Comisión juvenil

Campo de problema:	Problemas en el barrio, perspectivas a futuro, faltas en estructuras estatales		
Nivel de intervención:	Relación	Comunidad	Sociedad
Sectores:	Juventud, Estado y administración, política social, formación, mercado laboral		

Título:	Comisión juvenil
Resumen:	Para coordinar la promoción estatal de jóvenes a nivel nacional se necesita una estructura que considere todos los niveles de administración. Sin embargo, se debe garantizar el involucramiento de los jóvenes. Una comisión juvenil puede reunir a los actores relevantes e iniciar la elaboración de estrategias y programas comunes. Además puede facilitar el camino para la institucionalización de un gremio intersectorial para el fomento juvenil.
Público objetivo (actores):	Actores son autoridades estatales, ministerios gubernamentales, así como representantes de organizaciones juveniles y otras asociaciones de jóvenes.
Objetivos (cambios de comportamientos):	Los representantes de diversos ministerios pertinentes coordinan y armonizan sus programas de fomento juvenil en los distintos niveles de administración. Desarrollan nuevas medidas sincronizadas de coordinación y utilizan efectos de sinergia. Mujeres y hombres jóvenes contribuyen con sus preocupaciones e ideas al desarrollo de estrategias y programas de fomento juvenil y asumen como ciudadanos responsabilidad para el mejoramiento de su situación de vida. Como consecuencia surge una amplia alianza para las necesidades de los jóvenes.
Resultados e impacto en relación con la prevención de violencia juvenil:	<p>La creación de una comisión juvenil puede iniciar el establecimiento de estructuras sostenibles para el fomento juvenil ya que a menudo carecen de consolidación institucional. Generalmente faltan estructuras estatales, personal capacitado, así como una legislación y programas correspondientes. También en el sector juvenil de las ONGs frecuentemente no se encuentra una estructura homogénea para la representación de los adolescentes.</p> <p>La participación de mujeres y hombres jóvenes les permite velar por sus necesidades e ideas de manera democrática en procesos políticos de determinación. La gente joven mejora sus habilidades comunicativas y desarrolla mayor confianza en sí mismo. Los adolescentes se sienten considerados como parte activa de la sociedad. Eso contribuye también al fortalecimiento de organizaciones juveniles. Jóvenes se unen para representar en diálogos pacíficos con políticos responsables sus derechos e intereses. El desarrollo de programas intersectoriales de fomento juvenil, que se orientan a las preocupaciones reales de los jóvenes, aumenta a mediano y largo plazo la participación e integración social de mujeres y hombres jóvenes. Asimismo mejora los servicios relacionados con los adolescentes, ofrece alternativas a la pertenencia a pandillas, así como al comportamiento violento y criminal.</p>

<p>Aplicación del Método:</p>	<p>Para la implementación del método se tienen que considerar los siguientes aspectos:</p> <p>La comisión de jóvenes se compone de alrededor 18 actores, de los cuales diez son representantes juveniles. La comisión será creada por el ministerio responsable, el consejo de ministros u otros gremios de mayor importancia. La comisión juvenil rinde regularmente informe a este órgano y presenta propuestas y proyectos. Todos los actores se nombran por parte del consejo de ministros por un período de tres años. Pueden recibir un reembolso de los gastos, sin embargo, eso es sólo recomendable para los representantes juveniles.</p> <p>Condiciones previas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En la comisión deben nombrarse todos los representantes del gobierno y ministerios, que cumplen con tareas relevantes para la juventud, por ejemplo ministerios de juventud, educación, salud, familia, cultura y trabajo. También se debe, dependiendo del país, invitar representantes de otros niveles administrativos para garantizar la representación vertical. Durante el desarrollo de programas juveniles se debe incluir en el proceso también al ministerio de hacienda. 2. En el contexto de la participación de los ciudadanos se debe tener en cuenta que todas las organizaciones/representaciones juveniles obtengan las posibilidades para enviar un delegado. En la regla los representantes juveniles serán nombrados por el consejo nacional de la juventud o por asociaciones nacionales de jóvenes. 3. En el establecimiento de la comisión se debe considerar el tamaño y la composición cuidadosamente. Una comisión bastante grande puede afectar negativamente la toma de decisiones y eficacia. Se debe convocar sólo a los actores más importantes. Además se podría realizar un consejo regular de terceros relevantes. 4. Una descripción detallada de los objetivos y misiones políticas debe hacerse con anticipación y ser acordado por todos los actores. Se debe garantizar las necesidades y participación igualitaria de todos los participantes. 5. La comisión debe estar ubicada donde pueda tener mayor efecto. Eso no siempre aplica al ministerio de juventud o los departamentos de la cuestión juvenil de los ministerios. La comisión juvenil es un gremio que se ocupa con el fomento integral juvenil y no con cuestiones individuales <p>La comisión de la juventud tiene las siguientes tareas: Elaboración de los principios para la coordinación de tareas para la juventud; armonización de los planes y programas de los distintos niveles de gobierno; recopilación y difusión de información sobre la situación de los jóvenes; análisis de las áreas problemáticas relacionadas con la juventud; coordinación de proyectos de fomento juvenil; desarrollo de estrategias en el campo de las relaciones internacionales para temas correspondientes a los adolescentes.</p> <p>Para cumplir sus tareas la comisión debería trabajar en las siguientes áreas: desarrollo de un marco institucional para el fomento juvenil; desarrollo de una política de juventud; elaboración e introducción de nuevos enfoques y/o cambios legislativos en cuanto al fomento juvenil; realización de actividades de consulta para los jóvenes; elaboración de propuestas para los donantes internacionales y otras instituciones relevantes.</p>
<p>Ejemplo:</p>	<p>Elaboración de estructuras para jóvenes en Bosnia y Herzegovina.</p>
<p>Fuente, enlaces, más informaciones:</p>	<p>La caja de herramienta “Get Youth on Board! A Toolkit for Stakeholder Collaboration and Youth Promotion” y la hoja de datos “Youth Participation”, en los cuales se explica el ejemplo de la comisión juvenil en Bosnia y Herzegovina, están disponibles para la descarga en www.gtz.de/de/themen/uebergreifende-themen/jugend/30253.htm www.gtz.de/youth → Más información → Métodos y enfoques</p>

3.15 Aprender a vivir juntos - Diseño, monitoreo y evaluación de formación en habilidades para la vida, ciudadanía, paz y derechos humanos

Campo de problema:	Conflictos sociales, eficacia del sector educativo en el fomento de la paz		
Nivel de intervención:	Relación	Comunidad	Sociedad
Sectores:	Educación, Estado y administración		

Título:	Aprender a vivir juntos - Diseño, monitoreo y evaluación de formación en habilidades para la vida, ciudadanía, paz y derechos humanos
Resumen:	La directriz incluye métodos e instrucciones para el monitoreo y evaluación (M&E) de aspectos en sistemas educativos nacionales y proyectos educativos que promueven competencias para la convivencia pacífica. Es hasta ahora el único trabajo sistemático en el área. “Aprender a vivir juntos” (“Learning to Live Together”) fue identificado por la comisión internacional UNESCO de “Educación para el Siglo 21” como uno de los cuatro ámbitos de enseñanza, que facilitan competencias básicas esenciales para el aprendizaje permanente y la participación social. (Además de aprender a aprender, aprender a ser y aprender a hacer).
Público objetivo (actores):	Actores son principalmente políticos con poder decisorio, planificadores educativos y especialistas en la elaboración de planes de estudio (también para los programas de formación de profesorado y formación continua), así como directores de proyectos educativos de la cooperación al desarrollo y ONGs locales. En el ministerio de educación la directriz se dirige principalmente al departamento para el desarrollo de planes curriculares o bien elaboración de material de enseñanza y aprendizaje, departamentos de monitoreo y evaluación, unidades de planificación que implementan el sistema informativo para la gestión de educación (EMIS, por sus siglas en inglés), así como oficinas o comisiones de evaluación y departamentos de planificación y finanzas.
Objetivos (cambios de comportamientos):	Los actores gubernamentales y expertos de educación involucrados revisan sistemas nacionales de formación, así como proyectos educativos individuales con respecto a la promoción de competencias para la convivencia pacífica. Ellos amplían sus conocimientos de conceptos y métodos modernos de educación para la convivencia pacífica y fortalecen el rol de la educación para la paz en políticas educativas y otras estrategias nacionales pertinentes, así como en los planes de estudio y medidas concretas de formación. El monitoreo y el ajuste continuo de los objetivos, indicadores y métodos para promover la paz conducen al aumento de la eficacia y sostenibilidad de los programas educativos.
Resultados e impacto en relación con la prevención de violencia juvenil:	La aplicación sistemática de la directriz contribuye indirectamente a prevenir y reducir la violencia juvenil. Por medio del fortalecimiento de aspectos de la convivencia pacífica en los programas educativos, métodos de enseñanza y planes de estudio, el sistema educativo aporta a que mujeres y hombres jóvenes desarrollan un entendimiento de valores de paz. Los adolescentes prueban métodos comunicativos basados en tolerancia y respeto mutuo. Además adquieren habilidades personales y sociales (habilidades para la vida/life skills) que les permitan expresar sus inquietudes sin violencia y hacerles respetar frente a los jóvenes y adultos. También pueden operar como multiplicadores para la promoción de una convivencia pacífica en sus familias y comunidades. Los actores educativos gubernamentales y no gubernamentales involucrados perciben la formación para la paz por medio de la directriz como tarea de toda la sociedad y cobran consciencia de su responsabilidad y función ejemplar. Ellos reconocen, que un buen gobierno (Good Governance), respeto a los derechos humanos, igualdad de derechos y participación de todos los grupos sociales en la toma de decisiones, son requisitos importantes para transmitir a las generaciones jóvenes los valores de consolidación de paz.

Aplicación del Método:	<p>La directriz incluye los temas educación para la paz, educación en derechos humanos, educación cívica (citizenship education), así como la enseñanza de habilidades para la vida (life skills). La realización se basa en las siguientes consideraciones fundamentales y conceptuales:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La directriz representa el supuesto básico, que una visión holística en cuanto a estos temas, así como los métodos adaptados de aprendizaje y enseñanza son de importancia esencial para el fomento de competencias de la convivencia pacífica. Los instrumentos para el monitoreo y evaluación de contenidos y enfoques promotores de la paz pueden ser utilizados en programas y centros para el desarrollo de planes de estudio, así como en la elaboración de materiales de enseñanza y aprendizaje, sistemas de formación docente y de formación continua, sistemas nacionales y con referencia a proyectos del M&E en escuelas, partiendo de la pregunta “¿Hasta qué punto alcanza el enfoque político de paz en el sistema escolar, el proyecto piloto o la iniciativa completa para promover la convivencia pacífica sus objetivos?” Aspectos del M&E también pueden ser la formación de docentes, así como planes de estudio y materiales, que apoyan a los profesores en la enseñanza de enfoques de prevención de conflictos. 2. Al comienzo de la aplicación debe desarrollarse un marco conceptual, que define los objetivos de la evaluación, así como las competencias básicas que deben evaluarse. Entre estas competencias cuentan: habilidades sociales básicas (por ejemplo empatía, respeto por los demás, defensa de los derechos humanos), habilidades interpersonales (por ejemplo autocontrol en situaciones de dolor, ira o estrés, conciencia de sí mismo), así como las habilidades cognitivas (por ejemplo solución de problemas y toma de decisiones independientes, pensamiento crítico). Además debe ser considerado en qué medida planes de estudio y materiales docentes tratan de temas que fomentan valores y conductas en relación con la adopción de responsabilidad social, convivencia pacífica y respeto de los derechos humanos. La evaluación también debe incluir la integración y el uso de métodos participativos e interactivos ya que también comportamientos democráticos y promotores de la paz deben ser ensayados.
Ejemplo:	<p>Algunos instrumentos de la directriz han sido probados en el programa de educación para la paz en Sri Lanka.</p>
Fuente, enlaces, más informaciones:	<p>GTZ (2008): Learning to live together – Design, monitoring and evaluation of education for life skills, citizenship, peace and human rights gtz2008-en-learning-live-together-education.pdf Descargar en www.gtz.de/de/themen/soziale-entwicklung/bildung/25670.htm</p>

3.16 Más enlaces

Además de los anteriormente descritos enfoques y métodos de trabajo con y para jóvenes, hay muchos otros que son recomendables. A continuación se encuentra una selección de enlaces, donde se obtiene sin costos adicionales estos enfoques y métodos.

- “Enfoques y métodos de fomento juvenil y de niños en la cooperación alemana al desarrollo”, Proyecto sectorial “Implementación de derechos de niños y jóvenes”, GTZ, 2008 (inglés, alemán, francés, ruso): www.gtz.de/de/themen/uebergreifende-themen/jugend/30253.htm
- “Un juego de herramientas para jóvenes sobre aspectos de violencia basada en el género. Concienciación de roles y responsabilidades en relaciones.”, proyecto “Fomento de derechos a la mujer”, GTZ Camboya, 2010 (inglés): www.gtz.de/de/themen/uebergreifende-themen/jugend/30253.htm
- “Manual de métodos de trabajo social de la juventud”, proyecto sectorial “Implementación de derechos de los niños y jóvenes”, GTZ, 2009 (inglés): www.gtz.de/de/themen/uebergreifende-themen/jugend/30253.htm
- “Paz, conflicto y cooperación para el desarrollo. Un paquete de recursos para trabajar en los países en conflicto”, programa sectorial “Paz y seguridad”, GTZ, 2008 (inglés): www2.gtz.de/publikationen/isissearch/publikationen/details.aspx?RecID=BIB-GTZ074091
- “Participación juvenil en el desarrollo. Una directriz para agencias de desarrollo y formuladores de políticas”, DFID-CSO Youth Working Group, 2010 (inglés): www.ygproject.org/



Ayudas prácticas de planificación

En la preparación del proceso analítico y de planificación se deben aclarar aspectos importantes y tomar decisiones orientadoras. Además de asuntos prácticos para la realización de los talleres, como moderación, lugar y calendario, es de gran importancia para el éxito posterior de la medida preventiva determinar e invitar a los participantes adecuados. Análisis y planificación de la medida preventiva pueden tener lugar en un único taller o dos talleres temporalmente separados. La decisión depende de los participantes y del marco temporal y financiero. Una visión general de todas las preguntas que tienen que ser aclaradas antes del comienzo del taller se encuentra en la lista de comprobación para la preparación del taller en la Ayuda de Planificación 5. A continuación se discutirán aspectos de la planificación de manera breve y se harán unas recomendaciones para la organización.

4.1 Participantes del proceso analítico y de planificación

La composición del equipo de planificación de la medida preventiva depende tanto de las condiciones locales como personales y financieras de la medida futura. El equipo de planificación debería estar compuesto por colaboradores futuros a la medida preventiva y socios directos, que por medio de la acción deben cambiar su comportamiento.

La participación de los actores clave y socios directos

A pesar de la sensibilidad necesaria sobre todo en la planificación del cambio de comportamientos, se recomienda arriesgar el paso prometedor de la participación temprana y completa de los actores clave y socios directos. Mientras más actores clave participan en el análisis de las causas y consecuencias de violencia juvenil, más información detallada será disponible para la planificación de la medida. También aquí es válido: Cuanto mejor sea la base de información, mayores serán las posibilidades de éxito. Además aumenta con el grado de participación también la afiliación (ownership) de los futuros socios y actores clave, que es el requisito básico para un trabajo preventivo sostenible.

Si la directriz se utiliza como herramienta de planificación para una nueva medida preventiva o nuevo proyecto de prevención de violencia juvenil, la participación temprana de los actores clave y posibles socios futuros es la clave del triunfo y por eso muy recomendable.

La participación de los actores clave y socios potenciales en el sentido de la afiliación es muy útil, pero no necesario bajo todas las circunstancias en la adaptación de un proyecto de una organización gubernamental o no gubernamental ya existente, un proyecto de la cooperación alemana para el desarrollo, o un componente que posteriormente debería contribuir a la prevención de violencia juvenil,

En el asesoramiento sobre el tema de prevención de violencia juvenil la directriz también es útil para la implementación de un comité permanente de prevención de violencia juvenil. Esta guía puede servir como herramienta de planificación para las actividades de estos gremios. Las perspectivas de éxito para un cambio sostenible de la situación de los jóvenes se aumentan si más actores relevantes participan activa y coordinadamente.

Momento de la participación

Además de las cuestiones generales de la participación de los actores y futuros socios, se tiene que decidir según el contexto en qué momento se integran los actores en el proceso de planificación. A continuación se presentan dos posibilidades al respecto:

- (1) Todos los actores conocidos en el campo de la prevención de violencia juvenil serán invitados al taller analítico y determinan conjuntamente la orientación de la medida. Para el taller de planificación posterior serán invitados sólo los socios potenciales y actores clave que tienen importancia para la organización de la medida, o todos siguen trabajando juntos.
- (2) El proceso analítico se lleva a cabo sólo en el equipo de proyecto sin los actores clave. Para el proceso de planificación serán invitados únicamente los actores clave, que son indispensables para los problemas priorizados. Con estos se planea también la medida y se acuerdan los cambios de comportamientos esperados. En ese caso la selección de los actores es importante para tener éxito. No todos los actores llegan a ser socios directos durante el transcurso del proceso de planeación, sin embargo, juegan un rol importante como patrocinadores de la medida preventiva y contribuyen de manera decisiva al éxito. También es posible que los actores se vuelvan socios directos en otro momento.

4.2 Planeación del tiempo

La duración total del proceso de planificación desde el estudio pasando por el análisis hasta la planificación detallada de actividades de la medida preventiva depende no sólo de la información disponible, sino también del grado y momento de la participación de los actores clave y socios directos.

Elaboración del estudio

En general se deberían calcular aproximadamente tres semanas para la elaboración del estudio sobre causas, extensión y consecuencias de violencia juvenil. Estas tres semanas incluyen la indagación y elaboración del estudio, así como el comentario por parte del mandante y la posterior inclusión de estos comentarios. El estudio tiene que ser terminado en todo caso antes del taller.

El tiempo requerido para la preparación del estudio depende de la información disponible. Si el fenómeno de la violencia juvenil es ya reconocido en la región y tema de estadísticas e investigación, el tiempo para la indagación es más breve. Si la violencia juvenil es un fenómeno nuevo y hay pocos datos fiables al respecto, se hace necesario encargar un estudio detallado. Entrevistas con jóvenes y actores clave de las áreas de administración, formación y salud son en este caso indispensables. Sin embargo, aumentan el tiempo requerido para el estudio considerablemente. Cuanto más detallados son los conocimientos sobre las causas y manifestaciones contextuales de la violencia juvenil, tanto mejor se puede realizar el trabajo preventivo. Además facilitaran informaciones detalladas sobre la situación previa a las medidas preventivas el posterior monitoreo y evaluación ya que pueden ser utilizadas como un Estudio de Base (Baseline-Study).

El tiempo requerido para la ejecución de los talleres

Para la realización del taller analítico son requeridos un total de 1 ½ días. También el taller de planificación se puede llevar a cabo en 1 ½ días, como muestra el calendario en la Ayuda de Planificación 6. Por consiguiente se debe contar con aproximadamente 3 días para los talleres.

Como se ha mencionado anteriormente depende la duración del taller de planificación de la cantidad de campos de problema al tratar y del número de socios participantes. Para garantizar la viabilidad de la medida preventiva y para mantener la inversión de tiempo en un marco realista, es razonable:

1. limitarse a un máximo de tres campos de problema a trabajar,
2. limitar el número de socios directos a un máximo cinco,
3. realizar los pasos de planificación durante el taller en pequeños grupos paralelos.

4.3 Moderación

Mientras los talleres se realizan, los colaboradores y socios directos pasan por un proceso cognitivo que desemboca en la planificación de cambios de comportamientos y actividades para la medida preventiva. Este proceso analítico y de planeamiento relativamente complejo debería ser dirigido por un moderador experimentado que no es parte del equipo de planificación. El liderazgo de este proceso cognitivo requiere una gran sensibilidad y experiencia en el trabajo con grupos. Conocimientos previos del moderador en enfoque sistémico, planificación estratégica y operativa, establecimiento de indicadores de progreso, así como conocimientos del método de Mapeo de Alcances (Outcome Mapping) son altamente deseables.

AYUDA 1

Ayuda de Planificación 1: Ejemplo de términos de referencia para la elaboración de un estudio

Un orden claro para el perito es importante para la calidad del dictamen. Términos de Referencia precisos (Terms of Reference, TOR) constituyen la base para un contrato. Adaptado al contexto específico puede servir el ejemplo de abajo como modelo para la elaboración de los términos de referencia.

Cliente definido aquí

Contratista definido aquí

Antecedentes

La violencia juvenil es un obstáculo creciente para el desarrollo socioeconómico del país. Por lo tanto el proyecto se ocupa con las causas y consecuencias del fenómeno. El estudio servirá de base para un proceso sistémico de planificación.

Objetivo

El perito elabora un estudio que sirve de base para el posterior proceso analítico y de planificación, lo que permite una perspectiva sistémica. En ello se deben analizar por un lado las causas mediante los factores de riesgo en sus diferentes niveles (Ayuda de Planificación 3) y por el otro se registran las consecuencias y el alcance del fenómeno usando las preguntas clave añadidas (Ayuda de Planificación 2).

Aquí se debería conceder prioridad a los siguientes temas, o bien sectores:

- Seguridad
- Estado y administración
- Salud
- Seguro social
- Fomento juvenil
- Formación
- Economía y empleo

Deliberadamente se deben incluir todas las áreas y señalar las relaciones transversales entre los diversos sectores.

Convenio de trabajo

Teniendo en cuenta los datos existentes creados por los peritos, se redacta un estudio de máximo 30 páginas sobre las causas, manifestación y consecuencias de la violencia juvenil. En el desarrollo de los factores de riesgo el perito se debería concentrar en los niveles de relación, comunidad y sociedad relevantes para las medidas preventivas. El experto hace también una evaluación de los factores de riesgo y de sus rasgos específicos (geográficos, demográficos, etc.).

Si no hay suficientes datos e informaciones disponibles, pueden – en coincidencia con el cliente – realizarse entrevistas sobre causas, dimensión e impacto de la violencia juvenil que completan las indagaciones literarias. Para esta encuesta el experto desarrolla un cuestionario sobre la base de las preguntas clave y factores de riesgo anteriormente mencionadas. Entrevistados posibles son de la administración, sociedad civil, colegios, fomento juvenil, centros de enseñanza extraescolares, salud, sectores de la seguridad, economía, así como con trabajadores sociales y jóvenes afectados. Sugerencias para posibles entrevistados se encuentran en la Ayuda de Planificación 3.

Esto significa en detalle:

- Indagación de datos disponibles, estudios y análisis sobre causas, dimensión e impacto de la violencia juvenil en su contexto correspondiente.
- Clasificación de los datos existentes según los factores de riesgo (Ayuda de Planificación 3) y preguntas (Ayuda de Planificación 2).
- Comunicación estrecha sobre el contenido y la orientación del estudio con el cliente.
- Redacción de los resultados en máximo 30 páginas.
- Si es necesario desarrollo de un cuestionario.
- Si es necesario realización de entrevistas.
- Incorporación de los comentarios por parte del cliente.
- Presentación de los resultados del estudio como preludio para el taller analítico.

Primera versión del texto para el proyecto es disponible el XX.XX.XXXX.

La versión comentada se presenta al perito hasta el XX.XX.XXXX.

El estudio se presenta hasta el XX.XX.XXXX finalizado con máxima calidad. Una presentación de los resultados del estudio con el perito es prevista para el XX.XX.XXXX.

Cálculo de gastos

Al perito se otorgaran hasta 15 días hábiles para la elaboración de las tareas arriba mencionadas. Si la realización de entrevistas es necesaria se le concede 5 días adicionales.

Además se pagará al perito un precio fijo en moneda local para costos de teléfono, internet y de viaje.

AYUDA 2

Ayuda de Planificación 2: Preguntas sobre alcance y problemas cruciales según niveles²⁸

Individuo

- ¿Qué relación tienen los autores de delitos con la población?
- ¿Qué relación tienen los autores de delitos con las víctimas?
- ¿Cuál relación tienen ellos con los actores e instituciones gubernamentales?
- ¿Qué papel juega el abuso de alcohol y drogas entre los adolescentes?
- ¿Cuáles factores convierten a personas del mismo pueblo/barrio en criminales peligrosos?

Relación

- ¿Son jóvenes frecuentemente autores o víctimas de violencia doméstica?
- ¿Jóvenes se ven afectados como víctimas de violencia física?
- ¿Se puede notar una disponibilidad alta para la violencia interpersonal en la sociedad o entre adolescentes?

Comunidad

- ¿Cómo definen hombres, mujeres, niños y jóvenes sus necesidades de seguridad?
- ¿Quiénes cometen asaltos, cuándo y contra quién?
- ¿Quién se ve directa o indirectamente afectado por violencia juvenil y de qué manera?
- ¿Existen sistemas informativos para actos de violencia? ¿Hay problemas de acceso a estos? ¿Son registrados todos los incidentes por los sistemas existentes?
- ¿Cómo percibe la sociedad los actores e instituciones estatales y cómo los tratan?
- ¿Cómo percibe la sociedad los jóvenes y criminales peligrosos y cómo los trata?
- ¿Cómo tratan los agentes de policía, maestros, administración distrital, empleadores, trabajadores sociales o representantes de la iglesia con los jóvenes y los criminales peligrosos?
- ¿A quién se dirigen los ciudadanos con problemas legales o de seguridad?
- ¿Existe un sistema de protección para las víctimas?
- ¿Cuáles factores limitan la capacidad para resolver problemas de estructuras tradicionales a nivel local?

Sociedad

- ¿Hay condiciones históricas o culturales que favorecen la violencia juvenil o el reclutamiento de gente joven para conflictos armados?
- ¿Juegan afiliaciones étnicas, género, edad u otras características demográficas un papel importante en la afectación de personas por la violencia juvenil?
- ¿Hay una concentración geográfica de determinados delitos violentos?
- ¿Existe una alta concentración de armas? ¿Qué clase son? ¿En qué escala se utilizan? ¿Hay una concentración regional?
- ¿Existen normas culturales o instituciones informales que promueven la proliferación de armas?
- ¿Cómo contribuyen instituciones gubernamentales a la percepción de la seguridad por parte de la población?
- ¿Cuáles factores limitan al Estado en su capacidad o voluntad de trabajar el problema de violencia juvenil?
- ¿Hasta qué punto contribuye el Estado a la violencia juvenil? ¿Cuál es la relación de los sirvientes del Estado con los autores de delitos?
- ¿Cómo reaccionan los poderes legislativos, ejecutivos y judiciales frente a tal desafío?
- ¿Cuál es la estrategia del Estado frente a la violencia juvenil?
- ¿Qué factores determinan la formación, las oportunidades y la responsabilidad del personal policial, judicial y penitenciario? ¿Puede llevarse a cabo la prosecución penal eficazmente?
- ¿Cuál es el impacto de la violencia juvenil en la productividad económica? ¿Qué hacen las empresas?
- ¿Cuáles son las oportunidades de los jóvenes de entrar al mercado laboral con un empleo digno? ¿Existen en realidad oportunidades brindadas por las empresas? ¿Son oportunidades para pocos o excluyentes?
- ¿Cómo informan los medios de comunicación sobre la violencia juvenil? ¿Cómo afectan ellos la percepción de la población?
- ¿Cómo se comportan famosos (deportistas, actores o músicos) frente al fenómeno de la violencia juvenil y sus causas? ¿Están afectados?

²⁸ Las preguntas sobre el alcance y las cuestiones cruciales son similares a las preguntas clave de Reducción de Violencia Armada (Armed Violence Reduction) desarrollados por la OCDE: véase OCDE: *Conflict and Fragility. Armed Violence Reduction – Enabling Development*. 2009

AYUDA 3

Ayuda de Planificación 3:

Lista de los factores de riesgo y posibles fuentes de información.

	No.	Factor de riesgo	Fuentes potenciales
1. Individual	1.1	Embarazo y complicaciones en el parto	Registros de hospitales, clínicas y médicos; encuestas de salud en las comunidades
	1.2	Historia de las enfermedades psiquiátricas de los padres	Registros de hospitales, clínicas y médicos; encuestas de salud en las comunidades
	1.3	Déficit en el control de la conducta	Encuestas en familias y colegios
	1.4	Déficit de atención, hiperactividad o trastorno de aprendizaje.	Encuestas en familias y colegios
	1.5	Déficits en habilidades cognitivas, sociales o de procesamiento informativo	Encuestas en familias y colegios
	1.6	Habilidades sociales pobres para resolver problemas	Encuestas en familias y colegios
	1.7	Baja confianza en sí mismo	Encuestas en familias y colegios
	1.8	Alta aflicción emocional	Encuestas en familias y colegios
	1.9	Exposición a violencia y conflictos en la familia	Registros de hospitales, clínicas y médicos; encuesta en familias
	1.10	Historia de una conducta tempranamente agresiva y violenta	Registros de hospitales, clínicas y médicos; encuestas en familias, colegios y comunidades
	1.11	Víctima de maltrato infantil	Registros de hospitales, clínicas y médicos; encuestas en familias, colegios y comunidades
	1.12	Uso de drogas, alcohol o tabaco	Registros de hospitales, clínicas y médicos; encuestas en familias, colegios y comunidades
2. Relación	2.1	Mala supervisión de los niños por los padres	Encuestas en familias y comunidades
	2.2	Castigo físico severo para la disciplina de los niños	Encuestas en familias y comunidades
	2.3	Malas prácticas de crianza de los hijos (negligencia, maltrato infantil, falta de atención, etc.)	Encuestas en las familias y comunidades; registros policíacos; registros de hospitales, clínicas y médicos
	2.4	Conflictos de los padres en la primera infancia	Encuestas en familias
	2.5	Experimentar separación de los padres o el divorcio en una edad temprana	Encuestas en familias
	2.6	Bajo nivel de vinculación emocional entre padres e hijos	Encuestas en familias
	2.7	Bajo nivel de cohesión familiar	Encuestas en familias
	2.8	Embarazo precoz	Encuestas en familias; registros de hospitales, clínicas y médicos
	2.9	Baja formación de los padres	Datos del ministerio de educación; estudios y estadísticas de la ONU, Banco Mundial, etc.; encuestas en familias
	2.10	Bajo estatus socioeconómico de la familia	Datos del ministerio de educación; estudios y estadísticas de la ONU, Banco Mundial, etc.; encuestas en familias
	2.11	Consumo de drogas o criminalidad por parte de los padres	Datos del ministerio de educación; estudios y estadísticas de la ONU, Banco Mundial, etc.; encuestas en familias

	No.	Factor de riesgo	Fuentes potenciales
3. Comunidad	3.1	Baja participación en la escuela	Registros de escuelas; encuestas en colegios
	3.2	Bajo rendimiento en la escuela	Datos del ministerio de educación; registros de colegios; encuestas en colegios
	3.3	Baja calidad pedagógica del entorno educativo	Datos del ministerio de educación; registros de colegios; encuestas en colegios
	3.4	Mala competencia educacional de los profesores	Datos del ministerio de educación; registros de colegios; encuestas en colegios
	3.5	Mal ambiente de aprendizaje (instalaciones, materiales, etc.)	Registros de escuelas; encuestas en colegios
	3.6	Violencia física, mental y sexual por parte de los maestros y compañeros de escuela	Registros de escuelas; encuestas en colegios, familias y comunidades; registros de hospitales, clínicas y médicos
	3.7	No hay información sobre VIH/SIDA	Encuestas en colegios
	3.8	Estrés debido a la fuerte competencia y conceptos de examen	Encuestas en colegios y familias
	3.9	Cambios frecuentes de la escuela	Datos del ministerio de educación; registros de escuelas; encuestas en colegios
	3.10	Absentismo y deserción escolar	Datos del ministerio de educación; registros de escuelas; encuestas en colegios
	3.11	Amigos que se dedican a la violencia	Encuestas en comunidades
	3.12	Rechazo social por sus pares	Encuestas en comunidades
	3.13	Participación en pandillas	Registros de policía; registros de gobierno local
	3.14	Comportamiento sexual riesgoso	Registros de salud; encuestas en la comunidad
	3.15	Niveles altos de delincuencia	Registros de policía
	3.16	Alta densidad de población	Registros demográficos
	3.17	Alta movilidad residencial	Registros demográficos
	3.18	Altas tasas de desempleo	Datos del ministerio de trabajo; registros del gobierno local
	3.19	Falta de oportunidades de formación profesional	Datos del ministerio de educación ; registros de instituciones de formación profesional; registros del gobierno local
	3.20	Comercio local de drogas ilícitas	Registros de policía; registros del gobierno local
	3.21	Instituciones débiles políticamente	Encuestas en comunidades
	3.22	Servicios inadecuados de atención a las víctimas	Ministerio de salud; ministerio de asuntos sociales; registros del gobierno local; encuestas en comunidades
	3.23	Problemas étnicos	Registros de policía; encuestas en comunidades
	3.24	Falta de instalaciones de actividades recreativas (deporte, arte, cine, etc.)	Encuestas en comunidades
	3.25	Niveles bajos de participación en la comunidad	Encuestas en la comunidad; registros del gobierno local
	3.26	Barrios socialmente desorganizados	Registros demográficos; registros del gobierno local
	3.27	Alta concentración de residentes pobres	Registros demográficos; registros del gobierno local
	3.28	Niveles bajos de cohesión social dentro de una comunidad	Encuestas en comunidades
	3.29	Alta disponibilidad de armas de fuego	Registros de policía; encuestas en las comunidades

	No.	Factor de riesgo	Fuentes potenciales
4. Sociedad	4.1	Cambios sociales y demográficos rápidos	Registros sociales y demográficos
	4.2	Urbanización	Registros demográficos
	4.3	No hay alternativas no violentas para resolver conflictos	Encuestas en comunidades
	4.4	Desigualdad económica	Ministerio de asuntos sociales; estudios y estadísticas de la ONU, Banco Mundial, etc.
	4.5	Desigualdad de género	Datos del ministerio de asuntos sociales
	4.6	Políticas que aumentan las desigualdades	Encuestas
	4.7	Pobreza	Ministerio de asuntos sociales; estudios y estadísticas de la ONU, Banco Mundial, etc.
	4.8	Baja seguridad de las redes económicas	Ministerio de asuntos sociales; estudios y estadísticas de la ONU, Banco Mundial, etc.
	4.9	Estado de derecho débil	Estudios y estadísticas de la ONU, Banco Mundial, etc.
	4.10	Normas culturales y religiosas que apoyan la violencia	Encuestas
	4.11	Situación de conflicto/post conflicto	Encuestas

AYUDA 4

Ayuda de Planificación 4: Presentación PowerPoint

giz

Prevención sistémica de la violencia

Presentación de la directriz



Prevención sistémica de violencia juvenil

Una directriz para la planeación y realización de medidas específicas de prevención de violencia juvenil

giz

Síntesis

1. Objetivo y público objetivo
2. ¿Qué hay de nuevo en la directriz?
3. Estructura de la directriz
4. Pasos analíticos
5. Pasos de planificación



1. Objetivo y público objetivo

Objetivo:

- § Planificación, adaptación y asesoramiento de medidas preventivas

Público objetivo:

- § Proyectos y/o componentes de cooperación técnica
- § Municipios, ONGs, etc.

Seite 3



2. ¿Qué hay de nuevo en la directriz?

Causas sistémicas de los problemas – enfoques sistémicos

- § Pensamiento sistémico (multisectorial y de diversos niveles)
- § Orientado hacia los jóvenes
- § Enfoque en el cambio de comportamiento de los actores clave y Otros Significantes [¿Quién hace qué, en qué manera y con quién diferente?]

Combinación de enfoques y métodos conocidos de la cooperación al desarrollo

- § OMS: Enfoque de la salud pública
- § OCDE: Reducción de la violencia armada
- § Outcome mapping: Mapeo de Alcances
- § PCA (Peace and Conflict Assessment): Evaluación de la paz y los conflictos
- § Capacity WORKS: Modelo de gestión para el desarrollo
- § Enfoque de derechos humanos

Seite 4

giz

3. Estructura de la directriz

Estructuración en tres partes

1. Introducción teórica a la violencia juvenil
2. Concepto para talleres de:
 - à Análisis de las causas específicas del contexto y rasgos de la violencia juvenil, así como la situación actual de los jóvenes.
 - à Planificación de una medida preventiva adaptada a una situación específica que se basa en el cambio de comportamiento de los jóvenes e importantes actores claves.
3. Recopilación ejemplar de enfoques y métodos exitosos para la prevención de violencia juvenil de diversos sectores

Seite 5





4. Pasos analíticos: Retos de la violencia juvenil

Paso 1: Elaboración de un estudio

Paso 2: Presentación del estudio y ordenamiento de factores de riesgo

Paso 3: Selección de los campos de problema a tratar

Paso 4: Identificación de los actores

Paso 5: Adjudicación sectorial de actores identificados

Paso 6: Registro de cooperaciones reales y necesarias

Paso 7: Formulación de cartas situacionales sectoriales

Seite 7



5. Pasos de planificación: De la recopilación de información a una medida preventiva específica

Paso 8: Elaboración de una visión

Paso 9: Elección de socios

Paso 10: Elaboración de cadenas de actores

Paso 11: Fijación de cambios de comportamientos

Paso 12: Fijación de los indicadores de progreso

Paso 13: Plan estratégico de actividades

Paso 14: Elaboración de un plan operativo

Seite 8

AYUDA 5

Ayuda de Planificación 5: Lista de comprobación para la preparación de talleres

Reflexión preliminar	Establecer la forma de aplicación de las directrices (planificación de la nueva medida preventiva, adaptación, asesoramiento)
	Fijar la forma y el momento para la participación de socios
	Establecer el círculo de participantes del taller
	Decidir a base del círculo de participantes si los talleres de análisis y planificación se llevan a cabo simultáneamente o temporalmente separados
Preparación	Elaborar un calendario y fechas para los talleres
	Buscar peritos y encargar estudios sobre causas, dimensión y consecuencias de violencia juvenil
	Invitar participantes
	Comentar el estudio y preparar con el perito la presentación como comienzo del taller
	Buscar, encargar e instruir un moderador
	Buscar y reservar instalaciones para la realización del taller
Consejo	Facilitar material para la moderación (tablón de notas, pizarra magnética, tarjetas, lápices, etc.)
	El proyecto sectorial “Implementación de derechos de niños y jóvenes” (SV) tiene experiencias valiosas en la preparación, moderación y ejecución de talleres para la elaboración de una medida preventiva personalizada. El personal del SV con mucho gusto les pone a disposición estas competencias en diversos contextos y sectores. El contacto del SV se encuentra en la p. 2 en el pie de página de esta publicación.

AYUDA 6

Ayuda de Planificación 6: Organigrama ejemplar

Para la planificación con un campo de problema y varios socios, que se procesan en grupos pequeños.

Taller analítico	Día 1	
	En la mañana	Paso 2: Introducción al concepto de taller (1 hora)
		Paso 3: Presentación del estudio y ordenamiento de factores de riesgo (2 horas)
		Paso 4: Selección de campos de problema a tratar (1 hora)
	En la tarde	Paso 5: Identificación de los actores (1,5 horas)
		Paso 6: Adjudicación sectorial de actores identificados (30 minutos)
		Paso 7: Registro de cooperaciones reales y necesarias (1,5 horas)
Taller de planificación	Día 2	
	En la mañana	Paso 8: Formulación de cartas situacionales sectoriales (1,5 horas)
		Paso 9: Elaboración de una visión (1,5 horas)
	En la tarde	Paso 10: Elección de socios (1 hora)
		Paso 11: Elaboración de cadenas de actores (1 hora por socio)
	Día 3	
	En la mañana	Paso 12: Fijación de cambios de comportamientos (2 horas por socio)
		Paso 13: Fijación de los indicadores de progreso (1 hora por socio)
	En la tarde	Paso 14: Plan estratégico de actividades (1 hora por socio)
		Paso 15: Elaboración de un plan operativo (2 horas)

Los tiempos corresponden a valores empíricos de talleres analíticos y de planificación en El Salvador (véase Ayuda de Planificación 7). Sin embargo pueden variar dependiendo del grupo y por lo tanto se deben entender como valores indicativos.

AYUDA 7

Ayuda de Planificación 7: Experiencias con la directriz en El Salvador

En noviembre de 2009 se realizaron en El Salvador, en el contexto del programa de Fortalecimiento de la Economía y el Empleo FORTALECE, que la GTZ lleva a cabo por orden del BMZ, dos talleres en los municipios de Sonsonate y Soyapango, mediante la directriz para la prevención sistémica de violencia juvenil. Las ciudades son dos de las más afectadas zonas del país centroamericano por las pandillas juveniles llamadas maras.

En total asistieron 33 personas en los dos talleres provenientes de diversos grupos profesionales: desde representantes de las iglesias, personal de las ONGs hasta empleados de los municipios y la policía. Dado que los grupos ya habían hecho análisis amplios en un taller anterior, se podía empezar, con base a esto, directamente con el taller de planificación.

El objetivo del taller fue por consecuencia la transformación de los resultados del análisis y primeras ideas de planeación en proyectos manejables que pueden ser realizados por los propios planificadores. La violencia juvenil es un problema social ya que se basa en la sociedad y al mismo tiempo la afecta. Como está explicado detalladamente en la directriz sólo se puede lograr una transformación social si se cambia el comportamiento de las personas, organizaciones e instituciones. Partiendo de este conocimiento fundamental los participantes, en grupos de trabajo, elaboraron sus proyectos.

Según el campo de problema seleccionado se elaboró una visión que consideró desde participación juvenil e iniciativas para una perspectiva en el mercado laboral hasta la enseñanza de valores. Un grupo de Soyapango se decidió para la siguiente visión: Los jóvenes participan productivamente en la sociedad por medio del autoempleo o empleo remunerado.

Debido al breve tiempo disponible para el taller, se eligió a una persona del grupo para el desarrollo del proyecto mientras que se realizaron los siguientes pasos de planificación para él:

- El grupo optó, de acuerdo con su visión, seleccionar como socio directo al departamento de asuntos sociales de la alcaldía,
- fijó para este el siguiente cambio de comportamiento: El departamento de servicios sociales responde, prioritariamente a las necesidades de los jóvenes y apoya con esto su acercamiento a los vecinos y las empresas privadas.

Una vez que se estableció el cambio de comportamiento, se planteó la pregunta de cómo este cambio se puede lograr y cuáles pasos se tienen que realizar. Por medio de la fijación de los hitos los participantes crearon una ruta hacia las respuestas a estas preguntas. Como primer paso se determinó la participación en el proyecto y reuniones regulares como parte de los cambios de comportamiento esperados según la categoría “Esperaría ver...”. Un elemento del segundo nivel “Esperaría ver...” era la priorización de las necesidades de los jóvenes y el apoyo de participación juvenil. Como cambio de comportamiento de la categoría “Me encantaría ver...” se definió la adopción del proyecto en el departamento de servicios sociales, lo que significará que el departamento se ocupará con el sector de empleo juvenil. De una acción reactiva de los socios directos se debería convertir paulatinamente en un actuar activo.

Sobre esta base se puede identificar la estructuración primero de medidas causales y luego temporales, que se realizarán por medio del proyecto. Así el proyecto podrá aportar una contribución al cambio de comportamientos y con eso a la transformación social hacia una disminución de la violencia juvenil. El resultado de esta planificación era una medida y un calendario que habilitaron a los participantes para la reducción del complejo fenómeno social de la violencia juvenil.

Índice de abreviaturas

BID.....	Banco Interamericano de Desarrollo
BMZ (por sus siglas en alemán)	Ministerio Federal para Cooperación Económica y Desarrollo
CRID.....	Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo
GTZ (por sus siglas en alemán).....	Cooperación Técnica Alemana (GTZ) GmbH
GIZ (por sus siglas en alemán).....	Gesellschaft für Technische Zusammenarbeit (GIZ) GmbH
OCDE.....	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico
ODM.....	Objetivos de Desarrollo del Milenio
OIT	Organización Internacional del Trabajo
OMS.....	Organización Mundial de la Salud
ONG	Organizaciones No Gubernamentales
ONU	Organización de las Naciones Unidas

La Cooperación Técnica Alemana (GTZ) GmbH como em-presa federal activa en la cooperación al desarrollo sostenible a nivel mundial apoya al gobierno federal en la realización de sus objetivos políticos de desarrollo. Proporciona soluciones preparadas para el futuro para el desarrollo político, econó-mico, ecológico y social en el mundo globalizado y promueve reformas complejas y procesos de cambio también bajo con-diciones difíciles. Su objetivo es mejorar las condi-ciones de vida de las personas a nivel internacional persistentemente.

Deutsche Gesellschaft
für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Dag-Hammarskjöld-Weg 1-5
65760 Eschborn/Germany
T +49 (0) 6196 79-0
F +49 (0) 6196 79-1115
E info@giz.de
I www.giz.de